



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า โทร ๐ ๕๖๗๑ ๓๕๒๒ ต่อ ๑๒

ที่ พช ๗๔๒๐๑/๑๐๓

วันที่ ๕ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสารขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	มีผู้มาใช้บริการ	๖๖ ราย
- เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	มีผู้มาใช้บริการ	๑๓๑ ราย
- เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	มีผู้มาใช้บริการ	๑๑๙ ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	๙๕ ราย
- เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	๙๗ ราย
- เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	๙๐ ราย

รวมทั้งสิ้น ๕๙๘ ราย

(รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อเป็นการเก็บข้อมูลเชิงสถิติของผู้มารับบริการ เพื่อเป็นตัวชี้วัดการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในการให้บริการประชาชน ด้านต่างๆ ของทุกส่วนราชการ ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า ซึ่งสะท้อนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

/จึงเรียนมา...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา


(นางสาวรติกานต์ กองพล)
ผู้จัดการงานทั่วไป

ทราบ/พิจารณา

.....

.....


(นางสาวรติกานต์ กองพล)
หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ/พิจารณา

.....

.....


(นายนาวา บุตตา)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า

ทราบ/พิจารณา

.....

.....


(นายพungskิติ กมลเสถียร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า

ทราบ/พิจารณา

.....

.....


(นายวิชัย พิมพ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๙	
๒.	การร้องเรียนร้องทุกข์	๓	
๓.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๒	
๔.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๒	
๕.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓๐	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๘.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๙.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๙	
๑๐.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	
๑๑.	ภาษีป้าย	๑	
๑๒.	จดทะเบียนพาณิชย์	-	
๑๓.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๔.	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า	-	
๑๕.	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๔	
๑๖.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๗.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	
๑๘.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม	-	
๑๙.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๕	
๒๐.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.วัดป่า	-	
๒๑.	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค ไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลวัดป่า	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๖๖	

- ทราบ
- เก็บไว้เป็นข้อมูลสถิติ



(นายวิชัย พิมพ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๕	
๒.	การร้องเรียนร้องทุกข์	๒	
๓.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๑	
๔.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	
๕.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓๑	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	
๘.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๙.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๗	
๑๐.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๖๖	
๑๑.	ภาษีป้าย	๑	
๑๒.	จดทะเบียนพาณิชย์	๒	
๑๓.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๔.	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า	๗	
๑๕.	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๒	
๑๖.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๗.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๓	
๑๘.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม	-	
๑๙.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๔	
๒๐.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.วัดป่า	-	
๒๑.	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค ไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลวัดป่า	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๑๓๑	

- ทราบ
- เก็บไว้เป็นข้อมูลสถิติ



(นายวิชัย พิมพ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๒	
๒.	การร้องเรียนร้องทุกข์	๒	
๓.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๑	
๔.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	
๕.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓๐	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	
๘.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๙.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	
๑๐.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕๒	
๑๑.	ภาษีป้าย	๖	
๑๒.	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	
๑๓.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๔.	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า	๑	
๑๕.	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๔	
๑๖.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๗.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๖	
๑๘.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม	-	
๑๙.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๗	
๒๐.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.วัดป่า	-	
๒๑.	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค ไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลวัดป่า	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๑๑๙	

- ทราบ
- เก็บไว้เป็นข้อมูลสถิติ



(นายวิชัย พิมพ์พา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ เดือน มกราคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๘	
๒.	การร้องเรียนร้องทุกข์	๕	
๓.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๑	
๔.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๑	
๕.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓๑	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	
๘.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๙.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๕	
๑๐.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๓	
๑๑.	ภาษีป้าย	๒	
๑๒.	จดทะเบียนพาณิชย์	๗	
๑๓.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	
๑๔.	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า	๗	
๑๕.	การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๒	
๑๖.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๗.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	
๑๘.	การดำเนินการตาม พร.บ.ดินเขตดินถม	-	
๑๙.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๖	
๒๐.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.วัดป่า	-	
๒๑.	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลวัดป่า	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๙๕	

- ทราบ
- เก็บไว้เป็นข้อมูลสถิติ



(นายวิชัย พิมพ์พา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า อำเภอลำลูกเกด จังหวัดเพชรบูรณ์ เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๑๐	
๒.	การร้องเรียนร้องทุกข์	๘	
๓.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๓	
๔.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๔	
๕.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓๑	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	
๘.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๙.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๔	
๑๐.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๘	
๑๑.	ภาษีป้าย	๔	
๑๒.	จดทะเบียนพาณิชย์	๔	
๑๓.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๔.	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า	๑	
๑๕.	การขออนุญาตก่อสร้าง / ตัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๕	
๑๖.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๗.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	
๑๘.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม	-	
๑๙.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๙	
๒๐.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.วัดป่า	-	
๒๑.	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลวัดป่า	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๙๗	

- ทราบ
- เก็บไว้เป็นข้อมูลสถิติ



(นายวิชัย พิมพ์า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ เดือน มีนาคม ๒๕๖๕

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (ราย)	หมายเหตุ
๑.	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๗	
๒.	การร้องเรียนร้องทุกข์	๔	
๓.	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๒	
๔.	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๓	
๕.	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๓๐	
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐	
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๒	
๘.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	
๙.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	
๑๐.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๔	
๑๑.	ภาษีป้าย	๔	
๑๒.	จดทะเบียนพาณิชย์	๒	
๑๓.	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	
๑๔.	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า	๗	
๑๕.	การขออนุญาตก่อสร้าง / ตัดแปลง / ต่อเติมอาคาร	๓	
๑๖.	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	-	
๑๗.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	
๑๘.	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ดินชุดดินถม	-	
๑๙.	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๙	
๒๐.	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.วัดป่า	-	
๒๑.	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกให้กับประชาชนในตำบลวัดป่า	-	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ	๙๐	

- ทราบ
- เก็บไว้เป็นข้อมูลสถิติ



(นายวิชัย พิมพ์า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดป่า