



ประกาศเทศบาลตำบลหिनกอง
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลหिनกอง ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จึงอาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๖๒ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๑๓) พ.ศ.๒๕๕๒ และมาตรา ๔๑ ประกอบกับมาตรา ๕๒ แห่งพระราชกฤษฎีกากว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคลจะมีการเก็บรักษาเรื่องราวไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความเดือดร้อนจากการร้องเรียน

เทศบาลตำบลหिनกอง จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลหिनกอง โดยมีช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ดังนี้

๑. ร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลหिनกอง ณ ห้องประชาสัมพันธ์ สำนักงานเทศบาลตำบลหिनกอง

๒. ร้องทุกข์ทางโทรศัพท์/โทรสาร ๐๓๖-๓๘๘๕๑๖/๐๓๖-๖๗๐๕๖๖

๓. ทางเว็บไซต์ www.hinkong.go.th

๔. ส่งเรื่องร้องทุกข์ทางไปรษณีย์ สำนักงานเทศบาลตำบลหिनกอง งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ๗๙ หมู่ ๙ ตำบลห้วยทราย อำเภอหนองแค จังหวัดสระบุรี ๑๘๒๓๐

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายชยุตเนศ แจ้งเจนศิลป์ธนา)

นายกเทศมนตรีตำบลหिनกอง