

การปฏิบัติ

- สำนักปลัดเทศบาล

กองคลัง

กองช่าง

กองการศึกษา

ପ୍ରକାଶନ ନମ୍ବର ୦୦୬୩୩.୧୧/୨ ପୃଷ୍ଠା ୫



ເທສະາລດຳບລໂນມສະ

เลขรับ..... ๖๗๗.

วันที่... ๐๒ ๖.๘. ๒๕๖๔

เวลา ๑๗.๑๐ ๖

ที่ว่าการอำเภอขอนหาด

หน้าที่ ๑๖ ทำบุญตักสี ศก ๙๗๔๕

สำเนาประกอบสัมภาระ

Digitized by srujanika@gmail.com

4 02 1981 2504

วันที่..... ๐๒ ๘.๐. ๒๐๐๔

ເວລາ ... ۱۹. ۹ ๖ ۶

ຈານວນ ອ ຊຸດ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบล ฯ และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง
สังที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดศรีสะเกษ ที่ ศก ๐๐๖๓.๗/๒ ๒๐๑๘
ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓

ด้วยอำนาจหนาที่ ได้รับแจ้งจากจังหวัดศรีสะเกษ ว่าสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม – เมษายน ๒๕๖๘

สำหรับผู้ที่ต้องการดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้
1. ให้ผู้ใช้งาน กรอกชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านที่ได้รับ
2. คลิกปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”
3. หลังจากเข้าสู่ระบบสำเร็จ ผู้ใช้งานจะถูกนำตัวไปยังหน้าจอหลักของระบบ
4. บนหน้าจอหลัก จะมีตัวเลือก “รายการคำขอ” ให้ผู้ใช้งานเลือก
5. คลิกที่ตัวเลือก “รายการคำขอ” แล้วเลือก “รายการคำขอทั้งหมด”
6. รายการคำขอทั้งหมดจะแสดงในหน้าจอ ผู้ใช้งานสามารถดูรายละเอียดของแต่ละคำขอได้โดยคลิกที่ชื่อคำขอ
7. หลังจากดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้งานสามารถบันทึกผลการดำเนินการได้โดยคลิกที่ปุ่ม “บันทึก”
8. เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้ใช้งานสามารถออกจากระบบโดยคลิกที่ปุ่ม “ออกจากระบบ”

จังเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

A hand-drawn diagram consisting of a horizontal oval and a vertical line segment. The oval is drawn with a single continuous stroke. A vertical line segment extends downwards from the right side of the oval, ending in a small horizontal tick mark.

(20100305 101005)

การจัดทำแบบทดสอบทางภาษาไทยและการเผยแพร่

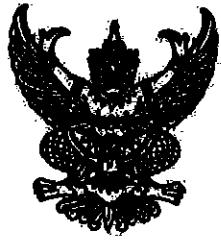
卷之三

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นฯ

ଟୋର.୦୯୯୫-୨୨୮୦୩୫

“ยีดมั่นธรรมากิบาล บริการเพื่อประชาชน”





ผู้ว่าการสำนักงานที่๑
รับที่ ๑๓๔๘
รุ่นที่ ๑๙๐๔๗๖๔ วันที่

ที่ ศก ๐๐๖๓.๗/ว/๑๙๐๔๘

ศาลากลางจังหวัดศรีสะเกษ
ถนนเทพฯ ศก ๓๓๐๐๐

๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามกฎหมายสำหรับประชาชน

เดินทาง นายอำเภอ ทุกอำเภอ, นายกเทศมนตรีเมืองศรีสะเกษ และนายกเทศมนตรีเมืองกันทรลักษ์

สิงห์ส่งมาด้วย สำเนาหนึ่งส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มหา ๐๘๗๐.๗/๑ ๘๖๖
ลงวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔

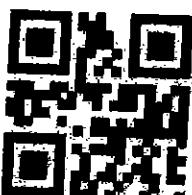
จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรณีส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้รับแห่งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่า ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ก. ๒๕๖๔ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ ตามที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว ให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามกฎหมายสำหรับประชาชน ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการประชาชนของภาครัฐ จังหวัดศรีสะเกษจึงขอความร่วมมืออำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผยแพร่แบบสำรวจออนไลน์ผ่านช่องทางด้าน ๑ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) ทั้งนี้ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจ ได้ที่ สำนักงาน ก.พ.ร. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๕๕๐ ๔๗๐๓ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้ สำหรับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ และเทศบาลเมืองกันทรลักษ์ ขอให้ดำเนินการเรียบร้อยไว้กัน

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายสมศักดิ์ พนาภิญสุวรรณ)
ห้องดินจังหวัดศรีสะเกษ ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดศรีสะเกษ
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร./โทรสาร ๐-๔๕๖๑ - ๓๗๘๙

พ.ร.บ. พ.ศ.๒๕๖๔



สำนักงานจังหวัดเชียงใหม่(ท.)

เลขที่..... 1821

วันที่..... 2 ก.พ. 2564

ที่ นท ๐๘๑๐.๗/๑๙๖๔

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ถนนตราราชสินี กทม. ๑๐๓๐๐

๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔ ท่านผู้อำนวยการส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดเชียงใหม่
วันที่..... ๑๙/๓/๒๕๖๔ ๒๖.๓.๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามศูนย์มืออาชีวะเชียงใหม่ ทุกจังหวัด
เรียน ผู้อำนวยการจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าได้ส่งเสริมให้หน่วยงาน
ภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้วยการให้บริการตาม
พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวก
แก่ผู้รับบริการ ซึ่งกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ
ตามที่กำหนดไว้ในศูนย์มืออาชีวะเชียงใหม่ เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการ
รับบริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ
โดยมอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของ
ประชาชนระหว่างเดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

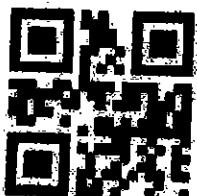
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามศูนย์มืออาชีวะเชียงใหม่ ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงให้บริการ
ประชาชนของภาครัฐ ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เผด็จพระบรมราชโณนิcone
ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน อาทิ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ช่องหน่วยงาน รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ
เป็นต้น รวมทั้งอนุญาตให้เข้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ
ณ จุดบริการ) ห้องน้ำ สามารถสอบถามรายละเอียดการเผยแพร่แบบสำรวจ ได้ที่สำนักงาน ก.พ.ร.
หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๘๕๐-๕๗๐๐ รายละเอียดปรากฏ QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัย ไกรฤทธิ์ศักดิ์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



shorturl.at/xHV78

กองพัฒนาและส่งเสริมการบริหารงานท้องถิ่น



Online Survey

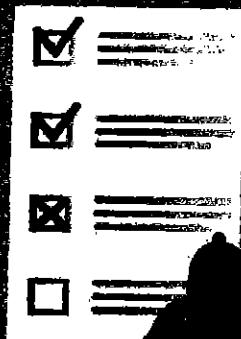
สำรวจความพึงพอใจแบบสำรวจ
ผ่านอินเทอร์เน็ตของประชาชน

สำนักงานให้บริการตามคุณภาพสำหรับประชาชน

ทุกความเห็น มีความหมาย



SCAN ME



www.opdac.go.th