

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

.....

ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

๑. ช่องทางร้องเรียน

- ๑.) ส่งข้อร้องเรียนหรือร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยสมบุญ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์
- ๒.) ทางโทรศัพท์ ๐ ๕๖๗๑ ๓๙๘๗
- ๓.) ช่องทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลชัยสมบุญ www.subsombun.go.th , Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลชัยสมบุญ, จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ subsomboon67180@hotmail.com
- ๔.) ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียนมาที่ ศูนย์รับเรื่องราว/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลชัยสมบุญหมู่ที่ ๙ ตำบลชัยสมบุญ อำเภอวิเชียรบุรี จังหวัดเพชรบูรณ์
- ๕.) ร้องเรียนผ่านกล่องแสดงความคิดเห็น ซึ่งติดไว้หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลชัยสมบุญ

๒. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยนารายณ์ รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้อง/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปความเห็นเสนอ และจัดทำหนังสือถึงนายองค์การบริหารส่วนตำบลชัยสมบุญ พิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ หรือเสนอแต่งตั้งคณะกรรมการ / คณะทำงาน ตรวจสอบเรื่องร้องเรียน

ขั้นตอนที่ ๕ แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ / ที่อยู่ / หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๖ เจ้าหน้าที่ศูนย์ประสานงานรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลชัยสมบุญ รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอนายองค์การบริหารส่วนตำบลชัยสมบุญ

ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลชัยสมบุญ