

รายงานการวิเคราะห์  
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ



ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ  
อำเภอศรีเทพ  
จังหวัดเพชรบูรณ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity (and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์ มุ่งหวังให้ หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล Good (Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากลรายงาน การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน Open (Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญคือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต(Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

งานวิเคราะห์ นโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง

มกราคม ๒๕๖๔

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ อบต. ศรีเทพ	๑
๒. หลักการและเหตุผล	๒
๓. การวิเคราะห์ข้อมูล	๓-๔
๔. ประเด็นที่จะต้องแก้ไข/ปรับปรุง	๕
๕. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๖

มาตรการส่งเสริมธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ พบว่ามีผลคะแนน ๗๒.๕๑ คะแนน อยู่ในระดับ C ดังนี้



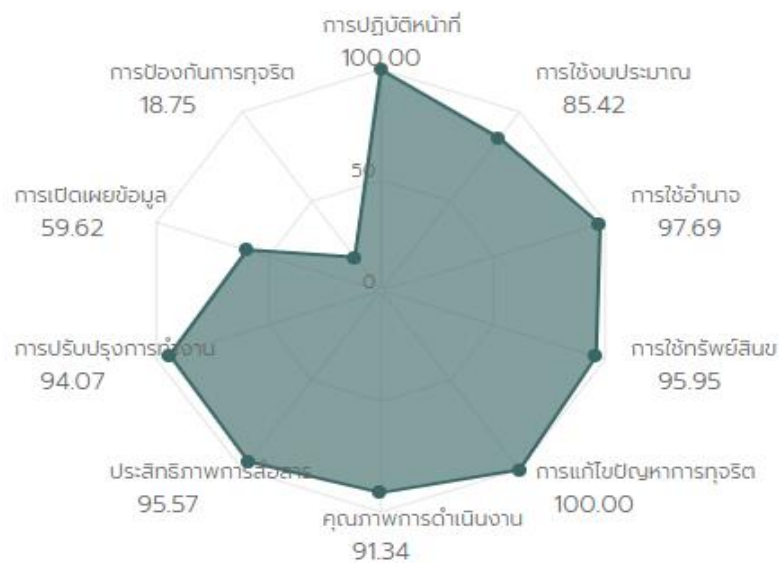
คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ

72.51 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

C

ดูเกณฑ์การประเมิน

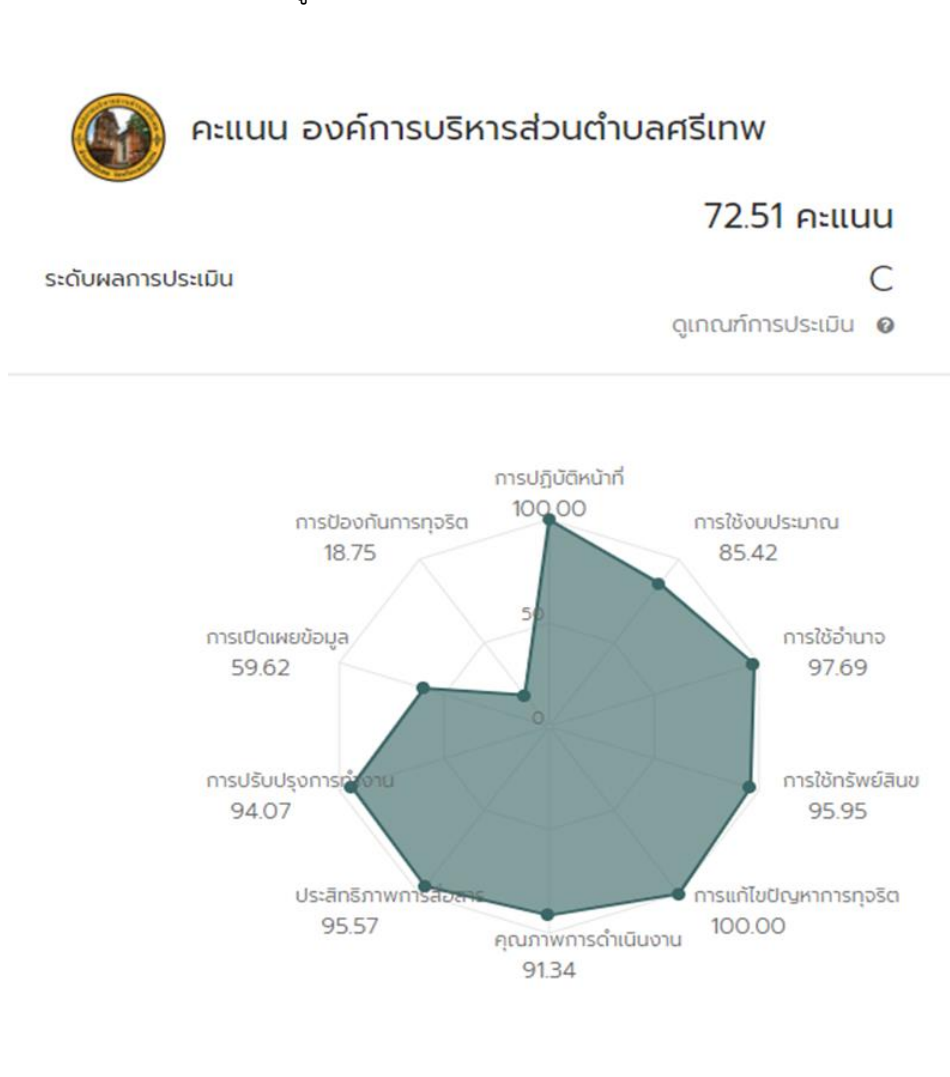


## หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติสำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามทุจริตระยะที่สาม พ.ศ. ๒๕๖๐ ถึง ๒๕๖๔ ซึ่งเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนายกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

### การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ พบว่ามีผลคะแนน ๗๒.๕๑ คะแนน อยู่ในระดับ C ดังนี้



## การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีเทพ อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและที่ต้องพัฒนาไว้ ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็งตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๗๐ จำนวน ๙ ตัวชี้วัดคือ

ตัวชี้วัดที่ ๑ คุณภาพการดำเนินงานโดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๙๑.๓๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัดเป็นไปอย่างเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขาไปอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะและไม่พบว่ามีมีการเรียกรับสินบน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การปฏิบัติหน้าที่โดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใสปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานแต่อย่างไรก็ดีหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การปรับปรุงการทำงานโดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๙๔.๐๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้บริหารผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นรวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้อำนาจโดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๙๗.๖๙ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่การคัดเลือกบุคลากรเพื่อใช้สิทธิประโยชน์ต่างๆซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติเห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการมอบหมายงาน

ตัวชี้วัดที่ ๕ ประสิทธิภาพการสื่อสารโดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๙๕.๕๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้บริหารผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆต่อสาธารณะชนเห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลสาธารณะชนที่ควรทราบรวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้บริหารผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วยซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้บริหารผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๖ การใช้งบประมาณโดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๘๕.๔๒ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ ใช้จ่ายเงินงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนงานใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึง ลักษณะการใช้งบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือ พวกพักการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทางและอื่นๆ ตลอดจน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุเห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากร ภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณของตนเอง

ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้ทรัพย์สินของราชการโดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๙๕.๙๕ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม ของบุคลากรภายในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนหรือนำไปปรับให้ผู้อื่นและพฤติกรรม ในการขอยืมทรัพย์สินของราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอก หน่วยงานซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวกเห็นว่าหน่วยงานควรมีการ จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและ นำไปปฏิบัติรวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๘ การแก้ไขปัญหาการทุจริตโดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง กับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจังโดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริตด้วยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๑๘.๗๕ เป็นคะแนนจากการ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินงานต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณะ ชนได้รับทราบในสองประเด็นคือหนึ่งการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตได้แก่เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนาตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๗๐ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูลโดยรวมได้คะแนน ร้อยละ ๕๙.๖๒ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณะชนทราบใน ๕ประเด็นคือ ๑.ข้อมูลพื้นฐานได้แก่ข้อมูลพื้นฐาน ๒.ประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูลสองการบริหารงาน ได้แก่แผนดำเนินงานการปฏิบัติงานและการให้บริการ ๓.การบริหารงบประมาณได้แก่แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการหาจัดหาพัสดุ ๔.การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้แก่นโยบายการ บริหารทรัพยากรบุคคลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์การบริหาร และ พัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงานได้แก่การจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตการเปิด โอกาสให้มีส่วนร่วมทั้งนี้ควรมีการปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้ทุกหน่วยงานได้คะแนนดีขึ้นซึ่งการเผยแพร่ข้อมูล ในประเด็นต่างๆยังไม่ครบถ้วนควรจัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วนและนำมาเผยแพร่เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส ในการบริหารงาน

ประเด็นที่จะต้องแก้ไข/ปรับปรุง

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐ คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง การใช้งบประมาณ พบว่า การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณยังไม่ค่อยรับรู้ และไม่มี ความชัดเจนเท่าที่ควร
๒. การใช้งบประมาณ ๘๕.๔๒ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๙๗.๖๙ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๕.๙๕ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐ คะแนน	
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๙๑.๓๔ คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ยังไม่ค่อยยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดเท่าที่ควร
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๕.๕๗ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๙๔.๐๗ คะแนน	
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๕๙.๖๒ คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่า มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงในเรื่อง การป้องกันการทุจริต การเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานต่างๆ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณะชนได้รับทราบยังมีการเปิดเผยข้อมูลไม่มากพอเท่าที่ควร
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๘.๗๕ คะแนน	



ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสปริมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ผล
๑.การ ส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม ให้แก่ ผู้บริหาร และบุคลากร ในองค์กร	๑. จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม ๒. จัดฝึกอบรมให้ความรู้แก่ผู้บริหาร และบุคลากรใน องค์กร ๓.การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้าน การทุจริตอย่างจริงจังโดยหน่วยงานมีการจัดทำ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไข ปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม	สำนักงาน ปลัด	ม.ค.๖๔ - มี.ค.๖๔	รายงานผล การ ฝึกอบรม ความรู้ ที่ได้รับจาก การ ฝึกอบรม
๒. การชี้แจง และตอบ คำถาม เมื่อ มีข้อกังวล สงสัย เกี่ยวกับการ ดำเนินงาน ได้อย่าง ชัดเจน	๑. มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ๒. มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน ๓.การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงง่าย ไม่ ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย	สำนักงาน ปลัด	ม.ค.๖๔ - มี.ค.๖๔	เข้าถึง Website ของ ประชาชน เพิ่มมากขึ้น
๓.การ เปิดเผย ข้อมูล สาธารณะ อย่างชัดเจน	๑.มีการลงข้อมูล พร้อม URL ให้ครบถ้วน ๒.ลงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ องค์กรตาม หัวข้อ OIT อย่างสมบูรณ์	อบต.ศรีเทพ	ม.ค.๖๔ - เม.ย.๖๔	ได้ผล คะแนน การเฝ้า เพิ่มมากขึ้น