

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอรับการช่วยเหลือเนื่องจากสาธารณภัย

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลตำบลโนนสูง

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

๑. ชื่อกระบวนการ : การขอรับการช่วยเหลือเนื่องจากสาธารณภัย

๒. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : เทศบาลตำบลโนนสูง

๓. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

๔. หมวดหมู่ของงานบริการ : รับแจ้ง

๕. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง :

๑.) พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐

๒.) ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๐

๓.) ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑

๔.) ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ กรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๖

๕.) หลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ กรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๓

๖. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป

๗. พื้นที่ให้บริการ : เขตพื้นที่ เทศบาลตำบลโนนสูง

๘. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ ๐ วัน

๙. ข้อมูลสถิติ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด ๐

๑๐. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน (สำเนาคู่มือประชาชน)การขอรับการช่วยเหลือเนื่องจากสาธารณภัย

๑๑. ช่องทางการให้บริการ

๑) สถานที่ให้บริการที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(เทศบาลตำบลโนนสูง)/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ (ในวันและเวลาราชการ) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

หมายเหตุ (ระยะเวลาเปิดให้บริการ ตลอดปีงบประมาณ)

๑๒. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

๑.) กรณีเกิดสาธารณภัยขนาดใหญ่ ผู้ประสบภัยต้องอยู่ในเขตประกาศภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน

๒.) กรณีการเกิดสาธารณภัยขนาดเล็กต้องเป็นสาธารณภัย กล่าวคือ มีความรุนแรงและมีผลกระทบหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อน หรือเกิดความเสียหายแก่คนหมู่มากมิใช่เกิดแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ยกเว้นกรณีไฟไหม้บ้านหลังเดียว ที่ต้องผ่านคณะกรรมการคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนพิจารณา

๑๓. วิธีการ

๑. ผู้ประสบภัยหรือผู้นำหมู่บ้านยื่นคำร้องขอรับการช่วยเหลือ ณ เทศบาลตำบลโนนสูง

๒. เสนอผู้บังคับบัญชา พิจารณา สั่งการ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการตรวจสอบ

ข้อเท็จจริงตามแบบฟอร์มที่กำหนด

- ๓.ประมาณราคาความเสียหาย เสนอคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลโนนสูง
- ๔.คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลโนนสูงพิจารณาให้ความช่วยเหลือตามระเบียบฯ
- ๕.ประกาศรายชื่อผู้ที่ได้รับความช่วยเหลือ
- ๖.ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย
- ๗.ออกใบรับรองผู้ประสบภัย
- ๘.รายงานผลการให้ความช่วยเหลือให้อำเภอทราบ

๑๔.ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภท ขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอน การบริการ	ระยะเวลา ให้บริการ	ส่วนงาน/ หน่วยงานที่ รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑)	ยื่นคำร้อง	ผู้ที่ประสงค์จะขอรับการช่วยเหลือหรือผู้นำชุมชน ยื่นคำขอพร้อมเอกสาร หลักฐานและเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบคำร้องและ เอกสารหลักฐานประกอบ	๓๐ นาที	งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณ ภัย	๑.ระยะเวลา : ๓๐ นาที (กรณีรายเดียว)
๒)	การพิจารณา/ แต่งตั้ง	เสนอผู้บังคับบัญชา พิจารณาสั่งการแต่งตั้ง คณะกรรมการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	๓๐ นาที	งานป้องกันและ บรรเทาสาธารณ ภัย	
๓)	การตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	ออกสำรวจ/ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงตามแบบ สัมภาษณ์สอบข้อเท็จจริง ผู้ประสบภัย	๓ ชั่วโมง	คณะกรรมการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	
๔)	ประมาณ ราคา	ประมาณราคาความเสียหาย	๓ ชั่วโมง	กองช่าง	
๕)	ประชุม พิจารณาให้ ความ ช่วยเหลือ	ประชุมพิจารณาให้ความ ช่วยเหลือตามระเบียบ กฎหมายและ เอกสาร ประกอบ	๓ วัน	คณะกรรมการ ช่วยเหลือ ประชาชน	
๖)	การให้ความ ช่วยเหลือ	ให้ความช่วยเหลือตามมติ คณะกรรมการช่วยเหลือ ประชาชน	๗ วัน	เทศบาลตำบล โนนสูง	
๗)	การรับรอง	ออกหนังสือรับรอง ผู้ประสบภัย	๑ วัน	เทศบาลตำบล โนนสูง	
๘)	รายงาน	รายงานผลการให้ความ ช่วยเหลือให้อำเภอทราบ	๑ วัน	เทศบาลตำบล โนนสูง	

ระยะเวลาดำเนินการรวม ๑๔ วัน

๑๕.งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

-ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

๑๖.รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

๑๖.๑.เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกให้โดยหน่วยงานของรัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงาน ภาครัฐผู้ออก เอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
๑	ใบคำร้อง	ผู้ประสภภัย/ ผู้นำหมู่บ้าน	๑	-	ชุด	
๒	สำเนาบัตร ประจำตัว ประชาชน	กรมการ ปกครอง	-	๑	ฉบับ	ทต.บริการ ถ่ายสำเนาโดย ไม่เรียกเก็บ ค่าบริการ
๓	สำเนาทะเบียนบ้าน	กรมการ ปกครอง	-	๑	ฉบับ	ทต.บริการ ถ่ายสำเนาโดย ไม่เรียกเก็บ ค่าบริการ
๔	หนังสือรับรองบ้าน ไม่มีเลขที่	กำนัน/ ผู้ใหญ่บ้าน	๑	-	ฉบับ	
๕	แบบสัมภาษณ์สอบ ข้อเท็จจริง ผู้ประสภภัย	คณะกรรมการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	๑	-	ชุด	
๖	ภาพถ่ายความ เสียหาย	คณะกรรมการ ตรวจสอบ ข้อเท็จจริง	๑	-	ชุด	
๗	แบบประมาณการ ค่าเสียหาย	กองช่าง	๑	-	ชุด	

๑๖.๒ เอกสารอื่นๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
<i>ไม่มีเอกสารอื่นๆสำหรับยื่นเพิ่มเติม</i>						

๑๗. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

๑๘.ช่องทางการร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชน เทศบาลตำบลโนนสูง เลขที่ ๒๐๗ หมู่ ๔ ตำบลโนนสูง

อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ โทร ๐ ๔๕๘๒ ๖๕๑๑

หรือ www.nonsungcity.co.th

๑๙. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอกข้อมูล

๑. คำร้องขอรับการช่วยเหลือสำหรับผู้ประสบภัย
๒. แบบสัมภาษณ์สอบข้อเท็จจริงผู้ประสบภัย
๓. หนังสือรับรองบ้านไม่มีเลขที่
๔. แบบหนังสือรับรองผู้ประสบภัย

๒๐. หมายเหตุ

วันที่พิมพ์	๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
สถานะ	ยังไม่เผยแพร่บนคู่มือเว็บไซต์
จัดทำโดย	เทศบาลตำบลโนนสูง
อนุมัติโดย	นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง
เผยแพร่โดย	เทศบาลตำบลโนนสูง

คำร้องขอรับการช่วยเหลือสำหรับผู้ประสบภัย

เขียนที่.....
วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

เรื่อง ...ขอรับการช่วยเหลือสำหรับผู้ประสบภัย...

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง

ด้วยข้าพเจ้า ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว)สกุล.....
อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....หมู่.....บ้าน.....ตำบล.....โนนสูง.....อำเภอขุนหาญ.....
จังหวัด.....ศรีสะเกษ.....โทรศัพท์.....มือถือ.....

ได้รับความเดือดร้อนเนื่องจาก () อัคคีภัย () वादภัย () อุทกภัย () อื่น ๆ ระบุ

เกิดภัย เมื่อวันที่เดือน.....พ.ศ.เวลาน.
ภัยสิ้นสุด เมื่อวันที่เดือน.....พ.ศ.เวลาน.
มีผู้บาดเจ็บ..... เสียชีวิต.....คน

ที่อยู่อาศัยได้รับความเสียหาย () ทั้งหมด () บางส่วน ค่าเสียหายประมาณ..... บาท
ทรัพย์สินอื่น ๆ เสียหาย ได้แก่

.....
.....

คิดเป็นเงิน.....บาท รวมค่าเสียหายทั้งสิ้น.....บาท

จึงขอรับการช่วยเหลือจากราชการต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้ประสบภัย
(.....)

ขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

ลงชื่อกำนัน/ใหญ่บ้าน
(.....)
ผู้ใหญ่บ้าน หมู่.....

อื่นๆ.....	
รายการ	ค่าเสียหาย(บาท)	การพิจารณา ช่วยเหลือ
7.2 ยุงข้าว/คอกสัตว์/โรงเรือนเลี้ยงสัตว์ (...) บางส่วน (...) ทั้งหมด ได้แก่ 1) 2)..... 3)..... 4).....	
7.3 มีผู้บาดเจ็บ.....คน พิกัด.....คน	
7.4 มีผู้เสียชีวิต (...)เป็นหัวหน้าครอบครัว.....คน (...)ไม่เป็นหัวหน้าครอบครัว.....คน	
รวมเป็นเงิน		

8. บันทึกเพิ่มเติม.....
.....
.....

ขอรับรองว่าเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ).....ประสบภัย
(.....)

(ลงชื่อ).....ผู้รับรอง
(.....)

ผู้ใหญ่บ้าน หมู่ที่.....

(ลงชื่อ).....ประธานสอบข้อเท็จจริง
(.....)

ตำแหน่ง.....

(ลงชื่อ).....กรรมการข้อเท็จจริง
(.....)

ตำแหน่ง.....

(ลงชื่อ).....กรรมการข้อเท็จจริง
(.....)

ตำแหน่ง.....

(ลงชื่อ).....กรรมการข้อเท็จจริง
(.....)

ตำแหน่ง.....

หนังสือรับรองบ้านไม่มีเลขที่

เขียนที่.....

วันที่.....

ข้าพเจ้า (ผู้รับรอง).....เลขบัตร
ประชาชน.....ที่อยู่ตามบัตรประชาชน บ้านเลขที่
.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด
.....ตำแหน่ง.....ขอรับรองว่า
(ชื่อ - สกุล ผู้ประสภักย์).....เลขบัตรประชาชน
.....เป็นเจ้าของบ้านไม่มีเลขที่ หมู่ที่.....
ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด
.....ซึ่งใช้เป็นที่อยู่อาศัยประจำจริง แต่ไม่ได้แจ้งขอเลขที่บ้าน

ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ).....ผู้รับรอง

(.....)

ตำแหน่ง.....

เบอร์โทร.....

ผู้รับรองคือ กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน หรือปลัดอำเภอ/ปลัด อบต. หรือนายกฯ/รองนายกฯ



เลขที่...../๒๕๖๔

สำนักงานเทศบาลตำบลโนนสูง
๒๐๗ หมู่ที่ ๔ ตำบลโนนสูง
อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ

หนังสือรับรองผู้ประสบภัยประเภทบุคคลธรรมดา

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อรับรองว่า เกิดวันที่ เดือน พ.ศ.....
เลขที่ประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทางเลขที่/อื่นๆ (ถ้ามี) ตำบล/แขวง
.....อำเภอ/เขต ขุนหาญ จังหวัด ศรีสะเกษ รหัสไปรษณีย์ ๓๓๑๕๐ โทรศัพท์..... ที่อยู่ตาม
ทะเบียนบ้านหรือที่อยู่ติดต่อได้ บ้านเลขที่ หมู่ที่ ถนน - ตำบล/แขวง โนนสูง อำเภอ/เขต ขุนหาญ
จังหวัด ศรีสะเกษ รหัสไปรษณีย์ ๓๓๑๕๐ เป็นผู้ประสบภัยหรือได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ (ระบุงประเภทของ
สาธารณภัยและสถานที่เกิดภัย)ที่เกิดขึ้นในพื้นที่เทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอขุนหาญ จังหวัดศรีสะเกษ
โดย ที่อยู่อาศัยเสียหาย (วัน เดือน ปี เวลา ที่เกิดภัย) เมื่อวันที่ ความเสียหายของผู้ประสบภัย
ตามบัญชีสรุปการสำรวจความเสียหายผู้ประสบ.....แนบท้ายหนังสือรับรองของผู้ประสบภัยประเภทบุคคล
ธรรมดาฉบับนี้

ผู้ประสบภัยมีสิทธิที่จะได้รับการสงเคราะห์และการฟื้นฟูจากหน่วยงานของทางราชการ ด้านใดด้านหนึ่งหรือ
หลายด้าน ตามหลักเกณฑ์เกณฑ์การจ่ายเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๓
แห่งระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๖

ให้ไว้ ณ วันที่ เดือน พ.ศ.....

(ลงชื่อ).....

(.....)

นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง