



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
(Integrity and Transparency Assessment: ITA)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลยางสาว
อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสาวฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต(๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผย ข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำนักปลัดเทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบลยางสาว หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสาว ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลยางสาว
เมษายน ๒๕๖๔

สารบัญ

	หน้า
๑. คำนำ	ก
๒. สารบัญ	ข
๓. ความเป็นมา	๑
๔. เครื่องมือในการประเมิน	๑
๕. เกณฑ์การประเมิน	๒
๖. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓	๓
๗. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	๗
๘. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๘

ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)”

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

ต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ศึกษาทบทวนรายละเอียดแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการออกแบบการขับเคลื่อนการประเมินอย่างเป็นระบบ ลดภาระของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลดการใช้จ่ายงบประมาณ และเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ประกอบกับได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และทำให้การดำเนินการประเมินสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ การประเมินรูปแบบใหม่นี้ได้เริ่มทดลองใช้นำร่องในการประเมินสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และใช้ในการประเมินหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศอย่างเป็นทางการเป็นมาตรฐานเดียวกัน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ผ่านมา และประสบความสำเร็จเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมทำให้หน่วยงานภาครัฐหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชนอีกด้วย

จากความสำคัญของการประเมิน ITA ข้างต้น ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมิน จะประกอบไปด้วย ๓ เครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มี การเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต)

เกณฑ์การประเมิน

ระดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน
ระดับ AA	๙๕ - ๑๐๐
ระดับ A	๘๕ - ๙๔.๙๙
ระดับ B	๗๕ - ๘๔.๙๙
ระดับ C	๖๕ - ๗๔.๙๙
ระดับ D	๕๕ - ๖๔.๙๙
ระดับ E	๕๐ - ๕๔.๙๙
ระดับ F	๐ - ๔๙.๙๙

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment-ITA)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. คะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสาว : ๘๑.๔๕ คะแนน
ระดับผลการประเมิน : B

กราฟแสดงผลคะแนนรายตัวชี้วัด



ที่มา: ผลการประเมินจากระบบ ITAS

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสาว อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๔๕ อยู่ในระดับ B ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินขั้นต่ำ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

- ๑.๑ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๑๔
- ๑.๒ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๗๔
- ๑.๓ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๓๕
- ๑.๔ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๘๔
- ๑.๕ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๒๔
- ๑.๖ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๗๐
- ๑.๗ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๐๐
- ๑.๘ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๒๙
- ๑.๙ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๐.๘๖
- ๑.๑๐ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๔๒

จากผลการประเมินสรุปได้ว่า องค์การบริหารส่วนตำบลยางสาว มีจุดแข็งในตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล การปฏิบัติหน้าที่และประสิทธิภาพการสื่อสาร แต่มีจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องในตัวชี้วัดการใช้ทรัพยากร การบริหาร และการใช้งบประมาณ

ในภาพรวมผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน และยังมีข้อที่ต้องปรับปรุงหรือพัฒนาต่อไป เพราะมีแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕ ขึ้นไป)

๒. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสาว อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๒.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๐) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๑๔ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงาน (๓) การบริหารเงินงบประมาณ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลขั้นต่ำที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดให้เปิดเผย ทำให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๗๔ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรจัดให้มีข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้รับบริการ ณ จุดบริการได้โดยง่าย เป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๓๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่า หน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบ รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ และการตรวจสอบต่าง ๆ หน่วยงานควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๘๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่น ในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่าง ๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๒๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ การปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานควรมีสรางกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหาร และบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และต้องพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสาร ผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว

๒.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๐) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๗๐ เป็นคะแนน จาก การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่น ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน หน่วยงานควรจัดทำรายละเอียดของตำแหน่ง และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการแสดงความคิดเห็นของผู้มีส่วน เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๐๐ เป็นคะแนนจาก การเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการ ภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น หน่วยงานดำเนินการเผยแพร่ครบถ้วน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๓.๒๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการ ทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม เห็นได้ว่า ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานเกิดขึ้นน้อย สามารถตรวจสอบได้ หน่วยงาน

ควรมุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม จัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบตรวจสอบอย่างชัดเจน

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๐.๘๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีแนวคู่มือเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๔๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้งบประมาณ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ไปจนถึงการใช้จ่ายงบประมาณ ให้คุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อพวกพ้อง ไม่เบิกจ่ายเท็จ ไม่จัดซื้อจัดจ้างให้แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และต้องไม่จัดทำโครงการเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อผู้ประกอบการหรือพวกพ้องในการมาจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งหน่วยงานควรจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓. ข้อเสนอแนะ

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบล ยางสาว มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม รายละเอียดดังนี้

๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ควรมีการกำหนดหน้าที่ของผู้ดูแลระบบ เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บริหาร และแยกภาระหน้าที่ออกเป็นส่วนๆ โดยมอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ เป็นส่วนๆ ไป เพื่อตัดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนหรือเกี่ยงงาน และจัดโครงการฝึกอบรมแบบเข้มข้นเน้นการปฏิบัติ และสร้างทัศนคติที่ดีต่อการประเมิน เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าใจ ทำได้ และแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ซึ่งผู้บริหารควรเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน คอยให้ข้อเสนอแนะ ทบทวน และปรับปรุงเนื่องจากผลงานที่ได้จะใช้อ้างอิงในผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารด้วย ตลอดจนสร้างแรงจูงใจในการทำงานแก่บุคลากรที่รับมอบงาน ได้แก่ การให้รางวัล หรือให้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาความดีความชอบประจำปี

๓.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๓.๒.๑ หน่วยงานควรมีการเก็บรายชื่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และผู้ทำแบบประเมินที่ชัดเจน รวมทั้งมีจำนวนเป็นไปตามเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนด

๓.๒.๒ ควรมีการสร้างแบบประเมินที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และมีผู้คอยให้คำแนะนำระหว่างทำแบบประเมิน (ถ้าต้องการ)

๓.๒.๓ ควรมีการแสดงผลที่ชัดเจน เข้าใจง่าย เช่น การแสดงด้วยอินโฟกราฟิก หรือใช้กราฟแมงมุม

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัด	ประเด็นข้อบกพร่อง	ประเด็นที่จะต้องพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑ การใช้อำนาจ	ไม่มีการจัดทำรายละเอียดของตำแหน่ง และเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และเปิดเผย	การจัดทำรายละเอียดของตำแหน่ง และเกณฑ์การประเมินผล การปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และเปิดเผย
	การแสดงความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานค่อนข้างน้อย	การเปิดโอกาสให้มีการแสดงความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
ตัวชี้วัดที่ ๒ การป้องกันการทุจริต	ไม่มีการดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม	การนำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงานไป ปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม
ตัวชี้วัดที่ ๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ไม่มีการดำเนินโครงการที่เป็น รูปธรรม	การจัดกิจกรรมและส่งเสริมให้ บุคลากรมีทัศนคติที่ดี ยึดวัฒนธรรม องค์กร หลักธรรมาภิบาล
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	หน่วยงานควรมีแนวคู่มือเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มีการกำกับดูแล และ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการของหน่วยงาน	จัดทำแนวคู่มือเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง มีการกำกับดูแล และ ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการของหน่วยงาน
		นำคู่มือไปปฏิบัติใช้อย่างจริงจัง
ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้งบประมาณ	ไม่มีมาตรการการใช้จ่ายงบประมาณ	จัดทำมาตรการการใช้จ่าย งบประมาณ

จากผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลยางสาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จึงนำไปสู่การกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน โดยกำหนดมาตรการ วิธีการดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบ และการกำกับติดตาม รายละเอียดปรากฏดังนี้

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการ	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
การจัดทำรายละเอียดของตำแหน่ง และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน และเปิดเผย	- จัดทำรายละเอียดของตำแหน่ง และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน	สำนักปลัด	๑ ต.ค. ๖๓ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๔	- ประกาศรายละเอียดของตำแหน่ง และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน
การแสดงความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานค่อนข้างน้อย	- สร้างช่องทางการแสดงความคิดเห็น และนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการทำงาน	สำนักปลัด	๑ ต.ค. ๖๓ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๔	- รายงานผลความพึงพอใจของประชาชน
การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม	- จัดทำโครงการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	สำนักปลัด	๑ ต.ค. ๖๓ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๔	รายงานผลการดำเนินงานโครงการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
มาตรการการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน และระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม - คืน รวมถึงกำหนดบทลงโทษ	- จัดทำมาตรการการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน - ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบและปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	สำนักปลัด และกองคลัง	๑ ต.ค. ๖๓ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๔	ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลยางสาวเกี่ยวกับมาตรการการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน
มาตรการการใช้จ่ายงบประมาณ	- จัดทำมาตรการการใช้จ่ายงบประมาณ และบังคับใช้อย่างจริงจัง	กองคลัง	๑ ต.ค. ๖๓ ถึง ๓๐ ก.ย. ๖๔	ประกาศมาตรการการใช้จ่ายงบประมาณ