

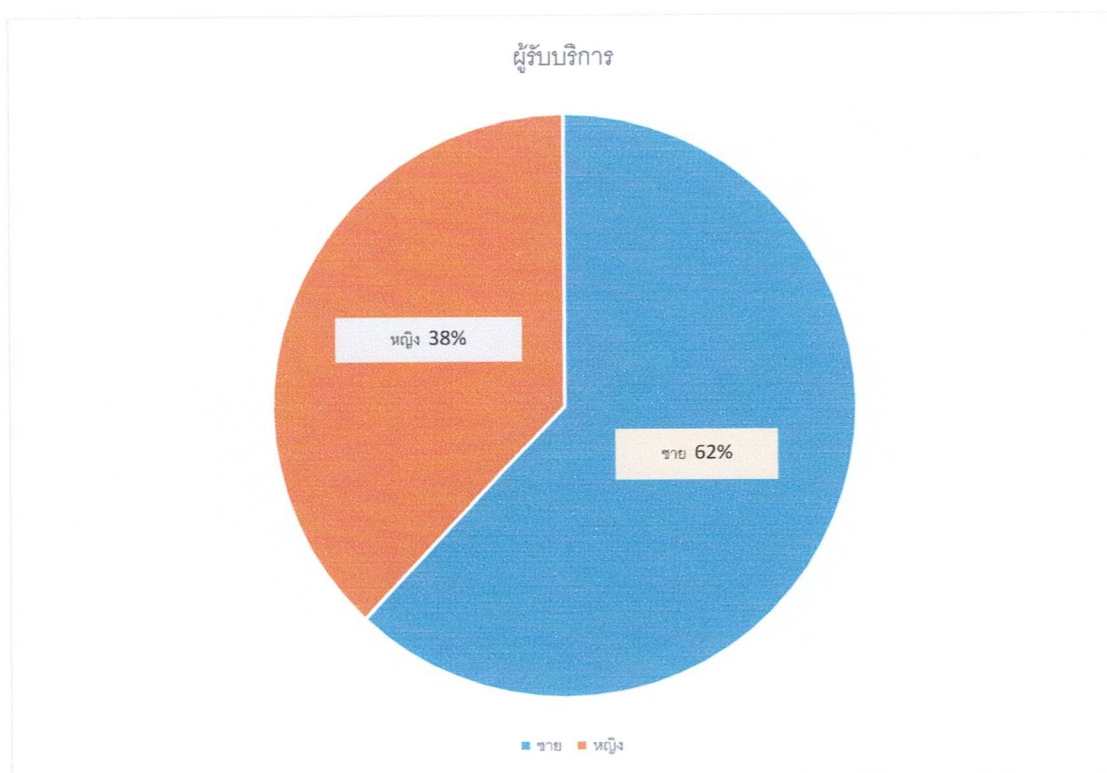


แบบสรุปรการประเมินความพึงพอใจของประชาชน

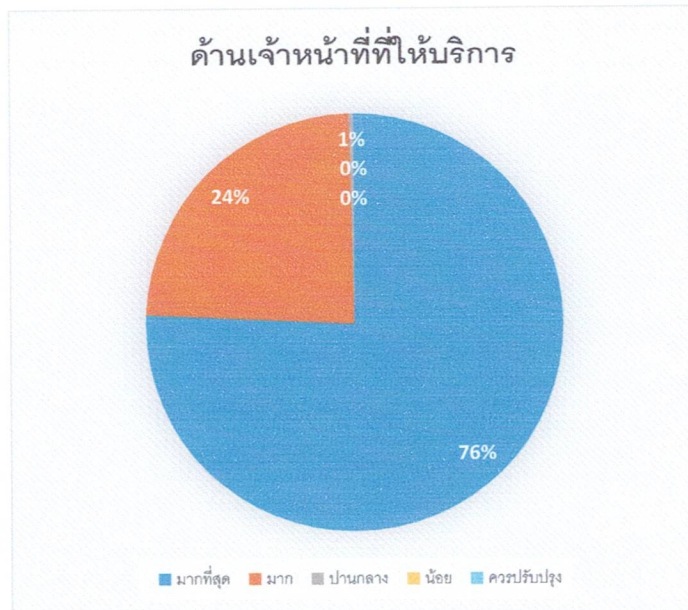
ในการให้บริการของเทศบาลเมืองวิเชียรบุรีประจำปี 2565

1. จำนวนประชาชนในการเข้ารับการให้บริการทั้งสิ้น 1,320 คน

เพศ	จำนวน
ชาย	819
หญิง	501
รวม	1,320



2. ด้านความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชนที่มีต่อเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี
 2.1 ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ



เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย เหมาะสม

ตั้งแต่เดือน มกราคม – ธันวาคม 2565

- มากที่สุด 1,149 คน
- มาก 209 คน
- ปานกลาง 4 คน
- น้อย 0 คน
- ควรปรับปรุง 0 คน

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ ตั้งแต่เดือน มกราคม – ธันวาคม 2565

- มากที่สุด 706 คน
- มาก 374 คน
- ปานกลาง 3 คน
- น้อย 0 คน
- ควรปรับปรุง 0 คน

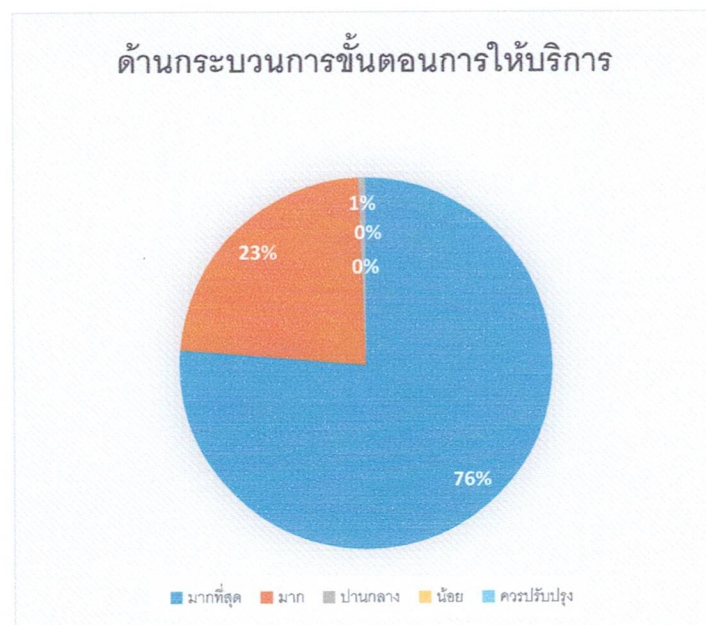
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ

- มากที่สุด 951 คน
- มาก 367 คน
- ปานกลาง 4 คน
- น้อย 0 คน
- ควรปรับปรุง 0 คน

เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

- มากที่สุด 1,071 คน
- มาก 274 คน
- ปานกลาง 7 คน
- น้อย 0 คน
- ควรปรับปรุง 0 คน

2.2 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย

- มากที่สุด 1,060 คน
- มาก 240 คน
- ปานกลาง 7 คน
- น้อย 0 คน
- ควรปรับปรุง 0 คน

ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน

- มากที่สุด 985 คน
- มาก 403 คน
- ปานกลาง 11 คน
- น้อย 0 คน
- ควรปรับปรุง 0 คน

ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว

- มากที่สุด 976 คน
- มาก 371 คน
- ปานกลาง 10 คน
- น้อย 0 คน
- ควรปรับปรุง 0 คน

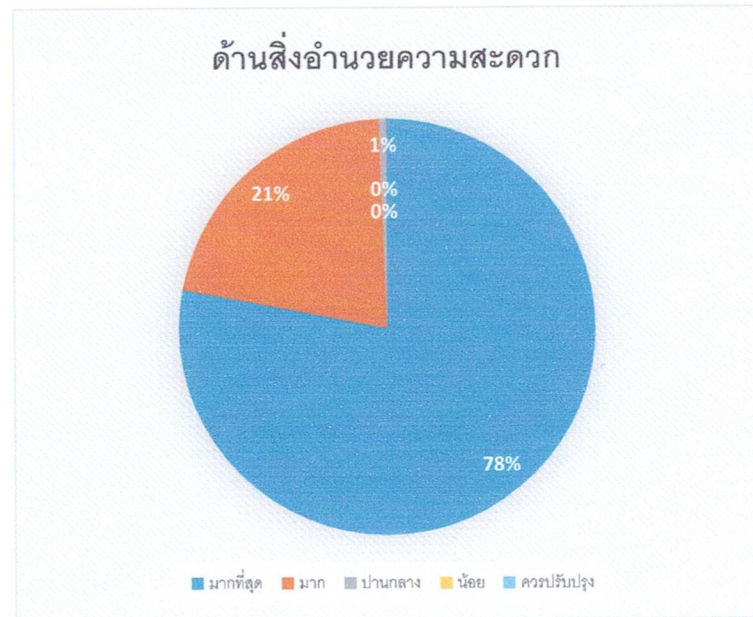
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

- มากที่สุด 1,045 คน
- มาก 305 คน
- ปานกลาง 8 คน
- น้อย 0 คน
- ควรปรับปรุง 0 คน

เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับคิว ก่อน - หลัง

- มากที่สุด 1,106 คน
- มาก 244 คน
- ปานกลาง 5 คน
- น้อย 0 คน
- ควรปรับปรุง 0 คน

2.3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถบริการน้ำดื่ม

- มากที่สุด 1,116 คน
- มาก 225 คน
- ปานกลาง 14 คน
- น้อย 0 คน
- ควรปรับปรุง 0 คน

มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ













- มากที่สุด 985 คน
- มาก 363 คน
- ปานกลาง 9 คน
- น้อย 0 คน
- ควรปรับปรุง 0 คน

มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวกเหมาะสม

- มากที่สุด 1,043 คน
- มาก 362 คน
- ปานกลาง 6 คน
- น้อย 0 คน
- ควรปรับปรุง 0 คน

อาคารสถานที่มีความสะอาดปลอดภัย

- มากที่สุด 1,126 คน
- มาก 226 คน
- ปานกลาง 3 คน
- น้อย 0 คน
- ควรปรับปรุง 0 คน

 มกราคม	 กุมภาพันธ์	 มีนาคม	 เมษายน	 พฤษภาคม	 มิถุนายน
 กรกฎาคม	 สิงหาคม	 กันยายน	 ตุลาคม	 พฤศจิกายน	 ธันวาคม

รวบรวมและเก็บสถิติโดย

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลเมืองวิเชียรบุรี