



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยง สำนักปลัด โทร. ๐๕๕-๙๖๐๔๔๑

ที่ ศก ๗๒๔๐๑/ ๓๑๒ วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระยะ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยง

๑. เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ ใช้บังคับการให้บริการของหน่วยงานของรัฐกับประชาชน กำหนดให้หน่วยงานของรัฐได้แก่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกิจการอื่นใดของรัฐที่มีภารกิจเกี่ยวกับการพิจารณาออกใบอนุญาต การอนุมัติ การจดทะเบียน การรับแจ้งการให้ประทานบัตร และการให้อาชญาบัตร ตามกฎหมาย คือกฎหมายของภูมุนั้น โดยผู้อนุญาตตามกฎหมายจะต้องดำเนินการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนทุกงานบริการ ซึ่งต้องกำหนดขั้นตอน หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) และระยะเวลาในการพิจารณาพร้อมทั้งเอกสารประกอบการพิจารณา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ประชาชน

๒. ข้อเท็จจริง

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๘๑/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียนเสนอแนะหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดโดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยงจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยง เพื่อให้ดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลน้ำเกลี้ยง เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

๓. ข้อกฎหมาย

พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๘/๑

๔.ข้อพิจารณา

ในการนี้ จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายศักดิ์ณรงค์ แก้วพรหม)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

.....

จ.อ.



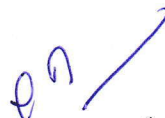
(ปิยธนา พนาตร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยง

- ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

.....

(ลงชื่อ)



(นายวรเทพ บุญศักดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยง

แสดงผลข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยง อำเภอน้ำเกลี้ยง จังหวัดศรีสะเกษ

ประเภทเรื่อง กล่าวหา	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการ		เรื่องที่ดำเนินการ เสร็จแล้ว		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
กระบวนการ ยุติธรรม	-	-	-	-	-	-	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ที่มา : งานกฎหมายและคดี สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยง ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

สรุปข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยง อำเภอน้ำเกลี้ยง จังหวัดศรีสะเกษ ผ่านช่องทาง Social network ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน และช่องทางอื่นๆ				
เดือน	พ.ศ.๒๕๖๓	พ.ศ.๒๕๖๔	พ.ศ. ๒๕๖๕	หมายเหตุ
ตุลาคม	x	x	x	
พฤศจิกายน	x	x	x	
ธันวาคม	x	x	x	
มกราคม	x	x	x	
กุมภาพันธ์	x	x	x	
มีนาคม	x	x	x	
เมษายน	x	x		
พฤษภาคม	x	x		
มิถุนายน	x	x		
กรกฎาคม	x	x		
สิงหาคม	x	x		
กันยายน	x	x		
รวม	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	ไม่มีเรื่องร้องเรียน	

หมายเหตุ เครื่องหมาย x ไม่มีเรื่องร้องเรียน

สรุปผล: ในปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๕ ข้อมูล ณ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำเกลี้ยง