



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา ก อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี  
ที่ สป ๗๓๐๐๑ / ๙๙๙  
วันที่ ๒๕ กรกฏาคม ๒๕๖๔  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการตามการรับแจ้งเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา (ผ่านปลัด)

### เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้ง รายงานผลการดำเนินการให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน นั้น

### ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา ได้จัดทำรายงานบัญชีรับ เรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เดือน เมษายน ๒๕๖๔ – เดือน มิถุนายน ๒๕๖๔ พบร่วมกับผู้รับข้อมูล จำนวน ๘๒ เรื่อง ได้ดำเนินการตรวจสอบและติดต่อผู้เกี่ยวข้องดำเนินการตามระยะเวลาภายใน ๑๕ วัน เรียบร้อยแล้ว

### ข้อเสนอแนะ

เห็นควรควบคุมเอกสารเพื่อการบริหารงานและการปฏิบัติงานในกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายพัฒน์ อุทัยสา)

เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

(นางสุนิศา หายลือ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดฯ อบต.หนองนา

(ลงชื่อ)

(นางสาวนภาพร ธรรมดา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา

ความเห็นนายกฯ อบต.หนองนา

(ลงชื่อ)

(นายวิษณุ พันตรี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองนา

สรุปคำร้องทั่วไป – เรื่องรกร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน 2564 – มิถุนายน 2564

เลขที่รับ	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	ระยะเวลาการดำเนินงาน
30	5 เม.ย.64	นางสาววนิชศา อารถราชา 1/12 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจกรรมที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	กองศสจ.จัดเก็บรายได้	1 วัน	นางลัลนา ปานนท์ นายบรรณวัฒน์ โสมเสริมทรัพย์	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการดำเนินการแก้ไข เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข
31	5 เม.ย.64	นางพ่องมา วินพัชร์พรม 3 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี ขอรับใบอนุญาตเพิ่ม	กองช่าง จัดเก็บรายได้	1 วัน	นางลัลนา ปานนท์ นายบรรณวัฒน์ โสมเสริมทรัพย์	ดำเนินการเบิกถังขยะ และจัดเก็บค่าทbay รียบด้วยแล้ว
32	8 เม.ย.64	นายสมนึก สพัญญ 29/4 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี ขอรับใบอนุญาตเรือน	สำนักปลัด งานป้องกันฯ	1 วัน	จ.ว.สมพร สาพาท นายมนตรี ดวงจันทร์	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ นำรถเข้าให้บริการแล้ว
33	19 เม.ย. 64	นางเกียง พิพัฒนา 2 หมู่ 9 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี น้ำท่วมบ้าน	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	2 วัน	จ.ว.สมพร สาพาท นายมนตรี ดวงจันทร์	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบส่งรถเข้าไป เสนอบุญบริหาร ดำเนินการตามระเบียบเรียบร้อยแล้ว
34	22 เม.ย. 64	นายมังกร สวีกฤต 17/3 หมู่ 5 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี ขอถอนสัญญานน	สำนักปลัด งานป้องกันฯ	1 วัน	จ.ว.สมพร สาพาท	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ นำรถเข้าให้บริการแล้ว
35	26 เม.ย.64	บริษัท ตสมแครง กรุ๊ป จำกัด 2/1 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจกรรมท่องเที่ยว	กองช่าง	2 วัน	นายมนตรี ดวงจันทร์	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการแล้ว
36	3 พ.ค.64	นายมังกร สวีกฤต 17/3 หมู่ 5 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี ขออนุญาตปรับปรุงค	สำนักปลัด งานป้องกันฯ	1 วัน	จ.ว.สมพร สาพาท	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ นำรถเข้าให้บริการแล้ว
37	5 พ.ค. 64	นางกัญจนा ทับศรีภูมิ 14/1 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี ต้นไม้ล้มทับบ้าน	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-2 วัน	จ.ว.สมพร สาพาท นายมนตรี ดวงจันทร์	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ลงพื้นสำรวจ และดำเนินการ ตรวจสอบแล้ว
38	6 พ.ค.64	นายพงษ์พัชร์ ตะปูลญา 28/2 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี ตัดต้นไม้ใหญ่	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-2 วัน	จ.ว.สมพร สาพาท นายมนตรี ดวงจันทร์	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ลงพื้นสำรวจ และดำเนินการ ตรวจสอบแล้ว

สรุปคำร้องทั่วไป – เรื่องรักรักของเรียน ร้องทุกที่ ประจำเดือน เมษายน 2564 – มิถุนายน 2564

เลขที่รับ	วันที่รับ	เครื่องร้องเครื่อง	ระยะเวลา	ผู้รายงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
39	6 พ.ค. 64	นางพา มากินมั่นท์ 6 หมู่ 4 ต.หนองนา ว.หนองมงคล บ.สรงบูรี หลังคาพังเสียหาย	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิชา หาญศิริ นายนพัฒน์ อุ้ยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการซ่อมแซมตามระเบียบฯ		
40	6 พ.ค. 64	นางสาวภาณุสัตร มีสุข 41 หมู่ 4 ต.หนองนา ว.หนองมงคล บ.สรงบูรี ติดตั้นไม้สนทับบานเสียหาย	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิชา หาญศิริ นายนพัฒน์ อุ้ยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการซ่อมแซมโดยตลอดตามระเบียบฯ		
41	6 พ.ค. 64	นายสมจิตต์ จิตต์จันทร์นนทร์ 6/4 หมู่ 5 ต.หนองนา ว.หนองมงคล บ.สรงบูรี กระเบื้องห้องน้ำแตก	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิชา หาญศิริ นายนพัฒน์ อุ้ยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการซ่อมแซมโดยตลอดตามระเบียบฯ		
42	6 พ.ค. 64	นายอำนวย สุขโนนท์ 32/1 หมู่ 4 ต.หนองนา ว.หนองมงคล บ.สรงบูรี หลังคาพังเสียหาย	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิชา หาญศิริ นายนพัฒน์ อุ้ยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการซ่อมแซมโดยตลอดตามระเบียบฯ		
43	6 พ.ค. 64	นางชนิษฐา อรรถนาเวช 1 หมู่ 4 ต.หนองนา ว.หนองมงคล บ.สรงบูรี หลังคาหลีกไฟแตกเสียหาย	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิชา หาญศิริ นายนพัฒน์ อุ้ยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการซ่อมแซมโดยตลอดตามระเบียบฯ		
44	6 พ.ค. 64	นางสาวอุบลวรรณ คุณเมือง 3/1 หมู่ 4 ต.หนองนา ว.หนองมงคล บ.สรงบูรี หลังคาเสี้ยงหลีกไฟแตกเสียหาย	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิชา หาญศิริ นายนพัฒน์ อุ้ยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการซ่อมแซมโดยตลอดตามระเบียบฯ		
45	6 พ.ค. 64	นางสมพร ยณะวงศ์ 9 หมู่ 5 ต.หนองนา ว.หนองมงคล บ.สรงบูรี ต้นไม้ทับรากบ้าน	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิชา หาญศิริ นายนพัฒน์ อุ้ยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการซ่อมแซมโดยตลอดตามระเบียบฯ		
46	6 พ.ค. 64	นางสมศิด ศรีนิรุ 10/2 หมู่ 4 ต.หนองนา ว.หนองมงคล บ.สรงบูรี ต้นไม้ทับราก เต็นทึ่ง 1 หลัง	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิชา หาญศิริ นายนพัฒน์ อุ้ยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการซ่อมแซมโดยตลอดตามระเบียบฯ		

สรุปคํารือหัวใจ - เรื่องราวดวงเรียน รือหุ่นฯ ประจำเดือน เมษายน 2564 - มิถุนายน 2564

เลขที่รับ	วันที่รับ	เครื่องร้องเรียน	ประเด็นที่ร้องเรียน	ระยะเวลา	การดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
47	6 พ.ค. 64	นางรุ่งอรุณ สาครรุ่งก้าว 35/2 หมู่ 4 ต.หนองนา ก. หนองมงคล จ.สระบุรี หลังคาบ้านพัง	สำนักปฏิบัติ งานป้องกันฯ ก่อสร้าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิศา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และ ดำเนินการซ่อมแซมเรียบร้อยฯ	
48	6 พ.ค. 64	นางประเพ็ช ชียะภิกร 24/1 หมู่ 4 ต.หนองนา ก. หนองมงคล จ.สระบุรี ต้นไม้ล้มทับบ้าน	สำนักปฏิบัติ งานป้องกันฯ ก่อสร้าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิศา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และ ดำเนินการซ่อมแซมเรียบร้อยฯ	
49	6 พ.ค. 64	นายสมศักดิ์ เพชรสี 16/2 หมู่ 4 ต.หนองนา ก. หนองมงคล จ.สระบุรี หลังคาบ้านพัง	สำนักปฏิบัติ งานป้องกันฯ ก่อสร้าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิศา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และ ดำเนินการซ่อมแซมเรียบร้อยฯ	
50	6 พ.ค. 64	นางสาวบุญ กีรศรัม 18/3 หมู่ 5 ต.หนองนา ก. หนองมงคล จ.สระบุรี ต้นไม้ล้ม	สำนักปฏิบัติ งานป้องกันฯ ก่อสร้าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิศา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และ ดำเนินการซ่อมแซมเรียบร้อยฯ	
51	6 พ.ค. 64	นางวรรณ ภูริประเสริฐ 16/13 หมู่ 4 ต.หนองนา ก. หนองมงคล จ.สระบุรี ขอความทายเหตุล้มทรัพย์	สำนักปฏิบัติ งานป้องกันฯ ก่อสร้าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิศา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และ ดำเนินการซ่อมแซมเรียบร้อยฯ	
52	6 พ.ค. 64	นางสกาวเกศีน สันธิกา 9/3 หมู่ 4 ต.หนองนา ก. หนองมงคล จ.สระบุรี ขอความทายเหตุล้มทรัพย์	สำนักปฏิบัติ งานป้องกันฯ ก่อสร้าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิศา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และ ดำเนินการซ่อมแซมเรียบร้อยฯ	
54	6 พ.ค. 64	นางรุ่งนอม เมษาดวง 16/5 หมู่ 4 ต.หนองนา ก. หนองมงคล จ.สระบุรี หลังคาบ้านพัง	สำนักปฏิบัติ งานป้องกันฯ ก่อสร้าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิศา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และ ดำเนินการซ่อมแซมเรียบร้อยฯ	
55	6 พ.ค. 64	นายพีระ แกร็นม 16 หมู่ 4 ต.หนองนา ก. หนองมงคล จ.สระบุรี ต้นไม้ล้มทับบ้าน	สำนักปฏิบัติ งานป้องกันฯ ก่อสร้าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิศา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และ ดำเนินการซ่อมแซมเรียบร้อยฯ	

สรุปคำร้องทั่วไป – เรื่องร่างร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน 2564 – มิถุนายน 2564

เลขที่รับ	วันที่รับ	ผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	หัวเรื่องที่รับพิจดีดูบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	การดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
56	6 พ.ค. 64	นายธนาพจน์ ราชกิริ 88/19 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี หลังคาบ้านหลังเสียหาย	สำนักปฏิบัติ งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุมิชา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการซ่อมแซมระเบียบฯ		
57	6 พ.ค. 64	นางงง吉มา ราชกิริ 33/9 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี หลังคาบ้านหลังเสียหาย	สำนักปฏิบัติ งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุมิชา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการซ่อมแซมระเบียบฯ		
58	6 พ.ค. 64	นายสิงห์คุณยุง ตีร์ผล 12/2 หมู่ 7 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือเรื่องท่อตัน	สำนักปฏิบัติ งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุมิชา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการซ่อมแซมระเบียบฯ		
60	6 พ.ค. 64	นางนุญาดา เบรนกุล 30 หมู่ 7 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือเรื่องท่อตัน	สำนักปฏิบัติ งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุมิชา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการซ่อมแซมระเบียบฯ		
62	6 พ.ค. 64	นางลำดวน ชาติปัน 35/147 หมู่ 9 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือเรื่องท่อตัน	สำนักปฏิบัติ งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุมิชา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการซ่อมแซมระเบียบฯ		
63	6 พ.ค. 64	นายสมเด็จ ชั้นน้ำพร 35/151 หมู่ 9 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือเรื่องท่อตัน	สำนักปฏิบัติ งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุมิชา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการซ่อมแซมระเบียบฯ		
64	6 พ.ค. 64	นางสาวกันพิมา เทียมทอง 35/127 หมู่ 9 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือเรื่องท่อตัน	สำนักปฏิบัติ งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุมิชา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการซ่อมแซมระเบียบฯ		
66	6 พ.ค. 64	นายบุญธรรม ทพพงษ์ 32 หมู่ 9 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือเรื่องท่อตัน	สำนักปฏิบัติ งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุมิชา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการซ่อมแซมระเบียบฯ		

สรุปคำร้องทั่วไป - เรื่องราวด้วยเรื่อง รู้สึกที่ประจําตัวใน ปีงบประมาณ 2564 - มิถุนายน 2564

ສະຖິຕຳຮອງທີ່ປັບ - ອົງການຮັດຕະຫຼາດ ຮັດທຶນທີ່ມະນຸຍາດ ໂດຍ 2564 - ເມື່ອມີມາ 2564

สรุปกร้อหัวใจ - เรื่องราวดวงเรียน รือทุกที่ ประจำเดือน เมษายน 2564 – มิถุนายน 2564

เลขที่รับ	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ระเบียบฯ	ระยะเวลา	ระเบียบฯ	การดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
83	7 พ.ค. 64	นางสาวนวนัณัฐร์ เยยาวอต 57 หมู่ 8 ต. หนองนา อ. หนองแขม จ. สรงประดิษฐ์ ขอความช่วยเหลือความทุกข์	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิชา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสี่ยง หาก ดำเนินการซ่อมแซมร่องรอยเป็นปัจจุบัน		
84	6 พ.ค. 64	โรงเรียนวัดหนองครอก 40 หมู่ 5 ต. หนองนา อ. หนองแขม จ. สรงประดิษฐ์ การขอรับการสนับสนุนงบประมาณกรณีโรงเรียนปรับ ภูมิทัศน์	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิชา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสี่ยง หาก ดำเนินการซ่อมแซมร่องรอยเป็นปัจจุบัน		
85	7 พ.ค. 64	นางธิดารัตน์ คาดบุญ 29 หมู่ 4 ต. หนองนา อ. หนองแขม จ. สรงประดิษฐ์ ขอความช่วยเหลือความทุกข์	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิชา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสี่ยง หาก ดำเนินการซ่อมแซมร่องรอยเป็นปัจจุบัน		
86	7 พ.ค. 64	พระครรภานุฤณี 55 หมู่ 8 ต. หนองนา อ. หนองแขม จ. สรงประดิษฐ์ ขอความช่วยเหลือความทุกข์	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิชา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสี่ยง หาก ดำเนินการซ่อมแซมร่องรอยเป็นปัจจุบัน		
87	7 พ.ค. 64	นางสุมิล พันธ์ 19/3 หมู่ 5 ต. หนองนา อ. หนองแขม จ. สรงประดิษฐ์ ขอความช่วยเหลือความทุกข์	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิชา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสี่ยง หาก ดำเนินการซ่อมแซมร่องรอยเป็นปัจจุบัน		
88	7 พ.ค. 64	นางพัณฑิกา ชันนัพร 35/131 หมู่ 9 ต. หนองนา อ. หนองแขม จ. สรงประดิษฐ์ บ้านหลังคาเปิด แผ่นผ้าชำรุด	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิชา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสี่ยง หาก ดำเนินการซ่อมแซมร่องรอยเป็นปัจจุบัน		
89	8 พ.ค. 64	นางสาววิมลลักษณ์ 35 หมู่ 9 ต. หนองนา อ. หนองแขม จ. สรงประดิษฐ์ ต่อเติมไม้	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิชา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสี่ยง หาก ดำเนินการซ่อมแซมร่องรอยเป็นปัจจุบัน		
90	9 พ.ค. 64	นายประวิทย์ มูลวัลย์ 33/2 หมู่ 8 ต. หนองนา อ. หนองแขม จ. สรงประดิษฐ์ ขอความช่วยเหลือความทุกข์	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน	จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิชา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสี่ยง หาก ดำเนินการซ่อมแซมร่องรอยเป็นปัจจุบัน		

สรุปคำร้องทั่วไป – เรื่องร่างร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน 2564 – มิถุนายน 2564

เลขที่รับ	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ดำเนินงาน	การ	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
91	9 พ.ค. 64	นายสัมพันธ์ หอมแแก้ว 54/1 หมู่ 2 ต.หนองนา อ.หนองแขม จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือเหตุวาระยัง	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน		จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิศา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบฯ	
92	10 พ.ค. 64	นายเอี่ยม เพล็กสูงเนิน 19 หมู่ 3 ต.หนองนา อ.หนองแขม จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือเหตุวาระยัง	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน		จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิศา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบฯ	
93	10 พ.ค. 64	นายพิษณุ เพชรธรรมนิวัย 13/2 หมู่ 3 ต.หนองนา อ.หนองแขม จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือเหตุวาระยัง	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน		จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิศา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบฯ	
94	11 พ.ค. 64	นายมงคล พรีประทีทอง 2/10 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองแขม จ.สระบุรี ขอความอนุเคราะห์ซึ่งตัวเอง	สำนักปลัด งานป้องกันฯ	1 วัน		จ.อ.สมพร สาพาท	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ นำกรณั้นไปปรึกษาแล้ว	
95	11 พ.ค. 64	นายคำนาภิ จันทร์ทิว 26/1 หมู่ 5 ต.หนองนา อ.หนองแขม จ.สระบุรี ขอรับรองลงนามรับรองความเสียหายในจราจรด้วยเหตุผลตัวตนไม่สามารถที่จะมาได้	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน		จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิศา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบฯ	
96	11 พ.ค. 64	นางล้าน พน ไกรลักษดา 29/6 หมู่ 9 ต.หนองนา อ.หนองแขม จ.สระบุรี แจ้งตัวตนไม่สามารถที่จะมาได้	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน		จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิศา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบฯ	
97	11 พ.ค. 64	นางจิตต์ ดวงอ่อนพิ 46 หมู่ 8 ต.หนองนา อ.หนองแขม จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือเหตุวาระยัง	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน		จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิศา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบฯ	
98	11 พ.ค. 64	นายสุชาติ เกิดประกอบ 35/101 หมู่ 9 ต.หนองนา อ.หนองแขม จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือเหตุวาระยัง	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองช่าง	1-3 วัน		จ.อ.สมพร สาพาท นายมนตรี ดาวัณฑ์ นางสุนิศา หาญศิริ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบฯ	

สรุปคำร้องทั่วไป - เรื่องร่างร้องเรียน ร้องทุกๆ ประจำเดือน เมษายน 2564 – มิถุนายน 2564

เลขที่รับ	วันที่รับ	เรื่องร้องเรียน	ระยะเวลา รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	การ ดำเนินงาน	ระยะเวลา ดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
99	11 พ.ค. 64	นางสาวไก จินไกร 11 หมู่ 7 ต.หนองนา อ.หนองแขฯ จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือความทุกข์	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองท่าฯ	1-3 วัน	จ.อ. สมพร สาพาท นายมนตรี ดวงจันทร์ นางสุนิศา หาญสือ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และ ดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบฯ		
100	11 พ.ค. 64	นางสุกราพร พชรภูก 29/7 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองแขฯ จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือความทุกข์	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองท่าฯ	1-3 วัน	จ.อ. สมพร สาพาท นายมนตรี ดวงจันทร์ นางสุนิศา หาญสือ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และ ดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบฯ		
101	11 พ.ค. 64	นางสาวยดา เที่ยวมาก 24/1 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองแขฯ จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือความทุกข์	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองท่าฯ	1-3 วัน	จ.อ. สมพร สาพาท นายมนตรี ดวงจันทร์ นางสุนิศา หาญสือ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และ ดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบฯ		
102	11 พ.ค. 64	นางประเทือง เที่ยวมาก 24/1 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองแขฯ จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือความทุกข์	สำนักปลัด งานป้องกันฯ	1 วัน	จ.อ. สมพร สาพาท	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ นำรถมูลไก่บริการแล้ว		
103	11 พ.ค. 64	นายอ้อม วรรณาประชาธิรัฐ 30 หมู่ 9 ต.หนองนา อ.หนองแขฯ จ.สระบุรี รถเสียบล้อล้อหักหงาย	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองท่าฯ	1-3 วัน	จ.อ. สมพร สาพาท นายมนตรี ดวงจันทร์ นางสุนิศา หาญสือ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และ ดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบฯ		
104	13 พ.ค. 64	นางมาศ ยอดดุมณาน 50/2 หมู่ 2 ต.หนองนา อ.หนองแขฯ จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือความทุกข์	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองท่าฯ	1-3 วัน	จ.อ. สมพร สาพาท นายมนตรี ดวงจันทร์ นางสุนิศา หาญสือ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และ ดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบฯ		
105	14 พ.ค. 64	นางสมนึก บัวอินทร์ 19 หมู่ 6 ต.หนองนา อ.หนองแขฯ จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือความทุกข์	สำนักปลัด งานป้องกันฯ กองท่าฯ	1-3 วัน	จ.อ. สมพร สาพาท นายมนตรี ดวงจันทร์ นางสุนิศา หาญสือ นายพัฒนา อุทัยสา	แจ้งผู้บริหารทราบ ลงพื้นที่สำรวจความเสียหาย และ ดำเนินการช่วยเหลือตามระเบียบฯ		
107	24 พ.ค. 64	นายสมนึก บัวอินทร์ 29/7 หมู่ 4 ต.หนองนา อ.หนองแขฯ จ.สระบุรี ขอความช่วยเหลือเรื่อง	สำนักปลัด งานป้องกันฯ	1-3 วัน	จ.อ. สมพร สาพาท	เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ นำรถมูลไก่บริการแล้ว		

สรุปการห้องทั่วไป - เรื่องราวขอเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน เมษายน 2564 – มิถุนายน 2564

เลขที่รับ	วันที่รับ	ผู้ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ	แนวทางการแก้ไขปัญหา
108	24 พ.ค. 64	นางสาวยัน ตีมpong 38/5 หมู่ 8 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี ผู้โดยอิอิโอนขอตรวจสอบ	สำนักปลัด งานป้องกันฯ	นายพัฒนา อุทัยสา ก.อ.สสพร สถาพาที	1 วัน	นายพัฒนา อุทัยสา ก.อ.สสพร สถาพาที	ลงสำหรับชี้แจงท่านที่ทำหนังสือแล้วสำนักงานกรุงเทพมหานครขอรับทราบ มาตราฯ	
109	1 มิ.ย. 64	บริษัท เพลทเซอร์ เวิลด์ ทรานสปอร์ต จำกัด แจ้งขออนุญาตต่อไปอนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายฯ	กองศสจ.จัดเก็บ รายได้	นายพัฒนา ปานนท์	1 วัน	นายพัฒนา ปานนท์	เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการและ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการและถูก ดำเนินการเปิดกล่องจารบดีให้ผู้ร้องที่ได้ เรียบร้อยแล้ว	
110	3 มิ.ย. 64	ด.ท. จิรภัณฑ์ วีระวนนิกย์พิท สนใจปักหมุด	สำนักปลัด งานป้องกันฯ	นายพัฒนา ปานนท์	1 วัน	นายพัฒนา ปานนท์	ดำเนินการเปิดกล่องจารบดีให้ผู้ร้องที่ได้ เรียบร้อยแล้ว	
111	8 มิ.ย. 64	นางล็ิตดา อินทร์หมู ขอทราบจริงๆ	กองท่าง	นายมนตรี ดวงจันทร์	1 วัน	นายมนตรี ดวงจันทร์	สำหรับพื้นที่ แจ้งผู้รับทราบเพื่อดำเนินการต่อไป	
112	21 มิ.ย. 64	นายนรนงค์ฤทธิ์ บรจุณเสียง ขอท่อต่อทางสีเมืองหลังดัด	กองท่าง	นายมนตรี ดวงจันทร์	1 วัน	นายมนตรี ดวงจันทร์	สำหรับพื้นที่ แจ้งผู้รับทราบเพื่อดำเนินการต่อไป	
113	23 มิ.ย. 64	นางสาวสินีนาท ทชาญ ขอให้ห้องประชุม	สำนักปลัด	นายพัฒนา อุทัยสา	1 วัน	นายพัฒนา อุทัยสา	จัดเตรียมห้องประชุมไว้เรียบร้อยแล้ว	
114	28 มิ.ย. 64	ร.ต. ประวิทย์ ลำโรงแสง 5/1 หมู่ 9 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี แจ้งสถานประกอบการสร้างความไม่ดีต่อร่อง	สำนักปลัด	นายพัฒนา อุทัยสา	1 วัน	นายพัฒนา อุทัยสา	ลงฟันท์สำหรับความไม่ดีต่อร่อง และผู้บริหาร ดำเนินการ ตามระเบียบปรับร้อยละ	
115	28 มิ.ย. 64	นางสมศิด ลิวัลล์ หมู่ 8 ต.หนองนา อ.หนองมงคล จ.สระบุรี ขอใช้ห้องประชุม	สำนักปลัด	นายพัฒนา อุทัยสา	1 วัน	นายพัฒนา อุทัยสา	จัดเตรียมห้องประชุมไว้เรียบร้อยแล้ว	
116	29 มิ.ย. 64	นางแหวน เจริญหาดี แจ้งยกเลิกกิจกรรมร่องน้ำ	กองคลัง	นางลัลนา ปานนท์	1 วัน	นางลัลนา ปานนท์	เจ้าหน้าที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	