

รายงานผลการวิเคราะห์
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ITA

- * การมีส่วนร่วมกำหนดแนวทาง
- * การเปิดโอกาสแสดงความคิดเห็น
- * การเปิดเผยข้อมูลของทางราชการ
- * การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

รายงานการวิเคราะห์ผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลลาดแค

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมาย ได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงการทำงาน
- (๙) การเปิดเผยข้อมูล

(๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลาดแค หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบ ธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลาดแค

มกราคม ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดแค

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดแค โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๘๐ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ B

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน และการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๖๙.๙๒ คะแนน ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนน ๙๔.๙๗ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้คะแนน ๙๙.๔๘ คะแนน ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้คะแนน ๙๙.๔๘ คะแนน ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานได้คะแนน ๙๖.๔๕ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้คะแนน ๙๙.๔๘ คะแนน ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการได้คะแนน ๙๘.๙๖ คะแนน และตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนน ๙๘.๙๓ คะแนน

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดแค อำเภอชนแดน

จังหวัดเพชรบูรณ์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดแค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๘ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานในประเด็นเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน จำนวน ๖ ข้อ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๙.๔๘ คะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานในประเด็นเกี่ยวข้องกับการใช้งบประมาณ จำนวน ๖ ข้อ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๙.๔๘ คะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานในประเด็นเกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา จำนวน ๖ ข้อ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ได้คะแนน ๙๘.๙๖ คะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานในประเด็นเกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จำนวน ๖ ข้อ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๙๙.๔๘ คะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานในประเด็นเกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน จำนวน ๖ ข้อ

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๔.๙๗ คะแนน จากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย ของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ จำนวน ๕ ข้อ

(๗) ตัวชี้วัดที่ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๙๘.๙๓ คะแนน จากการประเมินการ รับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงาน ในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน จำนวน ๕ ข้อ

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน ๙๖.๔๕ คะแนน จากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวกับการ ปรับปรุงพัฒนาทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น จำนวน ๕ ข้อ

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๖๙.๖๒ คะแนน จากการประเมินการ เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ได้เปิดเผยข้อมูลด้านต่างๆให้สาธารณชนทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ ๑. ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ๒. การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงานการปฏิบัติงาน และการให้บริการ ๓. การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้งบประมาณ รายจ่ายประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๔. การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ ๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งมีการเผยแพร่ ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด (๓๓ ข้อมูล)

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน จากการประเมิน การเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ได้เปิดเผยข้อมูลด้านต่างๆให้สาธารณชนทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ ๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อ ป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนการป้องกันการทุจริต และ ๒. มาตรการภายใน เพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT และแบบวัด EIT และที่ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด OIT โดยมี ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

๔.๑ แบบวัด IIT ควรมีการกำหนดหน้าที่ของผู้ดูแลระบบเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บริหาร และแยกภาระหน้าที่รับผิดชอบเป็นส่วนๆ ไป เพื่อตัดปัญหาการทำงานซ้ำซ้อนหรือเกี่ยงงาน และจัดโครงการ ฝึกอบรมแบบเข้มข้นเน้นการปฏิบัติ และสร้างทัศนคติที่ดีต่อการประเมิน มีการตั้งโจทย์ตั้งแต่เริ่มออกแบบ ระบบ สร้างแบบประเมิน ทดสอบเครื่องมือ ทดลองเก็บข้อมูล ประมวลผล และวิเคราะห์ครบทุกขั้นตอน เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถเข้าใจ ทำได้ และแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ ซึ่งผู้บริหารของ อปท. ควรเข้ามามีส่วน ร่วมในทุกขั้นตอน คอยให้ข้อเสนอแนะ ทบทวน และปรับปรุงเนื่องจากผลงานที่ได้จะใช้อ้างอิงในผลการ ปฏิบัติงานของผู้บริหารด้วย ตลอดจนสร้างแรงจูงใจในการทำงานแก่บุคลากรที่รับมอบงาน ได้แก่ การให้รางวัล หรือให้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาความดีความชอบประจำปี

๔.๒ แบบวัด EIT ควรมีการเผยแพร่ช่องทางในการประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงานที่ชัดเจนและเปิดกว้างให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก ทั้งการประเมินแบบกระดาษ และการประเมินแบบออนไลน์ และการสัมภาษณ์ มีการกระตุ้นให้ผู้บริการแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะตลอดจนร้องเรียนในเรื่องต่างๆ ที่อยู่ภายในมุมมองของผู้รับบริการ มีการเก็บข้อมูล รายชื่อ และช่องทางติดต่อผู้รับบริการอย่างครบถ้วน นอกจากนี้ ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อสร้างกราฟแมงมุม (Spider Chart) ให้สามารถวิเคราะห์ภาพรวมการให้บริการ และนำจุดแข็ง จุดอ่อน มาสร้างการวิเคราะห์ที่มีรายละเอียดมากขึ้นต่อไป

๔.๓ แบบวัด OIT หน่วยงานยังไม่เข้าใจรายละเอียดตัวชี้วัดแต่ละตัว จึงทำให้เตรียมข้อมูล และองค์ประกอบด้านข้อมูลไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด เช่น O๒ ข้อมูลผู้บริหาร O๕ ข้อมูลการติดต่อ O๙ Social network O๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน O๑๗ E-Service O๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี O๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล O๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต O๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องการร้องเรียนทุจริตประจำปี O๓๔ เจตจำนงสุจริตผู้บริหาร O๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร O๓๖ การประเมินความเสี่ยงทุจริตประจำปี O๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร O๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จึงควรมีการทำความเข้าใจกับรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัดก่อนจะดำเนินการเตรียมข้อมูลต่างๆ หน่วยงานควรมีการกำหนด Link ของ URL ที่ตรงกับองค์ประกอบด้านข้อมูล เพื่อให้สามารถตรวจสอบการประเมินได้ถูกต้องตามข้อมูลชี้วัดในแต่ละตัวชี้วัด O๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการหาพัสดุประจำปี แต่ทั้งนี้ สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงานเพื่อให้มีคะแนนที่ดีขึ้นกว่าเดิม ดังนี้

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	(๑) ข้อมูลพื้นฐาน (๒) การบริหารงาน (๓) การบริหารเงินงบประมาณ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส	เตรียมข้อมูลต่างๆ ให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด ศึกษาเพิ่มเติมจากแนวทางการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของ อปท.
ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	(๑) วางมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นได้ให้มากยิ่งขึ้น (๒) สร้างความตระหนักรู้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน ผลประโยชน์ทับซ้อน ปลุกฝังค่านิยม มุ่งเน้นธรรมาภิบาล (Good Governance)

๕. ประเด็นที่หน่วยงานนำมาพัฒนา คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งได้คะแนน ๖๙.๖๒ และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๕๐.๐๐ คะแนน รายละเอียด ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. สร้างความรู้ความเข้าใจ แนวทางการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะของหน่วยงาน	๑. ศึกษารายละเอียด เพิ่มเติมแนวทางการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ของหน่วยงาน OIT เป็น รายชื่อ	สำนักงานปลัด	ม.ค.๖๔ - เม.ย.๖๔	การประชุม ประจำเดือน พ.ค.๖๔
๒. การสร้างความตระหนักรู้การ ป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำคู่มือแนวทางการ ป้องกันการทุจริตใน หน่วยงาน ๒. สร้างจิตสำนึกที่ดีในการ ปฏิบัติงาน/ปฏิบัติหน้าที่	สำนักงานปลัด	ม.ค.๖๔ - เม.ย.๖๔	

ผลการประเมินข้างต้นชี้ให้เห็นว่า สิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น คือ หน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการป้องกันการทุจริตให้มากที่สุด เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบจากภายนอก (สาธารณชน) ปรับปรุงการปฏิบัติงาน/ให้บริการ โดยหน่วยงานอาจกำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ที่มีขั้นตอนและระยะเวลาที่รวดเร็วและสะดวก แก่ผู้รับบริการ หรือ ผู้มาติดต่อ หรือกำหนด สร้างความรู้ความเข้าใจปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันผลเสีย ต่อองค์กรที่อาจเกิดขึ้น เป็นนโยบายหลักเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน นอกจากนี้หน่วยงานควร จะมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงาน/ให้บริการ เพื่อให้มาตรฐานที่ดีขึ้น

.....