



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาว
เรื่อง ประชาสัมพันธ์แผนผังขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาว ได้จัดทำประกาศ เรื่อง ประชาสัมพันธ์แผนผังขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน /ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบล หินฮาว เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และเพื่อตรวจสอบการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาวให้เป็นไปโดยบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

องค์การบริหารส่วนตำบล หินฮาว จึงประชาสัมพันธ์แผนผังขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์เพื่อให้ประชาชนทราบถึงขั้นตอนการแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังกล่าว รายละเอียดแนบท้ายเอกสารนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

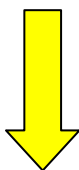
ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

ลงชื่อ

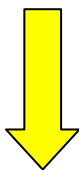
(นายกานต์ ปลั่งศรีทรัพย์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินฮาว

แผนผังขั้นตอนการรับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลหินสาว อำเภอห้วยเม็ก จังหวัดเพชรบูรณ์

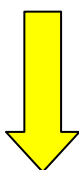
ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ยื่นแบบคำร้องต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้ง



เจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้งลงทะเบียนรับ
เสนอปลัด อบต./นายก อบต.
เพื่อพิจารณาสั่งการ



เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
ทำการตรวจสอบกรณีร้องเรียน/ร้องทุกข์



แจ้งผู้ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์
ทราบถึงผลการตรวจสอบและการแนะนำ/แก้ไข
ภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง