



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลดอนพุด

อำเภอดอนพุด จังหวัดสระบุรี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลอนุด อำเภอดอนพุด จังหวัดสระบุรี

ด้วยคณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ ให้นำหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะนำไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับ บงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล(Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี ๒๕๖๔ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

โดยการประเมินผลจากรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน(Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลอนุด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุนส่งเสริมและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริตของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ
ของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลอนุด อำเภอดอนพุด จังหวัดสระบุรี

๑. หลักเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริต(สำนักงาน ป.ป.ช.) จัดให้ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการทุ จริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นเกณฑ์การประเมินที่ต้องการให้หน่วยงานของ ภาครัฐยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีการประเมินในด้านการต่อต้านการทุจริตในองค์กรเกี่ยวการดำเนินงาน โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมิน ได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของเทศบาลตำบลอนุด

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มีการกำหนดเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ ที่ได้กำหนดค ะแนนไว้ที่ ๘๕ คะแนนขึ้นไป ถือว่าผ่าน ผลปรากฏว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ .ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลอนุด ตามหลักเกณฑ์ระเบียบวิธีการประเมินซึ่งประกอบไปด้วย ๓ ด้าน ได้แก่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และเว็บไซต์หลักเกณฑ์ของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ในการสื่อสารต่อสาธารณะ โดยภาพรวมผลการประเมิน ITA ๒๕๖๔ อยู่ระดับ C คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๑๙ คะแนน มีรายละเอียดคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลอนุด ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่ามีผลคะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๙.๑๙ อยู่ระดับ C ดังนี้

- คะแนนรวม IIT ๘๑.๓๔ คะแนน
- คะแนนรวม EIT ๘๘.๖๐ คะแนน
- คะแนนรวม OIT ๔๕.๕๒ คะแนน



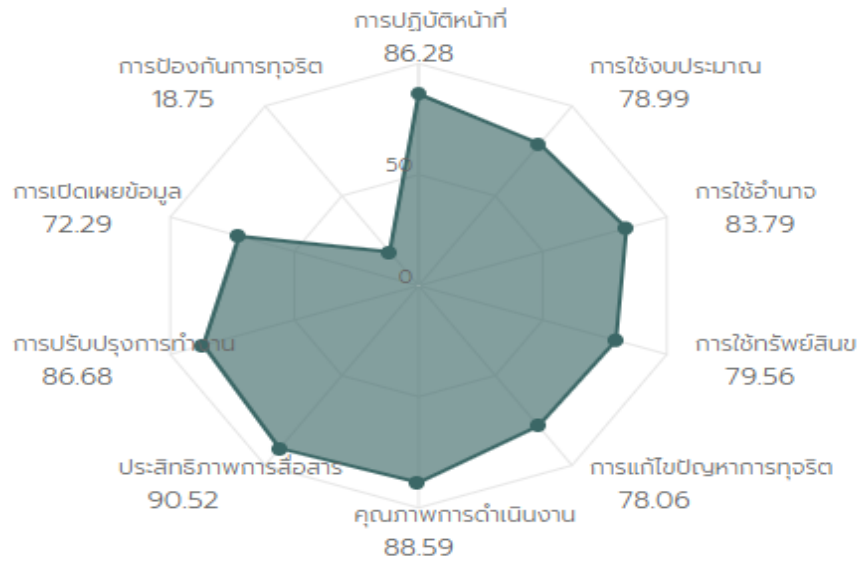
คะแนน เทศบาลตำบลดอนพุด

69.19 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

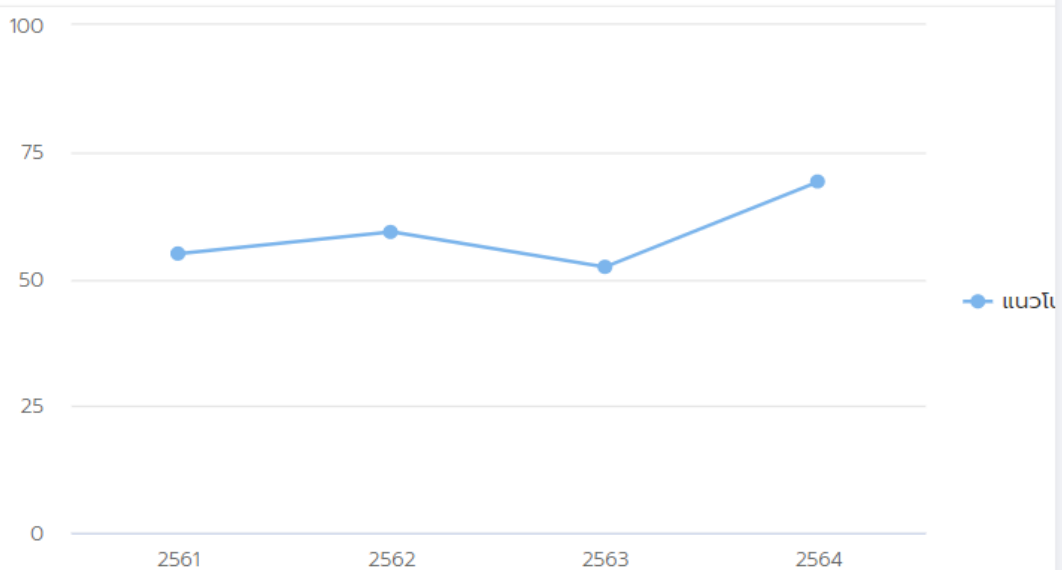
C

ดูเกณฑ์การประเมิน



แนวโน้ม

เปรียบเทียบรายปี



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	90.52
2	คุณภาพการดำเนินงาน	88.59
3	การปรับปรุงการทำงาน	86.68
4	การปฏิบัติหน้าที่	86.28
5	การใช้อำนาจ	83.79
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.56
7	การใช้งบประมาณ	78.99
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	78.06
9	การเปิดเผยข้อมูล	72.29
10	การป้องกันการทุจริต	18.75

คะแนนสูงสุด **90.52** คะแนน

คะแนนต่ำสุด **18.75** คะแนน

การวิเคราะห์จากผลการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ พบข้อบกพร่องที่ต้อง
แก้ไข ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) คะแนนเฉลี่ย ๘๑.๓๔ %</p>	
<p>๑. การปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>ผลการวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๒๘% โดยมีตัวชี้วัด ๖ ข้อดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ <ol style="list-style-type: none"> ๑.๑ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ๑.๒ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ๒. บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน ๓. บุคลากรในหน่วยงาน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน <ol style="list-style-type: none"> ๓.๑ มุ่งผลสำเร็จของงาน ๓.๒ ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว ๓.๓ พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง ๔.บุคลากรในหน่วยงาน มีการเรียกรับสิ่งจากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ <ol style="list-style-type: none"> ๔.๑ เงิน ๔.๒ ทรัพย์สิน ๔.๓ ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น ๕. นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคลที่ให้แก่ในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้แก่ตามมารยาทที่ปฏิบัติกันในสังคมแล้ว บุคลากรในหน่วยงาน มีการรับสิ่งของ <ol style="list-style-type: none"> ๕.๑ เงิน ๕.๒ ทรัพย์สิน ๕.๓ ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	<p>๖. บุคลากรในหน่วยงาน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคลากรภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต</p> <p>๖.๑ เงิน</p> <p>๖.๒ ทรัพย์สิน</p> <p>๖.๓ ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น</p> <p>บุคลากรของเทศบาลตำบลดอนพุด ได้ทำการตอบแบบประเมินและพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง “บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน” มีคะแนน ๖๖.๑๗ % รองลงมาตัวชี้วัดเรื่อง “บุคลากรในหน่วยงาน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน” มีคะแนน ๗๕.๙๒ % และ ตัวชี้วัด เรื่อง “บุคลากรในหน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ” มีคะแนน ๗๖.๒๘ %</p> <p>มีข้อเสนอแนะว่า</p> <p>๑. จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอขึ้นตอนและ ระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ</p> <p>๒. เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากรใน หน่วยงาน เพื่อไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนใน ตำแหน่งหน้าที่อันสมควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย โดยการมอบ นโยบายของผู้บริหาร การเผยแพร่กิจกรรมด้านการเสริมสร้าง คุณธรรมจริยธรรม เพื่อสร้างจิตสำนึกสุจริต รวมถึงการกำหนด มาตรการขึ้นมาควบคุม</p>
๒. การใช้งบประมาณ	<p>ผลการ วิเคราะห์ การใช้งบประมาณ คะแนนเฉลี่ย ๗๘.๙๙ % โดยมีตัวชี้วัด ๖ ข้อดังนี้</p> <p>๑. รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงาน</p> <p>๒. หน่วยงาน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้</p> <p>๒.๑ คุ่มค่า</p> <p>๒.๒ ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	<p>๓. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง</p> <p>๔. บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ</p> <p>๕. หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง /การจัดการพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้</p> <p>๕.๑ โปรงใส ตรวจสอบได้</p> <p>๕.๒ เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง</p> <p>๖. หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>๖.๑ สอบถาม</p> <p>๖.๒ ทักท้วง</p> <p>๖.๓ ร้องเรียน</p> <p>บุคลากรของเทศบาลตำบลดอนพุด ได้ทำการทบทวนแบบประเมินและพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง “รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน” มีคะแนน ๖๐.๖๐% รองลงมา ตัวชี้วัดเรื่อง “หน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณ คุ่มค่า และไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้” มีคะแนน ๖๗.๘๗ % รองลงมา ตัวชี้วัด เรื่อง “หน่วยงานเปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ” มีคะแนน ๗๑.๓๑ % และ ตัวชี้วัด เรื่อง “การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดการพัสดุ และการตรวจรับพัสดุ โปรงใส ตรวจสอบได้/เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการ” มีคะแนน ๘๓.๗๖ %</p> <p>มีข้อเสนอแนะว่า</p> <p>๑.หัวหน้าหน่วยงานมีการกำกับ ควบคุม ดูแล ตรวจสอบการ ปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกฎหมาย อย่างเคร่งครัด</p> <p>๒. เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากรในหน่วยงาน เพื่อไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนในตำแหน่งหน้าที่อันมิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย โดยการ</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	<p>มอบ นโยบายของผู้บริหาร การเผยแพร่กิจกรรมด้านการเสริมสร้าง คุณธรรมจริยธรรม เพื่อสร้างจิตสำนึกสุจริต รวมถึงการกำหนด มาตรการขึ้นมาควบคุม ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> ๒.๑) มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ๒.๒) มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม ๒.๓) มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ๒.๔) มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๒.๕) มาตรการป้องกันการรับสินบน ๒.๖) มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน กับผลประโยชน์ส่วนรวม ๒.๗) มาตรการตรวจสอบ การใช้ดุลพินิจ ซึ่งเป็น มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกัน ป้องปรามการทุจริต มิให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร
<p>๓. การใช้อำนาจ</p>	<p>ผลการวิเคราะห์การใช้อำนาจ คะแนนเฉลี่ย ๘๓.๗๙ % โดยมีตัวชี้วัด ๖ ข้อดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> ๑. ได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็น ธรรม ๒. ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับ คุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง ๓. ผู้บังคับบัญชา มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม ๔. ถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชา ๕. เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต ๖. การบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน มีลักษณะ <ul style="list-style-type: none"> ๖.๑ ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ๖.๒ มีการซื้อขายตำแหน่ง ๖.๓ เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง <p>บุคลากรของเทศบาลตำบลดอนพุด ได้ทำการท อบแบบ ประเมินและพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง “ผู้บังคับบัญชา มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม”</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	<p>มีคะแนน ๖๘.๓๓ % รองลงมา ตัวชี้วัดเรื่อง “ได้รับมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม” มีคะแนน ๗๒.๔๘ % และ ตัวชี้วัด เรื่อง “ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง ” มีคะแนน ๗๓.๑๗ %</p> <p>มีข้อเสนอแนะว่า -จัดทำประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล</p>
<p>๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>ผลการวิเคราะห์ การใช้ ทรัพย์สินของราชการ คะแนนเฉลี่ย ๗๙.๕๖ % โดยมีตัวชี้วัด ๖ ข้อดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. บุคลากรในหน่วยงาน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง ๒. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน ๓. ถ้าต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของ ราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงาน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง ๔. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากหน่วยงานของ ๕. ทราบแนวปฏิบัติของหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ๖. หน่วยงาน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง <p>บุคลากรของเทศบาลตำบลดอนพุด ได้ทำการท อบแบบประเมินและพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดเรื่อง “ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน” มีคะแนน ๖๖.๒๓ % รองลงมา ตัวชี้วัดเรื่อง “แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง”</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	<p>มีคะแนน ๖๘.๒๙ % รองลงมา ตัวชี้วัดเรื่อง “การขอยืมทรัพย์สินของ ราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงาน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง” มีคะแนน ๗๓.๑๗ % และ ตัวชี้วัด เรื่อง “มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ไป รั่วไหล ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง ” มีคะแนน ๗๕.๙๔ %</p> <p>มีข้อเสนอแนะว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของทางราชการ และแจ้งให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ
<p>๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>ผลการวิเคราะห์การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเฉลี่ย ๗๘.๐๖ % โดยมีตัวชี้วัด ๖ ข้อดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต ๒. หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ <ol style="list-style-type: none"> ๒.๑ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ๒.๒ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน ๓. ปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน ได้รับการแก้ไข ๔. หน่วยงาน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน <ol style="list-style-type: none"> ๔.๑ เผื่อระวังการทุจริต ๔.๒ ตรวจสอบการทุจริต ๔.๓ ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต ๕. หน่วยงาน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ๖. หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> ๖.๑ สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก ๖.๒ สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ ๖.๓ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ๖.๔ มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	<p>บุคลากรของเทศบาลตำบลดอนพุด ได้ทำการทบทวนแบบประเมินและพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัด “ปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน ได้รับการแก้ไข” มีคะแนน ๗๒.๕๐ % รองลงมา ตัวชี้วัด เรื่อง “พบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน” มีคะแนน ๗๒.๘๓ % รองลงมา ตัวชี้วัด เรื่อง “หน่วยงาน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอก หน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ” มีคะแนน ๗๓.๑๙ % รองลงมา ตัวชี้วัด เรื่อง “ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน ให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริต” คะแนน ๗๗.๓๑ % รองลงมา ตัวชี้วัด เรื่อง “หน่วยงาน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในหน่วยงาน เฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต ลงโทษทางวินัย เมื่อมีการทุจริต” คะแนน ๗๗.๗๔ %</p> <p>มีข้อเสนอแนะว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบให้บุคลากร ใน หน่วยงาน เพื่อไม่ให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วน ตนใน ตำแหน่งหน้าที่อันสมควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย โดย การมอบ นโยบายของผู้บริหาร การเผยแพร่กิจกรรมด้าน การเสริมสร้าง คุณธรรมจริยธรรม เพื่อสร้างจิตสำนึกสุจริต รวมถึงการกำหนด มาตรการขึ้นมาควบคุม ๒. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๓. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ ซึ่งเป็น มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกัน ป้อง ปราม การทุจริต มิให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<p>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) คะแนนเฉลี่ย ๘๘.๖๐ %</p>	
<p>๑. คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p>ผลการวิเคราะห์ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ย ๘๘.๕๙% โดยมีตัวชี้วัด ๕ ข้อดังนี้</p> <p>๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้</p> <p>๑.๑ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด</p> <p>๑.๒ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ / ให้บริการ อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล</p> <p>๔. ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ</p> <p>๔.๑ เงิน</p> <p>๔.๒ ทรัพย์สิน</p> <p>๔.๓ ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น</p> <p>๕. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก</p> <p>จากการตอบแบบสอบถามของ บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่มาติดต่อขอรับบริการ ได้ทำการตอบแบบประเมินและพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัด “เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด” มีคะแนน ๘๒.๖๐ % รองลงมา ตัวชี้วัด เรื่อง “หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก” มีคะแนน ๘๒.๖๐ % รองลงมา ตัวชี้วัด เรื่อง “เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน” มีคะแนน ๘๗.๓๕ %</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	<p>มีข้อเสนอแนะว่า</p> <p>๑. จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอขึ้นตอนและ ระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ ขออนุญาตจะต้องยื่น มาพร้อมกับคำขอ</p> <p>๒. ดำเนินการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ สร้าง ความตระหนักรู้เพื่อปรับทัศนคติ ปรับเปลี่ยนแนวคิด สร้าง ฐานคิดในการ แยกแยะประโยชน์ส่วนตนกับประโยชน์ สอน รวม ไหมแก่เจ้าหน้าที่ครอบคลุมทุกระดับ</p>
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	<p>ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย ๙๐.๕๒ % โดยมีตัวชี้วัด ๕ ข้อดังนี้</p> <p>๑. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มี ลักษณะดังต่อไปนี้</p> <p>๑.๑ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน</p> <p>๑.๒ มีช่องทางหลากหลาย</p> <p>๒. หน่วยงาน มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน</p> <p>๓. หน่วยงาน มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ</p> <p>๔. หน่วยงาน มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อ กังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน</p> <p>๕. หน่วยงาน มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการ ทุจริตของเจ้าหน้าที่</p> <p>จาก การตอบแบบสอบถามของ บุคคล นิติ บุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่มาติดต่อ ขอรับบริการ ได้ทำการตอบแบบประเมินและพบว่าตัวชี้วัด ที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัด “การเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย” มีคะแนน ๘๓.๔๗ % รองลงมา ตัวชี้วัด เรื่อง “หน่วยงาน มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่าง ชัดเจน”มีคะแนน ๘๖.๒๓ % รองลงมา ตัวชี้วัด เรื่อง “หน่วยงานมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชน ควรรับทราบอย่างชัดเจน” มีคะแนน ๘๖.๒๕ %</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	<p>มีข้อเสนอแนะว่า</p> <p>จัดทำ ช่องทางการติดต่อสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ เพิ่มขึ้น เช่น เว็บไซต์ เสียงตามสาย แอปพลิเคชัน ต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงสาธารณชน ให้มากที่สุด</p>
<p>๓. การปรับปรุงการทำงาน</p>	<p>ผลการวิเคราะห์การปรับปรุงการทำงาน คะแนนเฉลี่ย ๘๖.๖๘ % โดยมีตัวชี้วัด ๕ ข้อดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน /การให้ บริการให้ดีขึ้นมากขึ้นน้อยเพียงใด ๒. หน่วยงาน มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น ๓. หน่วยงาน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ๔. หน่วยงาน เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น ๕. หน่วยงาน มีการปรับปรุงการดำเนินงาน /การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น <p>จาก การตอบแบบสอบถามของ บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่มาติดต่อขอรับบริการ ได้ทำการตอบแบบประเมินและพบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัด “หน่วยงาน เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน /การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น” มีคะแนน ๘๒.๙๓ % รองลงมา ตัวชี้วัด เรื่อง “เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน /การให้บริการให้ดีขึ้นมากขึ้นน้อยเพียงใด” มีคะแนน ๘๓.๔๘ % รองลงมา ตัวชี้วัด เรื่อง “หน่วยงาน มีการปรับปรุงการดำเนินงาน /การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น” มีคะแนน ๘๓.๕๐ %</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	<p>มีข้อเสนอแนะว่า</p> <p>เพิ่มกลไก การปรับปรุงประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน/การบริการประชาชนของหน่วยงาน ให้ดีขึ้นเปิดโอกาสให้ประชาชนและภาคเอกชน มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานเทศบาลตำบลดอนพุด ให้มากขึ้น</p>

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
<p>แบบตรวจการเปิดเผยสาธารณะ (OIT) คะแนนเฉลี่ย ๔๕.๕๒ %</p>	
<p>๑. การเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>ผลการวิเคราะห์ การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ย ๗๒.๒๙ % โดยมีตัวชี้วัด ๕ ข้อดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ข้อมูลพื้นฐาน ๒. การบริหารงาน ๓. การบริหารเงินงบประมาณ ๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕. การส่งเสริมความโปร่งใส <p>เป็นการ ตรวจสอบระดับ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ที่เผยแพร่ ไว้ทางเว็บไซต์ หลัก ของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญ และคนกลางเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนนพบว่า มีประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> -รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน -รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี -หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล -รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี -แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ -ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ -การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
<p>๒. การป้องกันการทุจริต</p>	<p>ผลการวิเคราะห์การป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย ๑๘.๗๕ % โดยมีตัวชี้วัด ๒ ข้อดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต <p>เป็นการ ตรวจสอบระดับ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ที่เผยแพร่ ไว้ทางเว็บไซต์ หลัก ของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญ และคนกลางเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนนพบว่า มีประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุงดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> -การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร -การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
	<ul style="list-style-type: none"> -การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต -การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร -รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน -มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน -การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการประชุมของเทศบาลตำบลดอนพุด เมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ร่วมประชุมในการกำหนดแนวทางในการดำเนินงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อองค์กรและประชาชน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. กำหนด ผู้รับผิดชอบ ในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	๑. จัดทำคำสั่งมอบหมาย ผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด	มกราคม- ธันวาคม ๒๕๖๕	มีคำสั่งมอบหมายงานและผลการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่าน https://www.donphud.go.th และ facebook เทศบาลตำบลดอนพุด อำเภอดอนพุด จังหวัดสระบุรี
๒. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยภาครัฐ (ITA)	๑. แจ้ง ปรับปรุงเว็บไซต์และอัปเดตข้อมูลให้สอดคล้องกับแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เช่น เพิ่มข้อมูลนโยบายไม่รับของขวัญ (NO Gift Policy) ฯลฯ	สำนักปลัด	มกราคม- ธันวาคม ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการผ่านเว็บไซต์ https://www.donphud.go.th
๓. การปรับปรุงระบบการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ข่าวสารของหน่วยงาน รวมทั้งการตอบข้อซักถามของประชาชน	๑. มอบหมายให้เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ๒. ประชาสัมพันธ์ข่าวสารตามเสียงไร้สาย เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บังคับบัญชาในการประจำเดือน
๔. มีการเผยแพร่การจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานทุกโครงการให้ประชาชนทั่วไประบายทุกช่องทาง	- จัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง - ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน	กองคลัง	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการผ่านเว็บไซต์ https://www.donphud.go.th

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๕.จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ดำเนินการจัดทำ ประการหลักเกณฑ์การ บริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	สำนักปลัด	มกราคม- ธันวาคม ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินงานต่อ ผู้บังคับบัญชา
๖.จัดทำการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๒๕๖๕	ดำเนินการจัดทำการ ประเมินความเสี่ยงการ ทุจริต	สำนักปลัด	มกราคม- ธันวาคม ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินงานต่อ ผู้บังคับบัญชา
๗.มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายในหน่วยงาน	ดำเนินการจัดทำ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน หน่วยงาน	สำนักปลัด	มกราคม- ธันวาคม ๒๕๖๕	รายงานผลการดำเนินการผ่าน เว็บไซต์ https://www.donphud.go.th