

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
เทศบาลตำบลวังชมภู อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลวังชมภู อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment- ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สำนักปลัด เทศบาลตำบลวังชมภู หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วย สนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวก ให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index :CPI) ของประเทศไทยให้มี อันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัด เทศบาลตำบลวังชมภู
๓ ธันวาคม ๒๕๖๔

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
เทศบาลตำบลวังชมภู อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. หลักเกณฑ์การวัดระดับผลการประเมิน

ระดับผลการประเมิน	ช่วงคะแนน
ระดับ AA	๙๕ – ๑๐๐
ระดับ A	๘๕ - ๙๔.๙๙
ระดับ B	๗๕ - ๘๔.๙๙
ระดับ C	๖๕ - ๗๔.๙๙
ระดับ D	๕๕ - ๖๔.๙๙
ระดับ E	๕๐ - ๕๔.๙๙

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลวังชมภู อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลวังชมภู อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์ ปี ๒๕๖๔ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๘๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานใน **ระดับ A** หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน และมีแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูลร่วร้อยละ ๕-๑๕ ของตัวชี้วัดหรือข้อคำถามทั้งหมดโดยได้ระดับคะแนนคิดเป็นร้อยละ ตามตัวชี้วัดดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๓.๓๘
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๐๗
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๑.๗๘
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๓๒
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๕๘
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๖

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๔๒
 ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๙.๔๓
 ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๗๘
 ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๕๐

๔. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๓.๓๘ คะแนน	จากผลคะแนน IIT ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงไม่พบข้อบกพร่อง การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในหน่วยงานมีการปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีการปฏิบัติงานการให้บริการกับผู้มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียม มีการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มุ่งผลสำเร็จของงาน และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ บุคลากรในหน่วยงานมีการปฏิบัติงานยึดหลักคุณธรรมและความโปร่งใสไม่มีการเรียกรับเงินหรือทรัพย์สินอื่นใดเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานการอนุญาต อนุมัติ หรือการให้บริการใดๆ
๒. การใช้งบประมาณ ๘๖.๐๗ คะแนน	จากผลคะแนน IIT ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานพบว่า บุคลากรในหน่วยงานมีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเอง กลุ่ม หรือพวกพ้อง ไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ การจัดซื้อจัดจ้าง และการจัดหาพัสดุ เป็นไปอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไขข้อความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ยังมีบุคลากรบางส่วนไม่ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
๓. การใช้อำนาจ ๙๑.๗๘ คะแนน	จากผลคะแนน IIT ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ อำนาจของผู้บังคับบัญชา การได้รับมอบหมายหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาเป็นไปอย่างเป็นธรรม การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามระดับคุณภาพของงาน มีการคัดเลือก ผู้เข้ารับการอบรมศึกษาดูงานอย่างเป็นธรรมไม่เคยถูก ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวในเวลาราชการ หรือ สั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือเสี่ยงต่อการทุจริต

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๘๕.๓๒ คะแนน	จากผลคะแนน IIT ตัวชี้วัดที่ ๔ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการพบว่าประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่องการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องและมีบุคลากรบางส่วนยังไม่ทราบแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้หรือการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานที่ถูกต้อง
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๘๖.๕๘ คะแนน	จากผลคะแนน IIT ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต หน่วยงานมีการทบทวนนโยบายและมีมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มีการจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม มีช่องทางในการร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ไม่พบปัญหาการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในหน่วยงาน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๐.๒๖ คะแนน	จากผลคะแนน EIT ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานพบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ผู้ติดต่องานเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีการปฏิบัติงานและการให้บริการอย่างเท่าเทียม ตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูล ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือสิ่งอื่นใดเพื่อแลกกับการอนุมัติ อนุญาต หรือการให้บริการ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๒.๔๒ คะแนน	จากผลคะแนน EIT ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลที่หลากหลาย และมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานที่ง่าย ไม่ซับซ้อน มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มีช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานอย่างชัดเจน และมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๘๙.๔๓ คะแนน	จากผลคะแนน EIT ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกพบว่า หน่วยงานที่มาติดต่อมีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานที่ดีขึ้นมีการปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงาน การให้บริการที่ดีขึ้นมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น และมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นและมีความโปร่งใสมากขึ้น
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๙๗.๗๘ คะแนน	จากผลคะแนน OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลพบว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดค่อนข้างครบถ้วน ขาดเพียงข้อมูลผู้บริหารไม่พบช่องทางการติดต่อ (ขาดเบอร์โทรศัพท์)
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๘๗.๕๐ คะแนน	จากผลคะแนน OIT ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต พบว่าหน่วยงานไม่มีการเปิดเผยข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี และการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต

๕. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๕.๑ ผลการประเมินตามแบบสำรวจระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) ที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๘๘.๖๓ อยู่ในระดับ A บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานเป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดยบุคลากรไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานในการอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ การใช้อำนาจของผู้บริหาร ส่วนใหญ่ค่อนข้างมีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยตัวชี้วัดที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ผลการประเมิน ๘๖.๐๗ คะแนน	(๑) การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน ผลการประเมิน ๗๒.๐๐ คะแนน (๒)การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ผลการประเมิน ๗๗.๕๙ คะแนน	(๑) สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ (๒) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ผลการประเมิน ๘๕.๓๒ คะแนน	(๑) การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้มีการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ผลการประเมิน ๗๗.๒๖ คะแนน	(๑) สร้างแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๒) มีขั้นตอนการขออนุญาตการขอยืมที่ถูกต้อง (๓) สร้างมาตรการการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผลการประเมิน ๘๖.๕๘ คะแนน	(๑) ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านได้รับการแก้ไขมากขึ้นเพียงใด ผลการประเมิน ๗๘.๙๗ คะแนน	(๑) จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างเป็นรูปธรรม (๒) สร้างมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน (๓) เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เฝ้าระวังการทุจริต (๔) นำผลจากการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย

๕.๒ ผลการประเมินตามแบบสำรวจระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ที่มีต่อหน่วยงานใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนรวมเท่ากับร้อยละ ๘๐.๗๐ อยู่ในระดับ A บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรณีการเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตามตัวชี้วัดที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	(๑)การปฏิบัติงาน/การให้บริการแก่ผู้รับบริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (๒)การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันของพนักงาน	(๑)มีขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน (๒)สร้างจิตสำนึกแก่พนักงานในหน่วยงานให้บริการต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	(๑)เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน (๒)การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ	เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานการบริการให้เกิดความโปร่งใส มีวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

๕.๓ ผลการประเมินตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ที่มีต่อหน่วยงานใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ ๓๔.๐๐ อยู่ในระดับ F แต่ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้คะแนนรวมเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ ๙๒.๖๔ อยู่ในระดับ A โดยคะแนนตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๗๘ ผลการประเมินอยู่ในระดับ AA และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนร้อยละ ๘๗.๕๐ ผลการประเมินอยู่ในระดับ A บ่งชี้ให้เห็นว่า หน่วยงานมีการบริหารจัดการเก็บข้อมูลที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน แสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ตัวชี้วัดที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	(๑)ข้อมูลพื้นฐาน -ขาดช่องทางการติดต่อของผู้บริหาร (เบอร์โทรศัพท์)	(๑)ปรับปรุงข้อมูลโดยการ -เพิ่มช่องทางการติดต่อของผู้บริหารให้เป็นปัจจุบัน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	(๑)การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต -การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีไม่พบข้อมูล -การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยง ไม่พบข้อมูล	(๑)มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี และแนวทางการดำเนินงานเพื่อจัดการความเสี่ยง

๖. ข้อเสนอในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
(๑) การตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมที่จะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ	-ตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ตามกำหนดเวลา และปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด กองคลัง	ตรวจสอบการลงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน
(๒) เปิดเผยข้อมูลรายละเอียดตามตัวชี้วัด ITA ให้เป็นปัจจุบัน	-จัดทำคำสั่งมอบหมายงานให้สำนักฯ/กอง รับผิดชอบลงข้อมูลตามตัวชี้วัดที่กำหนด -มอบหมายเจ้าหน้าที่ในแต่ละส่วนงานเผยแพร่ข้อมูลงานในอำนาจหน้าที่ของแต่ละสำนักฯ/กอง	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ	ลงข้อมูลแล้วเสร็จภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕
(๓) ให้ความรู้เรื่องการตอบแบบวัด IIT แก่ บุคลากรในหน่วยงาน	- ประชุมชี้แจงรายละเอียดหัวข้อการประเมินในแต่ละตัวชี้วัดเพื่อยกระดับคะแนนการประเมิน- - รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕
(๔) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามาตอบแบบวัด EIT	-ประชาสัมพันธ์เสียงตามสายเชิญชวนให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่เคยมาติดต่อราชการกับเทศบาลในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เข้ามาตอบแบบวัด EIT ตามห้วงระยะเวลาที่กำหนด - จัดทำแพลตฟอร์มการเข้าไปตอบแบบวัด EIT ผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล	สำนักปลัด	ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ – พฤษภาคม ๒๕๖๕