

คู่มือการใช้งาน

ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์
(E-Service)



องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยง
อำเภอน้ำเกลี้ยง จังหวัดศรีสะเกษ

คำนำ

เมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ได้มีมติให้ความเห็นชอบกับหลักการของมาตรการ เตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะ วิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙) จากมติคณะรัฐมนตรี ดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยง จึงได้กำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการให้บริการ ประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่ เดินทางมาติดต่อหน่วยงานให้บริการของภาครัฐในรูปแบบ E-Service และเพื่อเป็นการเพิ่ม ประสิทธิภาพงานบริการ และให้ประชาชนติดต่อขอรับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทาง มาติดต่อที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยง

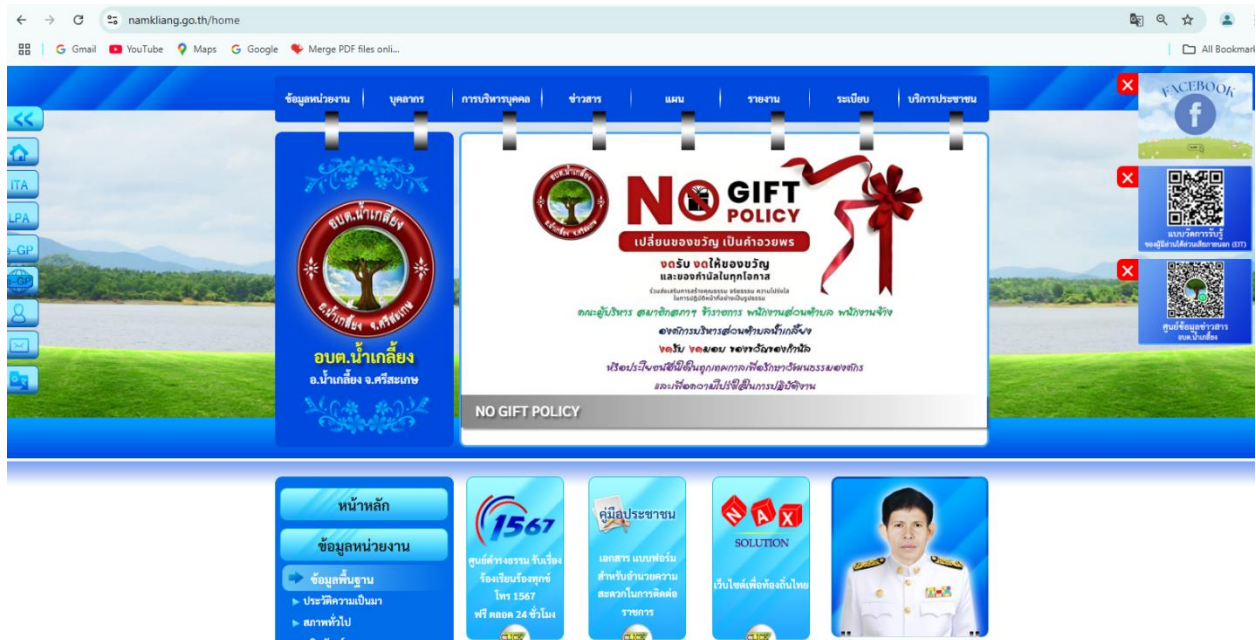
องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยง เห็นถึงความสำคัญของการให้บริการประชาชน จึงได้จัดทำคู่มือการใช้งานระบบการให้บริการผ่านทางช่องทางออนไลน์ ในระดับพื้นที่ (E-Service) ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยง เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์ E-Service

เป็นการให้บริการออนไลน์ที่องค์กรบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยงได้จัดทำขึ้น เพื่อ อำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยง ให้แก่ประชาชน

ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถขอรับบริการได้ที่เว็บไซต์ องค์กร บริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยง โดยเลือกเมนูที่ต้องการขอรับบริการ และกรอกรายละเอียดลงใน แบบฟอร์ม โดยมีขั้นตอนดังนี้

๑. เข้าสู่เว็บไซต์องค์กรบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยง <https://www.namkliang.go.th>



๒. เมนู E-Service จะปรากฏอยู่บริเวณตรงกลางของหน้าเว็บไซต์

The image shows a screenshot of a Thai government website's E-Service menu. On the left is a blue sidebar with navigation options: 'หน้าหลัก' (Home), 'ข้อมูลหน่วยงาน' (Agency Information), 'ข้อมูลพื้นฐาน' (Basic Information), 'เกี่ยวกับ อบต.' (About Tambon), and 'บุคลากร' (Personnel). The main content area features four service tiles: '1567' (ศูนย์ดำรงธรรม รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โทร 1567 ฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง), 'คู่มือประชาชน' (เอกสาร แบบฟอร์ม สำหรับอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ), 'NAX SOLUTION' (เว็บไซต์เพื่อท้องถิ่นไทย), and a profile of 'นายโสธร รัตนพันธ์' (นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเค็ม). Below these is an 'E-Service' section with three QR codes for 'คำร้องแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ', 'คำร้องขอใช้น้ำประปา', and 'คำร้องขอรับบริการจัดเก็บขยะ', each with a 'CLICK' button. A green 'E-Service' logo is at the bottom.

ผู้ใช้งานสามารถคลิกเลือกแบบฟอร์มที่ต้องการยื่นแบบคำร้องออนไลน์ และดำเนินการตามขั้นตอนดังตัวอย่างต่อไปนี้

ตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มและยื่นคำร้องออนไลน์

การยื่นคำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค-บริโภค

๑. เลือกหัวข้อที่ต้องการขอรับบริการออนไลน์ โดยสแกนคิวอาร์โค้ด หรือกดที่ปุ่ม “CLICK”



๒. คลิกแต่ละช่องเพื่อเลือก และกรอกข้อมูล

๑. ช่อง **ชื่อ - นามสกุล** ต้องเป็นชื่อและนามสกุลของผู้ยื่นคำร้อง
๒. ช่อง **ที่อยู่** กรอกที่อยู่ตามทะเบียนบ้านของผู้ยื่นคำร้อง
๓. ช่อง **เบอร์โทรศัพท์** กรอกเบอร์โทรศัพท์ของผู้ยื่นคำร้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการสามารถติดต่อกลับได้
๔. ช่อง **วันที่ยื่นคำร้อง** กรอกให้ระบุวันที่กรอกและส่งแบบฟอร์ม
๕. ช่อง **วันที่ต้องการให้ดำเนินการ** ให้ระบุวันที่ท่านต้องการให้ดำเนินการ
๖. ช่อง **ช่องรายละเอียดเพิ่มเติม** กรอกรายละเอียดที่ต้องการแจ้งเจ้าหน้าที่เพิ่มเติม (หากไม่มีสามารถข้ามขั้นตอนนี้ได้)

๓. ตรวจสอบเช็คข้อมูลให้เรียบร้อย และกด “ส่ง” เพื่อส่งข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการต่อไป

คำร้องขอความอนุเคราะห์นำอุปโภค-บริโภค

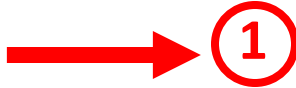
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยง
อำเภอป่าสัก จังหวัดศรีสะเกษ โทร 045-690441

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

* ระบุว่าเป็นสถานที่จำเป็น

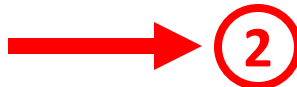
ชื่อ - นามสกุล ผู้ยื่นคำร้อง *

คำตอบของคุณ



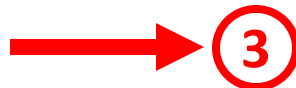
ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

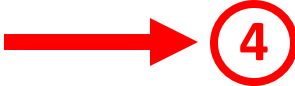


เบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ *

คำตอบของคุณ

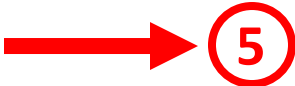


วันที่ยื่นคำร้อง *

วันที่  4


mm/dd/yyyy


วันที่ต้องการให้ดำเนินการ *

วันที่  5

mm/dd/yyyy

รายละเอียดคำร้อง (เพิ่มเติม)

คำตอบของคุณ  6 หากไม่มี สามารถข้ามข้อนี้ได้

ส่ง  กด “ส่ง” เพื่อส่งแบบฟอร์มให้เจ้าหน้าที่ ล้างแบบฟอร์ม

คำแนะนำในการกรอกข้อมูล

๑. การกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี “สีแดง” ที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน
๒. เมื่อกรอกข้อมูลครบเรียบร้อยแล้ว กด “ส่ง”
๓. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อมูล และทำการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียดผ่านระบบ Google Drive พร้อมดำเนินการพิมพ์แบบคำขอรับบริการออนไลน์
๔. เพื่อเสนอผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยงพิจารณา
๕. เมื่อผู้บริหารพิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อที่ท่านได้ระบุไว้โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป