คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลพระทองคำ

การให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณภัย

จัดทำโดย เทศบาลตำบลพระทองคำ อำเภอพระทองคำ

จังหวัดนครราชสีมา

โทร ๐-๔๔๓๗-๐๐๐๖-๗ โทรสาร ๐-๔๔๓๗-๐๐๐๖-๗

https://www.phrathongkham.go.th/

คำนำ

คู่มือการปฏิบัติงานการให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณภัยของเทศบาลตำบลพระทองคำ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณภัยของเทศบาลตำบลพระทองคำ ทั้งนี้ การให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณภัยให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความ ต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการจ าเป็นต้องมีขั้นตอน / กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

เทศบาลตำบลพระทองคำ

สารบัญ

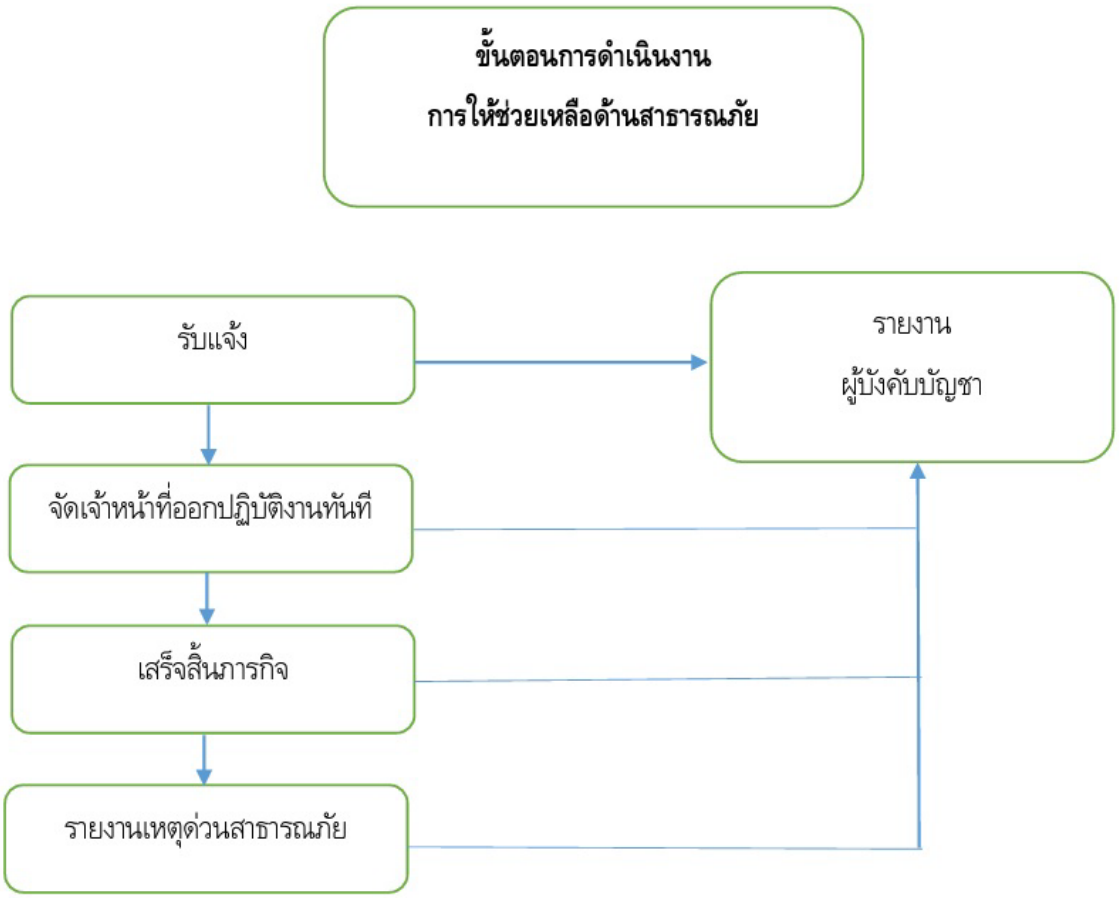
เรื่อง	หน้า
ชื่องาน	๑
วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน	๑-๒
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๓
สถานที่ให้บริการ	๓
ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล	๓

คู่มือปฏิบัติงานการ ของ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

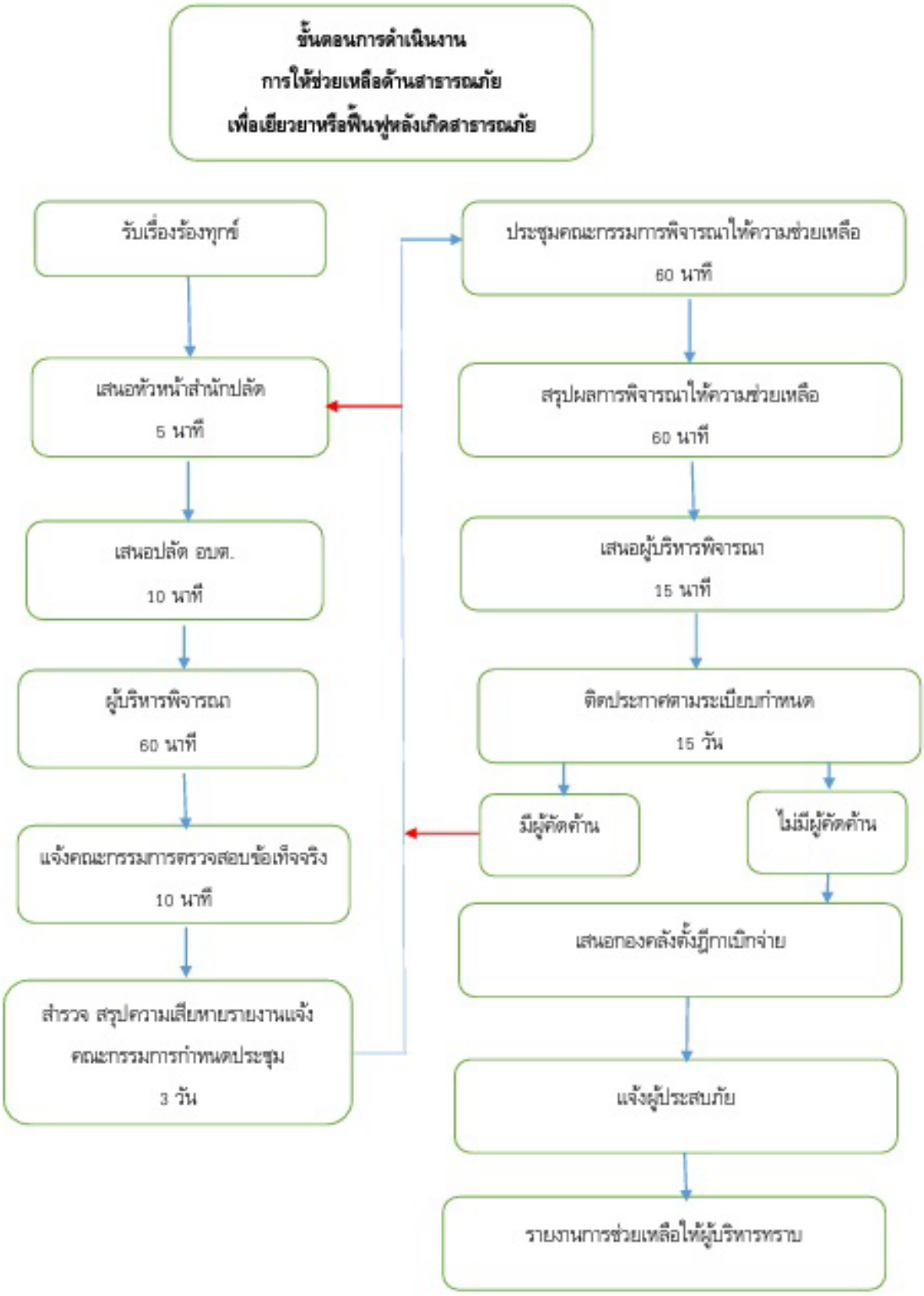
หน่วยงาน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด เทศบาลตำบลพระทองคำ

๑. ชื่องาน การให้ความช่วยเหลือด้านสาธารณภัย

๒. วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน



รวม 4 ขั้นตอน ปฏิบัติทันทีที่ได้รับแจ้ง


ขั้นตอนการดำเนินงาน
การให้ช่วยเหลือด้านสาธารณภัย
เพื่อเยียวยาหรือฟื้นฟูหลังเกิดสาธารณภัย
รับเรื่องร้องทุกข์
เสนอหัวหน้าสำนักปลัด
5 นาที
เสนอปลัด อบต.
10 นาที
ผู้บริหารพิจารณา
60 นาที
แจ้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง
10 นาที
สำรวจ สรุปความเสียหายรายงานแจ้ง
คณะกรรมการกำหนดประชุม
3 วัน
ประชุมคณะกรรมการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ
60 นาที
สรุปผลการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ
60 นาที
เสนอผู้บริหารพิจารณา
15 นาที
ติดประกาศตามระเบียบกำหนด
15 วัน
มีผู้คัดค้าน
ไม่มีผู้คัดค้าน
เสนอกองคลังตั้งฎีกาเบิกจ่าย
แจ้งผู้ประสบภัย
รายงานการช่วยเหลือให้ผู้บริหารทราบ

๓. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๓.๑ พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐

๓.๒ ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๒

๓.๓ ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอ านาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖

๔. สถานที่รับบริการ

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด เทศบาลตำบลพระทองคำ อำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา

๕. ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล

เทศบาลตำบลพระทองคำ อำเภอพระทองคำ จังหวัดนครราชสีมา

- เบอร์โทรศัพท์ ๐๔๔-๓๗๐๐๐๖-๗
- เว็บไซต์ https://www.phrathongkham.go.th/
- Facebook เทศบาลตำบลพระทองคำ อำเภอพระทองคำ จังหวัดนคราชสีมา