

เลขที่ 332

วันที่ 9 ธ.ค ๖๕๖๔

ที่ สป ๐๓๑๘ /ว ๓๑๙



ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอหนองแค
ที่ว่าการอำเภอหนองแค
ถนนระพีพัฒน์ฝั่งซ้าย สป ๑๘๑๔๐

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโรง
เลขที่ ๘๖๖
วันที่ 9 ธ.ค ๖๕๖๔
เวลา 15.02

มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุกแห่ง และนายกองค์การบริหารส่วนตำบลทุกตำบล

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๖๐๖

ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยอำเภอหนองแคได้รับแจ้งจากจังหวัดสระบุรีว่า ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) จึงได้จัดให้บริการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางบริการด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศาลว่าการกระทรวงมหาดไทย จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย เพื่อลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเดินทางและการสัมผัสผู้ติดเชื้อของประชาชนและเจ้าหน้าที่ โดยแนะนำให้ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทางที่เหลือ ประกอบด้วย ตู้ไปรษณีย์ ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐, โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗, เว็บไซต์ www.damrongdham.go.th, แอปพลิเคชัน Spond ซึ่งประชาชนไม่ต้องเดินทางมาด้วยตนเอง และขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงและความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ตามสถานการณ์ภายในแต่ละจังหวัด

อำเภอหนองแค ขอให้ท่านโดยถือปฏิบัติตามมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) โดยเคร่งครัดและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางการให้บริการของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ผ่านช่องทางตู้ไปรษณีย์ ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐, โทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗, เว็บไซต์ www.damrongdham.go.th, แอปพลิเคชัน Spond โดยประชาชนไม่ต้องเดินทางมารับบริการด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายณฤนาท เมืองแสน)

ที่ทำการปกครองอำเภอหนองแค (เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ) รักษาการแทน

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ

นายอำเภอหนองแค

โทร. ๐ - ๓๖๓๘ - ๐๖๐๐

๑๗๑๕



สน.จ.สบ.
เลขที่ 802 กระทรวงมหาดไทย
ว.ค.ป. 15/2 ๒๕๖๔
ศูนย์ป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ กทม. ๑๐๒๐๐

ศูนย์ท่าเรือรวม มท
ศาลากลางจังหวัดสระบุรี
รับที่ 2505
วันที่ 15 ก.พ. 2564
ตรา

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๒๐๖

๒๕

มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง มาตรการการให้บริการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ
ไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระบุรี
รับเลขที่ 249/๐๔
วันที่ ๑๕ ก.พ. ๒๕๖๔

ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) กระทรวงมหาดไทยจึงได้ตั้งให้บริการรับเรื่องราว/ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางการมารับบริการด้วยตนเอง (Walk in) ณ ศาลว่าการกระทรวงมหาดไทย จนกว่าสถานการณ์จะคลี่คลาย เพื่อลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการเดินทาง และการสัมผัสผู้ติดเชื้อของประชาชนและเจ้าหน้าที่ โดยแนะนำให้ประชาชนใช้บริการผ่านช่องทางที่เหลือ ประกอบด้วย ตู้ไปรษณีย์ ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ , โทรศัพท์สายด่วน 1567 , เว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th , แอปพลิเคชัน MOI1567 และ แอปพลิเคชัน Spond ซึ่งประชาชนไม่ต้องเดินทางมาด้วยตนเอง

กระทรวงมหาดไทยจึงขอให้ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับมาตรการ และช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด โดยคำนึงถึงความเสี่ยง และความปลอดภัยของประชาชนและเจ้าหน้าที่ ทั้งนี้ ให้ดำเนินการตามสถานการณ์ภายในแต่ละจังหวัด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๒

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔