



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล  
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

\*\*\*\*\*

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพลได้แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาจากภาคประชาชนเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายก อบต.ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนาการดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลท่าพล

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพลทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

( นายประกอบบุญ กาฬสร )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์



**สำรวจและรวบรวมโดย**  
**คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์**

**คำนำ**

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพลที่ให้ความร่วมมือในเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ  
31 กรกฎาคม 2563

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

| ที่ | ประเด็นการประเมิน   | มีการ<br>ดำเนินการ | ไม่มีการ<br>ดำเนินการ |
|-----|---|--------------------|-----------------------|
| 1.  | มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว           | ✓                  |                       |
| 2.  | มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ         | ✓                  |                       |
| 3.  | การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้                        | ✓                  |                       |
| 4.  | มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ      | ✓                  |                       |
| 5.  | มีการกำหนดแผนแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล                                    | ✓                  |                       |
| 6.  | มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์                   | ✓                  |                       |
| 7.  | มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน                        | ✓                  |                       |
| 8.  | มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์               | ✓                  |                       |
| 9.  | มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน              | ✓                  |                       |
| 10. | มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์        | ✓                  |                       |
| 11. | มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง                              | ✓                  |                       |
| 12. | มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล      | ✓                  |                       |
| 13. | มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง<br>ผู้ปฏิบัติงาน | ✓                  |                       |
| 14. | มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน                  | ✓                  |                       |
| 15. | มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ  | ✓                  |                       |

|     |  |   |   |
|-----|--|---|---|
| 16. | มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร                  |   | ✓ |
| 17. | มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร         | ✓ |   |
| 18. | มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน | ✓ |   |

/แบบประเมินผล...

-2-

**แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล**

| ที่ | ประเด็นการประเมิน   | มีการ<br>ดำเนินการ | ไม่มีการ<br>ดำเนินการ |
|-----|---|--------------------|-----------------------|
| 1.  | มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล  | ✓                  |                       |
| 2.  | มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล   | ✓                  |                       |
| 3.  | มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล   | ✓                  |                       |
| 4.  | มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล   | ✓                  |                       |
| 5.  | มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาวางแผนพัฒนา<br>ทรัพยากรบุคคล  | ✓                  |                       |
| 6.  | มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชน<br>ประกอบการจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล                   | ✓                  |                       |
| 7.  | มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานการณ์พัฒนาทรัพยากรบุคคล<br>มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาทรัพยากรบุคคล | ✓                  |                       |

|     |  |   |  |
|-----|--|---|--|
| 8.  | มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน       | ✓ |  |
| 9.  | มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาทรัพยากรบุคคล            |   |  |
| 10. | มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา      | ✓ |  |
| 11. | มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล      | ✓ |  |
| 12. | มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล | ✓ |  |
| 13. | มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล          | ✓ |  |
| 14. |  | ✓ |  |

/แบบประเมินผล...

-3-

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล**

| ร.ที่ | ประเด็นการประเมิน<br>(ตัวชี้วัด)                                 | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   |
|-------|--|------------------|---|---|---|---|
|       |  | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.    | ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ                         |                  |   |   |   | ✓ |
| 2.    | ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น       |                  |   | ✓ |   |   |
| 3.    | ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น          |                  |   | ✓ |   |   |
| 4.    | ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง              |                  |   | ✓ |   |   |
| 5.    | ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน             |                  |   | ✓ |   |   |
| 6.    | ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต |                  |   | ✓ |   |   |

|     |  |  |  |   |   |   |
|-----|--|--|--|---|---|---|
|     | ตำบลเพิ่มขึ้น  |  |  | ✓ |   |   |
| 7.  | ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร                               |  |  |   |   |   |
| 8.  | ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง               |  |  | ✓ | ✓ |   |
| 9.  | ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้                             |  |  |   |   |   |
| 10. | ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน             |  |  |   |   | ✓ |
| 11. | ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน             |  |  |   |   | ✓ |
| 12. | ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง                       |  |  |   |   | ✓ |
| 13. | ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร             |  |  |   |   | ✓ |
| 14. | ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ          |  |  |   |   | ✓ |
| 15. | ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร |  |  |   |   | ✓ |

### สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพลมีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจและความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ทั้งนี้ อบต.ท่าพล ยังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เห็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพลในทุกปี

/ความเป็นมา...

### ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

## วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติ การดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพลต่อไป

## กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับ บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล ประจำปีงบประมาณ 2563 (ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน 2563) รอบครึ่งปี

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

## แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง



## แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่าพลในการรับบริการ

### องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

#### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เพศ       ชาย                       หญิง
- 2.อายุ       ต่ำกว่า 18 ปี     ระหว่าง 18 - 35 ปี     ระหว่าง 36 - 50 ปี     มากกว่า 50 ปี
- 3.การศึกษา  ประถมศึกษา     มัธยมศึกษา                       ปวช./ปวส.                       อนุปริญญา
- ปริญญาตรี         สูงกว่าปริญญาตรี         อื่น ๆ (ไม่มี)
- 4.อาชีพ     เกษตรกร                       ลูกจ้าง                       รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว                       อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

#### ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

| รายการประเมิน                                       | ดีมาก | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
|---|-------|----|-------|-------------|
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย |       |    |       |             |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่    |       |    |       |             |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ                          |       |    |       |             |
| ๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ                |       |    |       |             |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ                         |       |    |       |             |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ           |       |    |       |             |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ                     |       |    |       |             |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม            |       |    |       |             |

#### ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

## ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

-6-

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ 2/2563 ในวันที่ 24 กรกฎาคม 2563 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

### สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(เดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน 2563)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 50 คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

|            |                               |             |                        |             |
|------------|-------------------------------|-------------|------------------------|-------------|
| 1.เพศ      | ชาย                           | จำนวน 20 คน | หญิง                   | จำนวน 30 คน |
| 2.อายุ     | 1. ต่ำกว่า 18 ปี              | จำนวน 5 คน  | 2. ระหว่าง 18 - 35 ปี  | จำนวน 15 คน |
|            | 3. ระหว่าง 36 - 50 ปี         | จำนวน 20 คน | 4. มากกว่า 50 ปี       | จำนวน 10 คน |
| 3.การศึกษา | 1. ประถมศึกษา                 | จำนวน 25 คน | 2. มัธยมศึกษา          | จำนวน 5 คน  |
|            | 3. ปวช./ปวส.                  | จำนวน 10 คน | 4. อนุปริญญา           | จำนวน 4 คน  |
|            | 5. ปริญญาตรี                  | จำนวน 5 คน  | 6. สูงกว่าปริญญาตรี    | จำนวน 1 คน  |
|            | 7. อื่น ๆ (ไม่มี)             |             |                        |             |
| 4.อาชีพ    | 1. เกษตรกร                    | จำนวน 23 คน | 2. ลูกจ้าง             | จำนวน 9 คน  |
|            | 3. รับราชการ                  | จำนวน 3 คน  | 4. ประกอบธุรกิจส่วนตัว | จำนวน 5 คน  |
|            | 6. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | จำนวน 10 คน |                        |             |

### ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

| ลำดับที่ | รายการประเมิน                                    | ระดับคุณภาพ |        |           |                 |
|----------|--|-------------|--------|-----------|-----------------|
|          |  | ดีมาก(คน)   | ดี(คน) | พอใช้(คน) | ควรปรับปรุง(คน) |
| ๑        | มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ๒๗          | ๒๓     | ๐         | ๐               |
| ๒        | มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่    | ๒๔          | ๒๖     | ๐         | ๐               |
| ๓        | ความสุภาพในการให้บริการ                          | ๑๙          | ๓๑     | ๐         | ๐               |
| ๔        | ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ                | ๑๙          | ๓๑     | ๐         | ๐               |
| ๕        | การจัดสถานที่รอให้บริการ                         | ๑๘          | ๓๒     | ๐         | ๐               |
| ๖        | ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ           | ๒๕          | ๒๕     | ๐         | ๐               |
| ๗        | มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ                     | ๒๕          | ๒๕     | ๐         | ๐               |
| ๘        | การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม            | ๒๔          | ๒๖     | ๐         | ๐               |

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36-50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร
2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพลในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมากเฉลี่ย 22.63 คน และในระดับดี เฉลี่ย 27.37 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด 27 คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความ ต้องการ และมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอมีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากันคือ 25 คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรมมีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ 24 คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอกัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพลมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

### เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

1. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ 54 ดี ร้อยละ 46
2. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52
3. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62
4. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62

5. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ  
ดีมาก ร้อยละ 36 ดี ร้อยละ 64
6. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ  
ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
7. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ  
ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
8. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม  
ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52

/เมื่อพิจารณา...

-8-

3. **ข้อเสนอแนะ** คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล  
เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดีขึ้น  
ควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
  1. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
  2. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
  3. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
  4. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
  5. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
  6. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



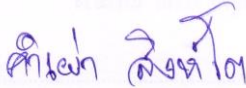
.....ประธานกรรมการ

นายทองอยู่ เบ้าทอง



.....กรรมการ

นางดาวเรือง วันแต่ง



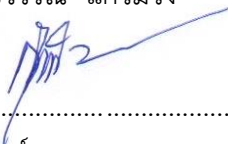
.....กรรมการ

นางคำเผ่า สิงห์โต



.....กรรมการ

นายอุทัยวรรณ แก้วม่วง



.....กรรมการ

นายสมศักดิ์ สร้อยสูงเนิน



.....กรรมการ

นายเพชรดำเนิน จันทร์ลอบ



.....กรรมการ

นางสาวชนพร ชมคณนันท



.....กรรมการ/เลขานุการ

นางสาวรุ่งสุริยา อ่างภูวดล



.....กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

นางสาวณัฐรดา แก้วม่วง



.....กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

นางศิริมา สารสิงห์ทา

# ภาคผนวก

- ลำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
- ลำเนาประกาศรายงานการประเมินฯ
- ลำเนารายงานการประชุม
- ลำเนาบันทึกเสนอผู้บริหาร
- แบบสอบถาม



### บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (งานนโยบายและแผน)

ที่ พช 73501/-

ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2563

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

### 1.เรื่องเดิม

สืบเนื่องจากการที่คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล ได้ออกพื้นที่ในตำบลท่าพลนอกเวลาราชการเพื่อร่วมกิจกรรมและพบปะพี่น้องประชาชนในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น งานพิธีมงคลสมรส ,งานฉาบฉวย,งานอุปสมบท ฯลฯ ซึ่งเป็นการปฏิบัติอย่างเป็นปกติของคณะผู้บริหาร อบต.ท่าพล และสำหรับ วันที่ 8 มิถุนายน 2563 ที่ผ่านมา ได้มีการร่วมกิจกรรมงานบุญร่วมกับพี่น้องประชาชนอย่างเช่นเคย และในครั้งนี้นักบริหารได้ยกประเด็นปัญหาการพัฒนาตำบลท่าพลร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ,ปราชญ์ชาวบ้าน,ผู้นำทางศาสนาและผู้นำชุมชนหลายท่าน ทำให้เกิดประเด็นจุดประกายการพัฒนาตำบลในหลายด้าน

### 2.ข้อเท็จจริง

จากเรื่องเดิมที่กล่าวมาแล้ว สรุปประเด็นที่น่าสนใจและเป็นแนวทางการปฏิบัติได้จริง ทำให้เกิดประโยชน์ในด้านการให้บริการประชาชนในตำบลท่าพลได้มาก นั่นคือ การที่ อบต.ท่าพล ควรแต่งตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการที่มาจากภาคประชาชน เช่น ปราชญ์ชาวบ้าน,ผู้ทรงคุณวุฒิในตำบล,แกนนำชุมชน เหล่านี้เป็นต้น เพื่อมาตรวจสอบ/ติดตามการปฏิบัติราชการ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพลได้ประโยชน์ นั่นคือ การปฏิบัติราชการจะได้มีการที่มาจากประชาชนช่วยเป็นดังเช่นกระจกเงาให้แก่ทาง อบต.เอง จะได้เห็นทั้งส่วนดีและสิ่งที่ควรปรับปรุง เพื่อผลที่สุดแล้วผู้ที่ได้ประโยชน์อย่างแท้จริงก็คือประชาชนนั่นเอง

### 3.ข้อระเบียบกฎหมาย

3.1 พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2552

3.2 พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

### 4.ข้อเสนอแนะ

เห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน โดยทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวจะให้เห็นเด่นชัด เป็นรูปธรรม ดังนั้นคณะกรรมการชุดดังกล่าวควรประกอบไปด้วยปราชญ์ชาวบ้าน,ผู้ทรงคุณวุฒิ,ผู้นำชุมชน และควรมีพนักงานส่วนตำบลร่วมเป็นคณะกรรมการด้วยเพื่อคอยช่วยเหลือประสานงานด้านเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง



โดยมีรายชื่อบุคคลเพื่อนำเรียนท่านผู้บริหาร อบต.ท่าพล ในการพิจารณาแต่งตั้ง ดังนี้

- |                     |              |                          |                          |
|---------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. นายทองอยู่       | เข้าทอง      | ผู้ทรงคุณวุฒิ            | ประธานกรรมการ            |
| 2. นางสาวเรือง      | วันแต่ง      | ผู้ทรงคุณวุฒิ            | กรรมการ                  |
| 3. นางคำเผ่า        | สิงห์โต      | ผู้แทนชุมชน              | กรรมการ                  |
| 4. นายอุทัยวรรณ     | แก้วม่วง     | ผู้แทนชุมชน              | กรรมการ                  |
| 5. นายสมศักดิ์      | สร้อยสูงเนิน | ประธานสภา อบต.           | กรรมการ                  |
| 6. นายเพชรดำเนิน    | จันทร์ลพ     | รองประธานสภา อบต.        | กรรมการ                  |
| 7. นางสาวชนพร       | ชมคณนันท     | ปลัด อบต.ท่าพล           | กรรมการ                  |
| 8. นางสาวรุ่งสุริยา | อึ้งภูวดล    | รองปลัด อบต.             | กรรมการ/เลขานุการ        |
| 9. นางสาวณัฐรดา     | แก้วม่วง     | หัวหน้าสำนักปลัด อบต.    | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 10.นางศิริมา        | สารสิงห์ทา   | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |

#### 5.ข้อพิจารณา

5.1 เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

5.2 หากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามและสั่งการให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป



(นางศิริมา สารสิงห์ทา)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

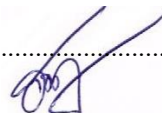
ความเห็น.....



(นางสาวณัฐรดา แก้วม่วง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

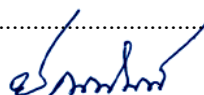
ความเห็น.....



(นางสาวรุ่งสุริยา อึ้งภูวดล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

ความเห็น.....



(นางสาวชนพร ชมคณนันท)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

คำสั่ง.....



(นายประกอบบุญ กาพชร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

ที่ 81 /2563

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลท่าพล อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 59(4) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 6) พ.ศ.2552 ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ดังนี้

|                     |              |                          |                          |
|---------------------|--------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. นายทองอยู่       | เป้าทอง      | ผู้ทรงคุณวุฒิ            | ประธานกรรมการ            |
| 2. นางดาวเรือง      | วันแต่ง      | ผู้ทรงคุณวุฒิ            | กรรมการ                  |
| 3. นางคำเฝ้า        | สิงห์โต      | ผู้แทนชุมชน              | กรรมการ                  |
| 4. นายอุทัยวรรณ     | แก้วม่วง     | ผู้แทนชุมชน              | กรรมการ                  |
| 5. นายสมศักดิ์      | สร้อยสูงเนิน | ประธานสภา อบต.           | กรรมการ                  |
| 6. นายเพชรดำเนิน    | จันทร์ลพ     | รองประธานสภา อบต.        | กรรมการ                  |
| 7. นางสาวชนพร       | ชมคนนนท์     | ปลัด อบต.ท่าพล           | กรรมการ                  |
| 8. นางสาวรุ่งสุริยา | อึ้งภูวดล    | รองปลัด อบต.             | กรรมการ/เลขานุการ        |
| 9. นางสาวณัฐรดา     | แก้วม่วง     | หัวหน้าสำนักปลัด อบต.    | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 10.นางศิริมา        | สารสิงห์ทา   | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ | กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการ

ประเมินให้ นายก อบต.ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการ  
แก่ประชาชน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป



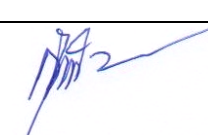
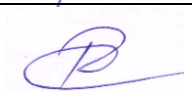
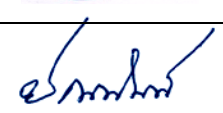

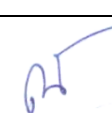
สั่ง ณ วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2563




(นายประกอบบุญ กาฬขร)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

บัญชีรับหนังสือ อบต.ท่าพล ที่ พช 73501/ว

ลงวันที่ 2 กรกฎาคม 2563

| ที่ | ชื่อ-สกุล                   | ตำแหน่ง               | ลายมือชื่อ  |
|-----|-----------------------------|-----------------------|---|
| 1.  | นายทองอยู่ เบ้าทอง          | ผู้ทรงคุณวุฒิ         |  |
| 2.  | นางดาวเรือง วันแต่ง         | ผู้ทรงคุณวุฒิ         | ดาวเรือง วันแต่ง  |
| 3.  | นางคำเผ่า สิงห์โต           | ผู้แทนชุมชน           | คำเผ่า สิงห์โต  |
| 4.  | นายอุทัยวรรณ แก้วม่วง       | ผู้แทนชุมชน           |  |
| 5.  | นายสมศักดิ์ สร้อยสูงเนิน    | ประธานสภา อบต.        |  |
| 6.  | นายเพชรดำเนิน จันทร์ลพ      | รองประธานสภา อบต.     |  |
| 7.  | นางสาวชนพร ชมคณนันท         | ปลัด อบต.             |  |
| 8.  | นางสาวรุ่งสุริยา อารังภูวตล | รองปลัด อบต.          |  |
| 9.  | นางสาวณัฐรดา แก้วม่วง       | หัวหน้าสำนักปลัด อบต. |  |

|     |                       |                              |   |
|-----|-----------------------|------------------------------|---|
| 10. | นางศิริมา สารสิงห์ท่า | นักทรัพยากรบุคคล<br>ชำนาญการ |  |
|-----|-----------------------|------------------------------|---|

ระเบียบวาระประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล อำเภอเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์

ครั้งที่ 1/2563

วันที่ 6 กรกฎาคม 2563 เวลา 13.30 น.

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

\*\*\*\*\*

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

1.1.....

1.2.....

ระเบียบวาระที่ 2 เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

3.1.....

3.2.....

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณาร่วมกัน

4.1.....

4.2.....

ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ


5.1.....

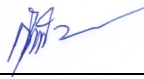
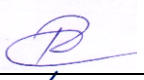
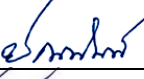



5.2.....

บันทึกรายงานการประชุม  
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน  
ครั้งที่ 1 /2563  
วันที่ 6 เดือน กรกฎาคม พ.ศ 2563  
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

\*\*\*\*\*

รายชื่อผู้มาประชุม

| ที่ | ชื่อ - สกุล         | ตำแหน่ง       | ลายมือชื่อ  |
|-----|---------------------|---------------|---|
| 1   | นายทองอยู่ เบ้าทอง  | ผู้ทรงคุณวุฒิ |  |
| 2   | นางดาวเรือง วันแต่ง | ผู้ทรงคุณวุฒิ | ดาวเรือง วันแต่ง  |
| 3   | นางคำเฝ้า สิงห์โต   | ผู้แทนชุมชน   | คำเฝ้า สิงห์โต  |

|   |                            |                          |   |
|---|----------------------------|--------------------------|---|
| 4 | นายสมศักดิ์ สร้อยสูงเนิน   | ประธานสภา อบต.           |  |
| 5 | นายเพชรดำเนิน จันทร์ลพ     | รองประธานสภา อบต.        |  |
| 6 | นางสาวชนพร ชมคณนันท        | ปลัด อบต.                |  |
| 7 | นางสาวรุ่งสุรียา อ่างภูวดล | รองปลัด อบต.             |  |
| 8 | นางสาวณัฐรดา แก้วม่วง      | หัวหน้าสำนักปลัด อบต.    |  |
| 9 | นางศิริมา สารสิงห์ทา       | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ |  |

รายชื่อผู้ไม่มาประชุม

| ที่ | ชื่อ - สกุล           | ตำแหน่ง     | ลายมือชื่อ |
|-----|-----------------------|-------------|------------|
| 1   | นายอุทัยวรรณ แก้วม่วง | ผู้แทนชุมชน | ติดภารกิจ  |

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม -ไม่มี-

เริ่มประชุม เวลา 13.30 น.

เมื่อครบองค์ประชุมประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุม และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

- ไม่มี

/ระเบียบวาระที่ 3...

-2-

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องเสนอเพื่อทราบ

ประธานฯ

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล ที่ 81/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ลงวันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2563 รายละเอียดตามสำเนาคำสั่งที่แจ้งให้ทุกคนทราบแล้ว นั้น ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายก อบต. ทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน โดยแบบในการ

ประเมินตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0892.4/ว 435 ลงวันที่ 11  
กุมภาพันธ์ 2548

**ที่ประชุม**

**ทราบ**

**ระเบียบวาระที่ 4**

**เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา**

ประธานฯ

เสนอให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน  
ประจำปี 2563 (ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน 2563) รอบครั้งปี  
โดยประเมินในหัวข้อดังต่อไปนี้

(นายทองอยู่)

1. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
2. คุณภาพของบริการ
3. ความคุ้มค่าของภารกิจ
4. ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน

โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย  
ที่ มท 0892.4/ว 435 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2548  
ตามที่สำเนาให้ทุกท่านทราบแล้ว

**ที่ประชุม**

**เห็นด้วยตามที่เสนอ**

ประธานฯ

กรรมการท่านใดจะมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรอีกบ้าง

(นายทองอยู่)

กรรมการฯ

เสนอว่าเมื่อมีการประเมินผลและนำเสนอต่อนายกองค์การบริหารแล้วควรทำประกาศ  
ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงด้วย

(นางคำเผ่า)

**ที่ประชุม**

**เห็นชอบ**

/ระเบียบวาระที่ 4...

**ระเบียบวาระที่ 4**

**เรื่องอื่น ๆ**

ประธานฯ

- ขอนัดประชุมเพื่อสรุปผลการประเมินหลังเสร็จสิ้นการประเมินประจำปี 2563

(นายทองอยู่)

(ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน 2563) รอบครึ่งปี ในวันที่ 6 กรกฎาคม 2563  
นะครับ

เลขานุการฯ

การแจ้งประชุมในครั้งต่อไป ถือว่าได้นัดหมายในการประชุมครั้งนี้แล้วจะไม่แจ้งหนังสือ  
อีกนะคะ แต่จะประสานนัดทางโทรศัพท์เพื่อป้องกันการลืมอีกครั้งค่ะ

(นางสาวรุ่งสุริยา)

ประธานฯ

มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยในแบบประเมินและแบบสอบถามความพึงพอใจจากการรับ  
บริการอีกบ้างไหมครับ

(นายทองอยู่)

ที่ประชุม

-ไม่มี-

ประธานฯ

ถ้าไม่มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยหรือสอบถามอะไรเพิ่มเติม กระผมขอปิดการประชุม

(นายทองอยู่)

ปิดประชุม เวลา 15.00 น.

(ลงชื่อ)



ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(นางสาวรุ่งสุริยา อารังกวาดล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล /

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(ลงชื่อ)



ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม

(นายทองอยู่ เบ้าทอง)

ผู้ทรงคุณวุฒิ /

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



ระเบียบวาระการประชุม  
คณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน  
ครั้งที่ 2/2563  
วันที่ 24 กรกฎาคม 2563 เวลา 13.30 น.  
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล




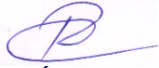
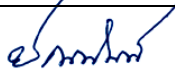



- 
- ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ  
.....
- ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว  
การประชุมครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2563
- ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเสนอเพื่อทราบ  
หัวข้อที่กำหนดในการประชุมครั้งที่ 1 เพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา
- 4.1 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
  - 4.2 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
  - 4.3 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
  - 4.4 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความพึงพอใจของประชาชน
  - 4.5 สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
- ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ  
.....

บันทึกรายงานการประชุม  
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน  
ครั้งที่ 2 / 2563

วันที่ 24 เดือน กรกฎาคม พ.ศ 2563  
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล



\*\*\*\*\*

รายชื่อผู้มาประชุม

| ที่ | ชื่อ - สกุล                 | ตำแหน่ง                  | ลายมือชื่อ  |
|-----|-----------------------------|--------------------------|---|
| 1   | นายทองอยู่ เป้าทอง          | ผู้ทรงคุณวุฒิ            |    |
| 2   | นางดาวเรือง วันแต่ง         | ผู้ทรงคุณวุฒิ            | ดาวเรือง วันแต่ง  |
| 3   | นางคำเฝ้า สิงห์โต           | ผู้แทนชุมชน              | คำเฝ้า สิงห์โต  |
| 4   | นายอุทัยวรรณ แก้วม่วง       | ผู้แทนชุมชน              |  |
| 5   | นายสมศักดิ์ สร้อยสูงเนิน    | ประธานสภา อบต.           |  |
| 6   | นายเพชรดำเนิน จันทร์ลพ      | รองประธานสภา อบต.        |  |
| 7   | นางสาวชนพร ชมคณนันท         | ปลัด อบต.                |  |
| 8   | นางสาวรุ่งสุริยา อังระภูวดล | รองปลัด อบต.             |  |
| 9   | นางสาวณัฐรดา แก้วม่วง       | หัวหน้าสำนักปลัด อบต.    |  |
| 10  | นางศิริมา สารสิงห์ทา        | นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ |  |

รายชื่อผู้ไม่มาประชุม -ไม่มี-

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

| ที่ | ชื่อ - สกุล        | ตำแหน่ง                 | ลายมือชื่อ  |
|-----|--------------------|-------------------------|---|
| 1   | นายประกอบบุญ กาฬษร | นายก อบต.ท่าพล          |  |
| 2   | นางชนิดา นะจันตะ   | เลขานุการนายก อบต.ท่าพล |  |

เริ่มประชุม เวลา 13.30 น.

เมื่อครบองค์ประชุมประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

**ระเบียบวาระที่ 1** เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

- ไม่มี

**ระเบียบวาระที่ 2** รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

- ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2563

/ระเบียบวาระที่ 3...

-2-

**ระเบียบวาระที่ 3** เรื่องเสนอเพื่อทราบ

ประธานฯ

ตามที่ได้มีการประชุมไปเมื่อครั้งที่ 1/2563 ลงวันที่ 6 กรกฎาคม 2563

กรรมการได้ลงมติให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี 2563

(ช่วงเดือนมกราคม-เดือนมิถุนายน 2563) รอบครึ่งปี โดยประเมินในหัวข้อดังต่อไปนี้

1. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
2. คุณภาพของบริการ
3. ความคุ้มค่าของภารกิจ
4. ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน

โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0892.4/ว 435

ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2548

ที่ประชุม

ทราบ

**ระเบียบวาระที่ 4** เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

ประธานฯ

ตามที่คณะกรรมการได้ทำการประเมินตามแบบที่แจ้งให้ทราบแล้วนั้นได้ผลการ

(นายทองอยู่)

ประเมินดังนี้

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

| ที่ | ประเด็นการประเมิน  | มีการดำเนินการ | ไม่มีการดำเนินการ |
|-----|--|----------------|-------------------|
| 1.  | มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว      | ✓              |                   |
| 2.  | มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ    | ✓              |                   |
| 3.  | การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้                   | ✓              |                   |
| 4.  | มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ | ✓              |                   |
| 5.  | มีการกำหนดแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล                                  | ✓              |                   |

|     |   |   |  |
|-----|---|---|--|
| 6.  | มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์                   | ✓ |  |
| 7.  | มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน                        | ✓ |  |
| 8.  | มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์               | ✓ |  |
| 9.  | มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน              | ✓ |  |
| 10. | มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์        | ✓ |  |
| 11. | มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง                              | ✓ |  |
| 12. | มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล      | ✓ |  |
| 13. | มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง<br>ผู้ปฏิบัติงาน | ✓ |  |
| 14. | มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน                  | ✓ |  |
| 15. | มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ  | ✓ |  |
| 16. | มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร                                   | ✓ |  |
| 17. | มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร                          | ✓ |  |
| 18. | มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน                  | ✓ |  |

-3-

**แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล**

| ที่ | ประเด็นการประเมิน  | มีการ<br>ดำเนินการ | ไม่มีการ<br>ดำเนินการ |
|-----|--|--------------------|-----------------------|
| 1.  | มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น  | ✓                  |                       |
| 2.  | มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนา<br>ทรัพยากรบุคคล  | ✓                  |                       |
| 3.  | มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล  | ✓                  |                       |
| 4.  | มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล<br>มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนพัฒนา<br>ทรัพยากรบุคคล | ✓                  |                       |
| 5.  | มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับ<br>ประชาชนประกอบการจัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล                                  | ✓                  |                       |
| 6.  | มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น<br>มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาทรัพยากรบุคคล                    | ✓                  |                       |
| 7.  | มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน   | ✓                  |                       |

|     |   |   |  |
|-----|---|---|--|
| 8.  | มีการกำหนดเป้าหมายการแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล              | ✓ |  |
| 9.  | มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางพัฒนาทรัพยากรบุคคล | ✓ |  |
| 10. | มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล           | ✓ |  |
| 11. | มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล      | ✓ |  |
| 12. | มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล               | ✓ |  |

/แบบการประเมินผล...

-4-

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

| ที่ | ประเด็นการประเมิน<br>(ตัวชี้วัด)   | เกณฑ์การให้คะแนน |   |   |   |   |
|-----|--|------------------|---|---|---|---|
|     |  | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.  | ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                       |                  |   |   |   | ✓ |
| 2.  | ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น                     |                  |   | ✓ |   |   |
| 3.  | ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น                        |                  | ✓ |   |   |   |
| 4.  | ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง                            |                  | ✓ |   |   |   |
| 5.  | ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน                           |                  |   | ✓ |   |   |
| 6.  | ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น |                  |   | ✓ |   |   |
| 7.  | ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร   |                  |   | ✓ |   |   |

|     |  |  |  |   |   |   |
|-----|--|--|--|---|---|---|
| 8.  | ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง               |  |  |   | ✓ |   |
| 9.  | ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้                             |  |  | ✓ |   |   |
| 10. | ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน             |  |  |   |   | ✓ |
| 11. | ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน             |  |  |   |   | ✓ |
| 12. | ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง                       |  |  |   |   | ✓ |
| 13. | ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร             |  |  |   |   | ✓ |
| 14. | ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ          |  |  |   |   | ✓ |
| 15. | ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร |  |  |   |   | ✓ |

### สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพลมีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพลในครั้งต่อไป

-5-

### ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ

- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติ การดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพลต่อไป

### กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับ บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล ประจำปีงบประมาณ 2563 (ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน 2563) รอบครึ่งปี

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

### แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม 3 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน 8 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

/แบบสอบถาม...

### แบบประเมินความพึงพอใจ

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลท่าพลในการรับบริการ

## องค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

### ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.เพศ       ชาย                       หญิง
- 2.อายุ       ต่ำกว่า 18 ปี     ระหว่าง 18 - 35 ปี     ระหว่าง 36 - 50 ปี     มากกว่า 50 ปี
- 3.การศึกษา  ประถมศึกษา     มัธยมศึกษา                       ปวช./ปวส.                       อนุปริญญา
- ปริญญาตรี     สูงกว่าปริญญาตรี     อื่น ๆ (ไม่มี)
- 4.อาชีพ     เกษตรกร                       ลูกจ้าง                       รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว                       อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

### ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

| รายการประเมิน                                       | ดีมาก | ดี | พอใช้ | ควรปรับปรุง |
|---|-------|----|-------|-------------|
| ๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย |       |    |       |             |
| ๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่    |       |    |       |             |
| ๓. ความสุภาพในการให้บริการ                          |       |    |       |             |
| ๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ                |       |    |       |             |
| ๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ                         |       |    |       |             |
| ๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอับความต้องการ            |       |    |       |             |
| ๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ                     |       |    |       |             |
| ๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม            |       |    |       |             |

### ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ 2/2563 ในวันที่ 24 กรกฎาคม 2563 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

(ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน 2563)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน 50 คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

- 1.เพศ ชาย จำนวน 20 คน หญิง จำนวน 30 คน
- 2.อายุ 1. ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน 5 คน 2. ระหว่าง 18 - 35 ปี จำนวน 15 คน  
3. ระหว่าง 36 - 50 ปี จำนวน 20 คน 4. มากกว่า 50 ปี จำนวน 10 คน
- 3.การศึกษา 1.ประถมศึกษา จำนวน 25 คน 2. มัธยมศึกษา จำนวน 5 คน  
3.ปวช./ปวส. จำนวน 10 คน 4. อนุปริญญา จำนวน 4 คน  
5.ปริญญาตรี จำนวน 5 คน 6. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน  
7.อื่น ๆ (ไม่มี)
- 4.อาชีพ 1.เกษตรกร จำนวน 23 คน 2.ลูกจ้าง จำนวน 9 คน  
3.รับราชการ จำนวน 3 คน 4.ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 5 คน  
6.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน 10 คน

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

| ลำดับที่ | รายการประเมิน                                    | ระดับคุณภาพ |        |           |                 |
|----------|--|-------------|--------|-----------|-----------------|
|          |  | ดีมาก(คน)   | ดี(คน) | พอใช้(คน) | ควรปรับปรุง(คน) |
| ๑        | มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย | ๒๗          | ๒๓     | ๐         | ๐               |
| ๒        | มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่    | ๒๔          | ๒๖     | ๐         | ๐               |
| ๓        | ความสุภาพในการให้บริการ                          | ๑๙          | ๓๑     | ๐         | ๐               |
| ๔        | ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ                | ๑๙          | ๓๑     | ๐         | ๐               |
| ๕        | การจัดสถานที่รอให้บริการ                         | ๑๘          | ๓๒     | ๐         | ๐               |
| ๖        | ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ           | ๒๕          | ๒๕     | ๐         | ๐               |
| ๗        | มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ                     | ๒๕          | ๒๕     | ๐         | ๐               |
| ๘        | การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม            | ๒๔          | ๒๖     | ๐         | ๐               |

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 – 50 ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

2. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพลโดยรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง 8 รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย 22.63 คน และในระดับดี เฉลี่ย 27.37 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด 27 คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากันคือ 25 คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ 24 คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอกัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพลมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

### เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

9. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย  
ดีมาก ร้อยละ 54 ดี ร้อยละ 46
10. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่  
ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52
11. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ  
ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62
12. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ  
ดีมาก ร้อยละ 38 ดี ร้อยละ 62
13. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ

- ดีมาก ร้อยละ 36 ดี ร้อยละ 64
14. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ  
ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
15. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ  
ดีมาก ร้อยละ 50 ดี ร้อยละ 50
16. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม  
ดีมาก ร้อยละ 48 ดี ร้อยละ 52

/3. ข้อเสนอแนะ...

-9-

**ที่ประชุม เห็นชอบ**

ประธานฯ กรรมการท่านใดมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรอีกบ้าง เพื่อนำเสนอนายก อบต.ท่าพล ต่อไป  
(นายทองอยู่)

กรรมการฯ กระผมขอเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

- (นายอุทัยวรรณ)
1. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
  2. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
  3. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
  4. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
  5. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
  6. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

**ที่ประชุม เห็นชอบ**

**ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่น ๆ**


ประธานฯ กรรมการท่านใดมีเรื่องอื่นๆ จะเสนออีกบ้าง  
(นายทองอยู่)

**ที่ประชุม ไม่มี**

ประธานฯ หากไม่มี ผมขอปิดการประชุม  
(นายทองอยู่)

ปิดประชุม เวลา 16.30 น.

(ลงชื่อ) ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม  
(นางสาวรุ่งสุริยา อารังภูวดล)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล /  
เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

(ลงชื่อ)  ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม  
(นายทองอยู่ เบ้าทอง)  
ผู้ทรงคุณวุฒิ /  
ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ พช 73501/

ลงวันที่ 31 กรกฎาคม 2563

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

### 1.เรื่องเดิม

1.1 คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพลที่ 81/2563 ลงวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ได้แต่งตั้งคณะบุคคลเป็นที่ปรึกษารวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายก อบต. ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน นั้น

### 2.ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการได้ดำเนินการประชุมเพื่อปรึกษาหารือวิธีการปฏิบัติงานรวมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน จำนวน 2 ครั้ง คือ ครั้งที่ 1 ประชุมในวันที่ 6 กรกฎาคม 2563 ตามแบบเก็บข้อมูลที่ได้รับความคิดเห็นจากที่ประชุม โดยทำการประเมิน (ช่วงเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน 2563) รอบครึ่งปี และประชุมรายงานผลการติดตามและประเมินผลการให้บริการประชาชนของ อบต. ท่าพล ครั้งที่ 2 ในวันที่ 24 กรกฎาคม 2563 สรุปผลการประเมินในภาพรวม การบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพลมีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจ

ของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพลในครั้งต่อไป และคณะกรรมการได้เสนอแนะเพิ่มเติมให้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ควรจัดให้มีมู่อ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
2. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมู่อ่านสูงเพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
3. ควรจัดมมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
4. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
5. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
6. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

โดยสรุปผลจากข้อมูลได้ตั้งรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

### 3.ข้อระเบียบกฎหมาย

- 3.1 พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2549
- 3.2 พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

/4. ข้อเสนอแนะ...

-2-

### 4.ข้อเสนอแนะ

- 4.1 เห็นควรประกาศผลการประเมินให้ประชาชนทราบ
- 4.2 เห็นควรดำเนินการเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการนำเสนอเพื่อการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชน

### 5.ข้อพิจารณา

- 5.1 เพื่อโปรดทราบ
- 5.2 เพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามสั่งการ



(นางสาวรุ่งสุริยา อ่างภูวดล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล/

เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



(นายทองอยู่ เบ้าทอง)

ผู้ทรงคุณวุฒิ /

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

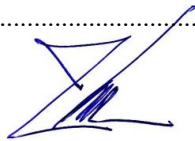
ความเห็น.....



(นายประกอบบุญ กาฬษร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล

คำสั่ง.....



(นายประกอบบุญ กาฬษร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าพล