คู่มือปฏิบัติงาน
ฝ่ายงานตามภารกิจหลักด้านการซ่อมแซม
ไฟฟ้าของกองช่าง
องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง
ประจำปี ๒๕๖๖

โดย

นายกฤษณะ สีหะวงศ์

ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

คู่มือปฏิบัติงาน
ฝ่ายงานตามภารกิจหลักด้านการซ่อมแซม
ไฟฟ้าของกองช่าง
องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง
ประจำปี ๒๕๖๖

โดย

นายกฤษณะ สีหะวงศ์

ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง

อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบูรณ์

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการ พัฒนาคุณภาพการบริหารการจัดการ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานด้านการขยายเขต และติดตั้งซ่อมแซม ไฟฟ้า โดยมีการจัดทำรายละเอียดของการทำงานในกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดงอย่างเป็น ระบบ และครบถ้วนแสดงให้เห็นถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงาน รายละเอียดงาน และมาตรฐานคุณภาพงาน เพื่อกำหนดเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้บรรลุตามข้อกำหนดที่สำคัญ และสามารถสนองความต้องการของ ผู้รับการบริการ และผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญโดยมีการวิเคราะห์กระบวนการที่สำคัญซึ่งเป็นกระบวนการหลักที่ ช่วยสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียเพื่อให้บรรลุพันธ์กิจของส่วนราชการ ตลอดจนกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญต่างๆ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของฝ่ายต่างๆ สามารถบอกทิศทางการทำงานที่มีจุดเริ่มต้น และจุดสิ้นสุด มีคำอธิบายความที่จำเป็น เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานได้ใช้ในการอ้างอิงมิให้เกิดการผิดพลาดในการทำงาน

คณะผู้จัดทำมีความมุ่งหวังให้ข้าราชการที่ปฏิบัติงานด้านการขยายเขต และติดตั้งซ่อมแซม ไฟฟ้าได้นำคู่มือการปฏิบัติงานฉบับนี้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจ และเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานสามารถนำไปใช้อ้างอิงในการทำงาน มิให้เกิดความผิดพลาด เพื่อให้การทำงานเป็นระบบมีมาตรฐานเดียวกันและได้ผลลัพธ์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

งานซ่อมแซมไฟฟ้า
ตุลาคม ๒๕๖๖

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
๑. แผนภูมิยุทธศาสตร์ด้านงานโครงสร้างพื้นฐานกองช่าง	๑
๒. ภารกิจหลักกองช่างงานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒
๓. ขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า	๕
๔. การติดตั้งอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	๖
๕. การซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้า	๘
ภาคผนวก	

แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการกองช่าง อบต.ท้ายดง

โครงสร้างกองช่าง

ฝ่ายควบคุมอาคาร

๑. งานบริหารงานทั่วไป

๒. งานสำรวจและออกแบบ

๓. งานควบคุมอาคาร

๔. งานผังเมือง

ฝ่ายก่อสร้างและซ่อมบำรุง

๑. งานก่อสร้างและซ่อมบำรุง

๒. งานสาธารณูปโภค

ภารกิจหลักกองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง
งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

<u>หน่วยงานที่รับผิดชอบ</u> : กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง

การปฏิบัติงานรับแจ้งเหตุและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง จึงได้มอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลรับผิดชอบดูแลงานไฟฟ้า สาธารณะ โดยตรงรวมทั้งการตั้งศูนย์เรื่องร้องทุกข์อันเกิดจากไฟฟ้าชำรุดเสียหาย

การบริการประชาชนในส่วนของการซ่อมแซม และบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะเน้นความสำคัญ ของการให้บริการประชาชน คือ มีความสะดวก รวดเร็ว ไม่มีความสลับซับซ้อนของเอกสารคำร้องซึ่งสามารถกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานดังนี้

<u>การรับแจ้งเหตุ</u>

ประชาชนสามารถแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องได้ ๕ วิธี คือ

๑. แจ้งเหตุโดยการเขียนคำร้อง/หนังสือร้องเรียน

๒. แจ้งเหตุโดยใช้โทรศัพท์

๓. แจ้งเหตุทางเว็ปไซด์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง

๔. แจ้งเหตุโดยผ่านผู้ใหญ่บ้านหรือสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลท้าย

๕. ทางวิทยุสื่อสารงานป้องกันและ อปพร.

<u>การออกปฏิบัติงาน</u>

เมื่องานไฟฟ้าได้รับแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องสามารถด าเนินการได้โดยงานไฟฟ้าจัดชุด ออกปฏิบัติงานทั้งกลางวัน และกลางคืน ดังนี้

- ในเวลาราชการ (๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐) จัดชุดปฏิบัติงาน
- ชุดรถยนต์กระเช้าไฟฟ้า รับผิดชอบซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

<u>การกำหนดลักษณะงานและระยะเวลาดำเนินงาน</u>

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบรายละเอียดเอกสารตามคำขอร้อง จะทำการคัดแยกแบ่งกลุ่ม กำหนดลักษณะของงานตามลำดับการยื่นคำขอร้องก่อน/หลัง ได้เป็น ๓ กลุ่มงานดังนี้

๑. งานที่สามารถดำเนินการได้ทันทีโดยกำหนดระยะเวลาดำเนินการ ๑ - ๓ วันทำการ เช่น งานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด งานติดตั้งโคมไฟสาธารณะ

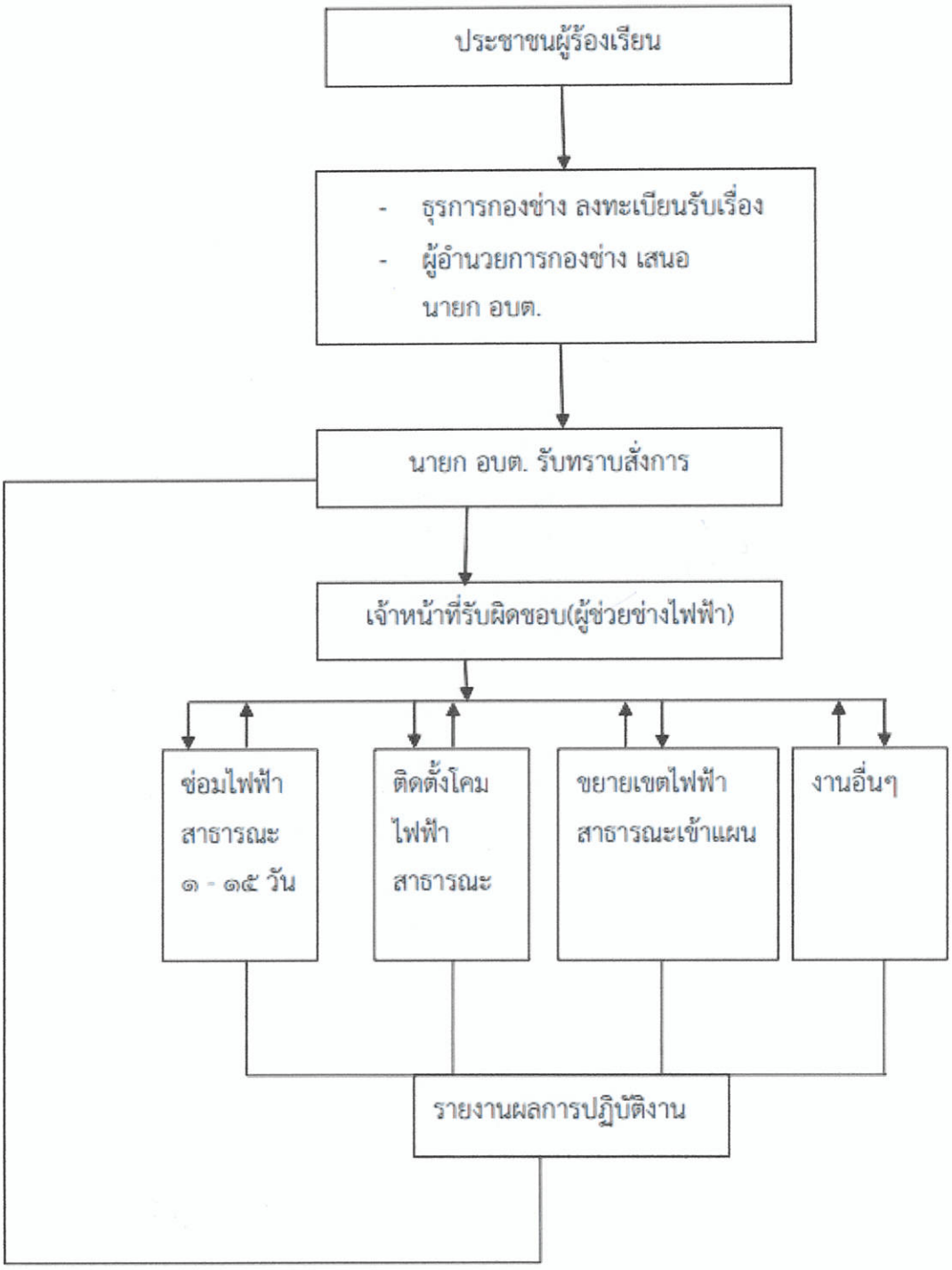
๒. งานที่ต้องใช้เวลาดำเนินการ เป็นลักษณะงานที่ต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการมาก หรืองานที่ต้องประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อดำเนินการตามคำร้องโดยได้กำหนดระยะเวลาในการ ดำเนินการ ๑ - ๖ เดือน เช่น งานขอย้ายเสาไฟฟ้า งานตัดต้นไม้ออกจากแนวสายไฟ งานขอขยายเขตไฟฟ้า สาธารณะ

๓. งานที่ไม่สามารถด าเนินการได้เป็นลักษณะงานที่อยู่เหนืออ านาจหน้าที่ขององค์การหรือ ขัดต่อระเบียบกฎหมาย เช่น งานขอขยายไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่ของหน่วยงานเอกชน

<u>การรายงานผลการปฏิบัติ</u>

เมื่อดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องแล้วเสร็จตามคำร้องหรือในกรณีที่ไม่ สามารถดำเนินการตามคำร้องได้ หัวหน้าชุดปฏิบัติงานจะรายงานผลการดำเนินการเป็นลายลักษณ์อักษร เสนอให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบ และศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ จะแจ้งผลการดำเนินการให้ประชาชนผู้ ยื่นคำร้องทราบภายใน ๕ วันทำการ

แผนผังขั้นตอนการดำเนินงานบริการไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง



ขั้นตอนการปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า

กองช่าง

↓

งานไฟฟ้า

↓

ผู้รับผิดชอบ : นายกฤษณะ สีหะวงศ์

↓

ขอบเขตที่รับผิดชอบ } พื้นที่ ๑๓ หมู่บ้านในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง

ขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการติดตั้งระบบไฟฟ้า

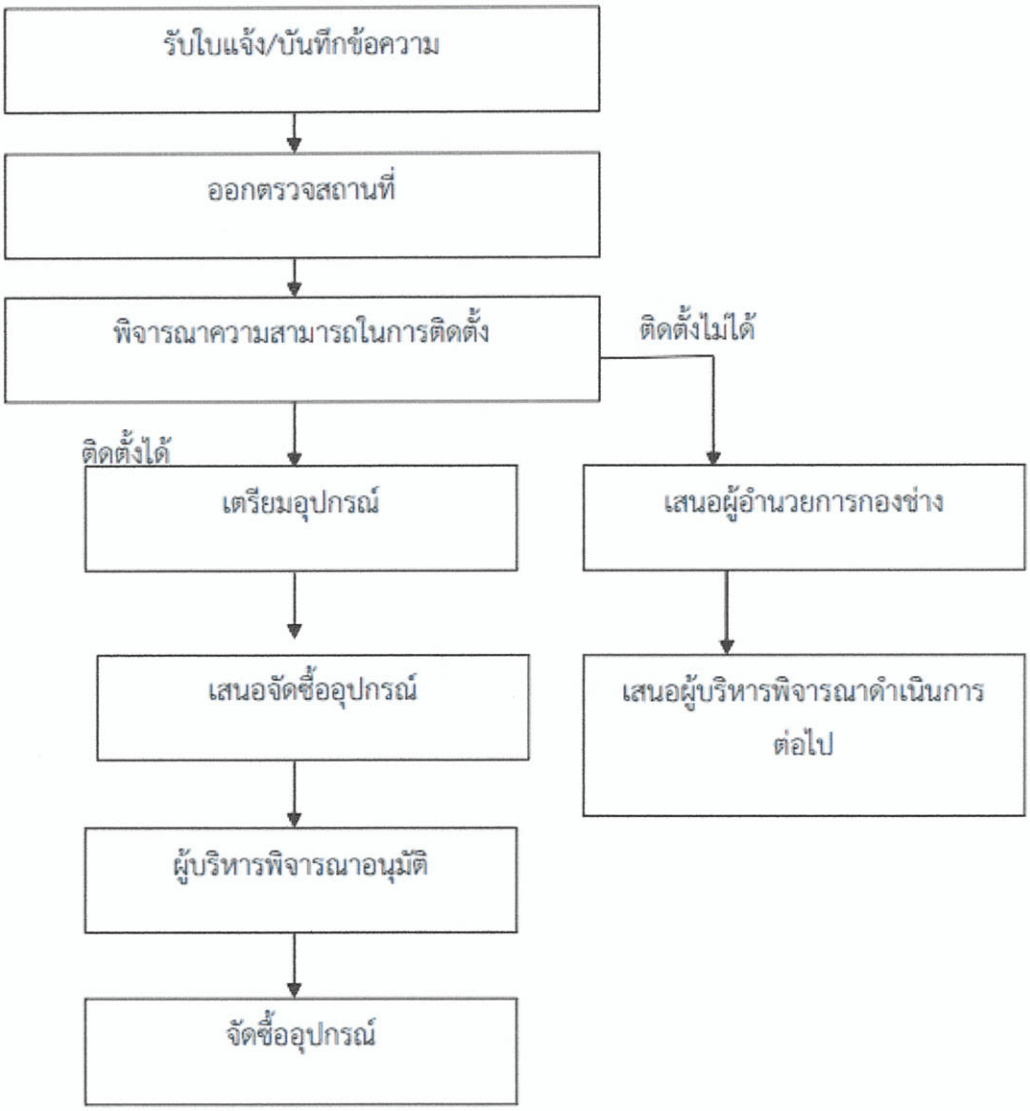
<u>วัตถุประสงค์</u>

เพื่อให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าแก่ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง ให้สามารถดำเนินการทำกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

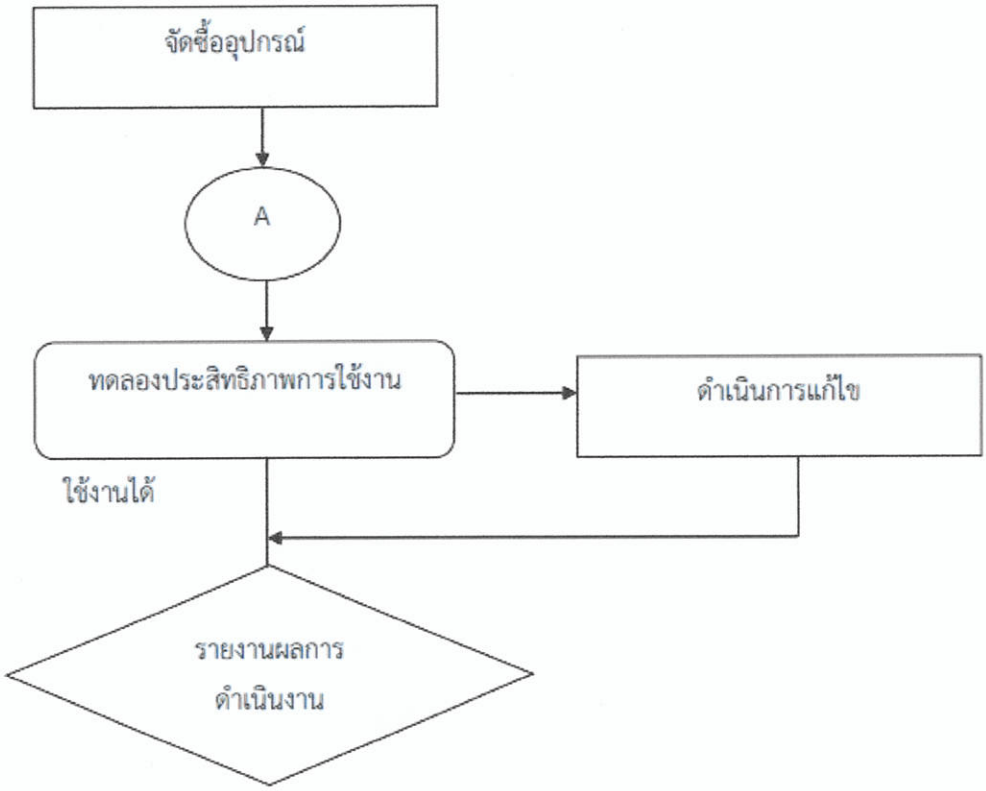
<u>ขอบเขต</u>

ให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าแก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง

<u>ขั้นตอนการปฏิบัติงาน</u>



ขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการติดตั้งระบบไฟฟ้า(ต่อ)



<u>วิธีปฏิบัติงาน</u>

๑. รับใบแจ้ง/บันทึกข้อความขอติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า

๒. ตรวจสอบสถานะที่จะทำการติดตั้งอุปกรณ์

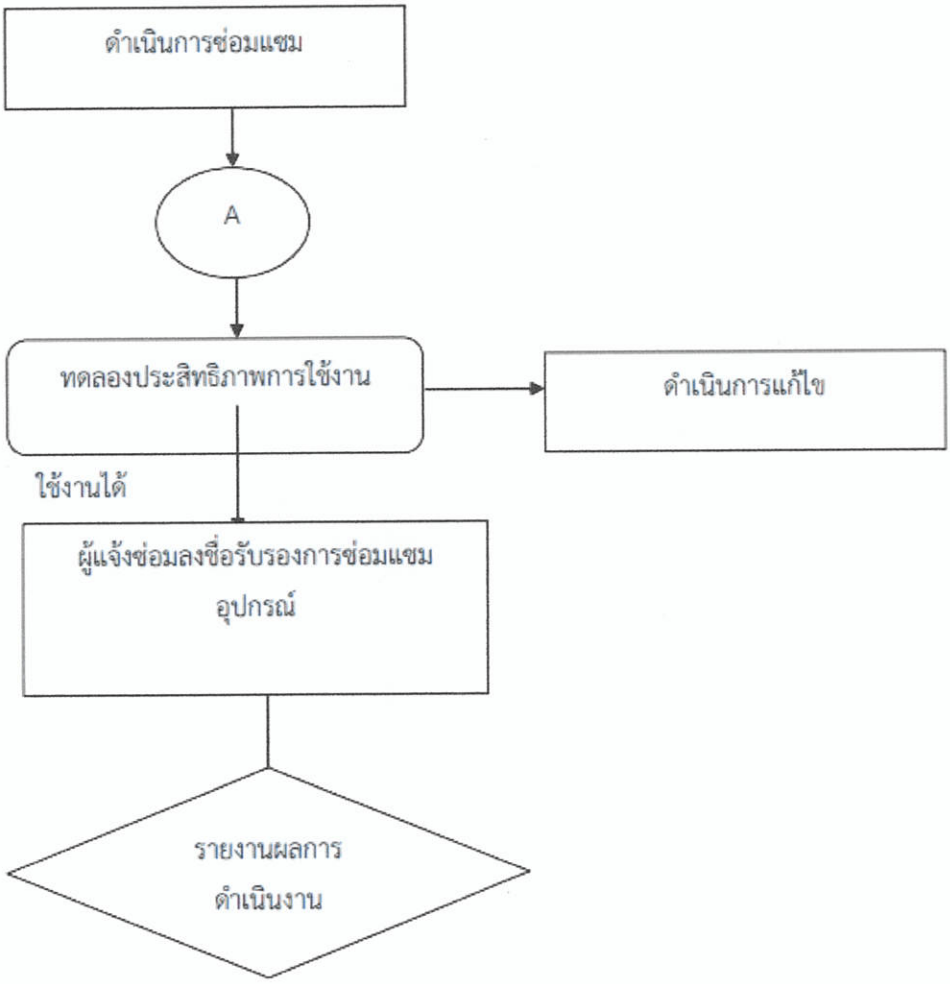
๓. พิจารณาความสามารถในการติดตั้งอุปกรณ์

๔. จัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์

๕. เมื่อดำเนินการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ต้องทดสอบประสิทธิภาพการใช้งาน หากยังไม่ สามารถใช้งานได้ต้องทำการแก้ไขจนสามารถใช้งานได้

๖. ทำบันทึกรายงานผลการดำเนินงานแก่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดงทราบ

<u>ขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่องการซ่อมแซมระบบไฟฟ้า(ต่อ)</u>



<u>วิธีปฏิบัติงาน</u>

๑. รับใบแจ้ง/บันทึกข้อความแจ้งซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้า

๒. ติดต่อผู้แจ้งซ่อมเพื่อนัดวัน และเวลาในการเข้าซ่อมแซมอุปกรณ์ไฟฟ้า

๓. ตรวจสอบสภาพการใช้งานของอุปกรณ์ที่ชำรุด

๓.๑ ถ้าสามารถซ่อมได้ ก็ดำเนินการซ่อมแซมอุปกรณ์ดังกล่าวได้

๓.๒ ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ ต้องรายงานนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง พิจารณาต่อไป

๔. กรณีสามารถซ่อมแซมได้ ต้องจัดเตรียมอุปกรณ์สำหรับซ่อมแซม

๔.๑ ถ้ามีอุปกรณ์พร้อมสำหรับการซ่อมแซม ก็ดำเนินการซ่อมแซมทันที

๔.๒ หากไม่มีอุปกรณ์หรือมีไม่เพียงพอต้องเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง พิจารณาให้ฝ่ายพัสดุจัดซื้ออุปกรณ์

๕. กรณีมีอุปกรณ์พร้อมสำหรับซ่อมแซม ก็ดำเนินการซ่อมแซมทันที

๖. เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อย ต้องทดสอบสภาพการใช้งานหากยังไม่สามารถใช้งานได้ต้องดำเนินการไข

๗. ผู้แจ้งซ่อมเซ็นชื่อรับรองการซ่อมแซมอุปกรณ์ในใบแจ้งซ่อม

๘. รายงานผลนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง ทราบ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง กองช่าง ฝ่ายก่อสร้างและซ่อมบำรุง

ที่ พช ๗๘๕๐๓/ **วันที่** ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติประชาสัมพันธ์ คู่มือการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้า

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง

เรื่องเดิม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ มาตรการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน ให้มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอน/คู่มือการปฏิบัติงานและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการประชาชน รายละเอียดที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนเปิดเผย ณ ที่ทำการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อเท็จจริง

งานสาธารณูปโภค ฝ่ายก่อสร้างและซ่อมบำรุง กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของนายช่างไฟฟ้า สังกัดฝ่ายฝ่ายก่อสร้างและซ่อมบำรุง กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง เรียบร้อยแล้ว ซึ่งขอบเขตเนื้อหาเป็นไป ตามประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง เรื่อง กำหนดโครงสร้างและจัดแบ่งส่วนราชการภายใน ขององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง ลงวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

- เพื่อให้การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้า บรรลุวัตถุประสงค์ จึงขออนุมัติประชาสัมพันธ์ คู่มือการปฏิบัติงาน ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้า สังกัดฝ่ายฝ่ายก่อสร้างและซ่อมบำรุง กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง ให้พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดทราบ และประชาสัมพันธ์ทาง เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

(นายกฤษณะ สีหะวงศ์)
นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน

ความเห็นของผู้อำนวยการช่าง

- เห็นควรอนุมัติประชาสัมพันธ์ ได้ไป

(นายนุรอิสลาม ยะปาร์)
ผู้อำนวยการกองช่าง

/ ความเห็นของปลัด...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง

.....

จ่าสิบเอก

(ประกาศ ชูเวช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง

.....

(นางสาวฉัตรนภา เมืองแป้น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท้ายดง