



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการ  
ดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลช้างตะลูด  
อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีเจตนารมณ์ มุ่งหวังให้ หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้ รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะ ไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายาม ของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อน ถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล Good ( Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ ต่อสาธารณชนทั้งในระดับชาติและระดับสากล รายงาน การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้ รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(External) (และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน Open (Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน องค์การบริหารส่วนตำบลข้างตะลูด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงาน ภาครัฐในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐ ภายใต้ กรอบธรรมาภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของ ประเทศ ซึ่งจะสามารถ สะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้ กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนี การรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index: CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้น ต่อไป

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม “ โดยใช้ ชื่อว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity( and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก”ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและ ยกระดับหน่วยงานใน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้ อย่างเหมาะสม

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างตะลูด อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างตะลูด อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์โดยภาพรวมได้ คะแนนเท่ากับร้อยละ ๕๗.๕๕ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานระดับ D

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ที่ได้คะแนนสูงสุดตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๙.๖๐ รองลงมาคือตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงานที่ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๑๒ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานคะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๐๕ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๘๗ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๓๒ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๑.๐๔ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๙๓ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๕.๐๐ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๗.๐๒ และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐.๐๐

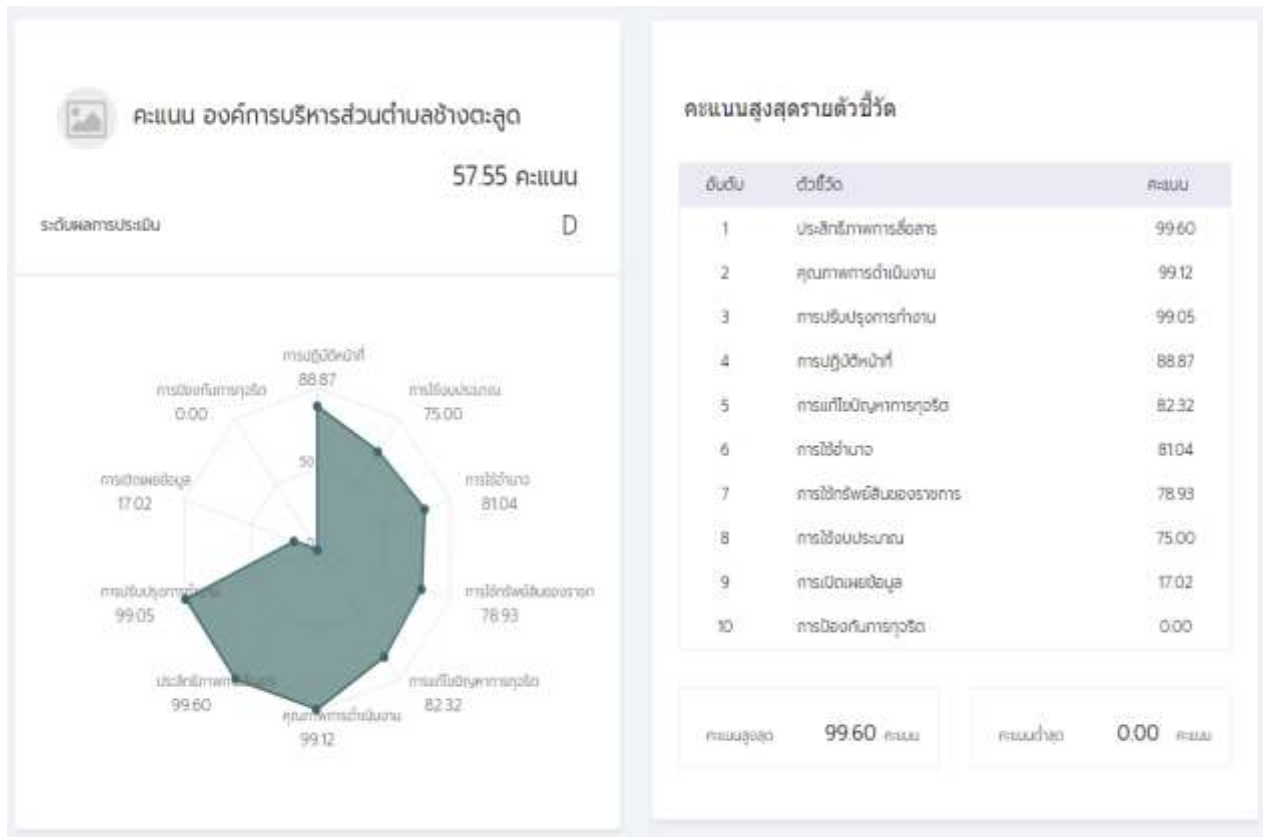
๓. สรุปได้ว่า จุดที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๙๙.๐๖ คือตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร และจุดที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้ คะแนนต่ำสุดเท่ากับร้อยละ ๐.๐๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลช้างตะลูด อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็น ถึง จุดแข็ง และจุดอ่อนที่จะต้องพัฒนา ได้แก่

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลช้างตะลูด อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Integrity and Transparency Assessment : Ilt)</b>	
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๘๗
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๗๕.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๑.๐๔
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๘.๙๓
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๒.๓๒
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)</b>	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๑๒
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๖๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๙.๐๕
<b>แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)</b>	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๗.๐๒
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๐.๐๐
<b>คะแนนรวมเฉลี่ย</b>	<b>๕๗.๕๕</b>



### ๓.๑ จุดที่ได้คะแนนสูงสุดได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๗ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๖๐ คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพผู้มาติดต่อการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่การติดต่อสื่อสารของเจ้าหน้าที่ คุณภาพการดำเนินงาน โดยยึดหลักตามมาตรฐานและระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรเรียกรับสินบนอย่างไรก็ดีสิ่งที่ดีควรเป็นประเด็นในการพัฒนาเพื่อให้ หน่วยงานได้คะแนนที่ดีขึ้น หน่วยงานควรปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานโดยลดขั้นตอนให้กระชับและ รวดเร็วมากกว่าเดิม

### ๓.๒.จุดที่ได้คะแนนต่ำสุด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ด้านการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๐.๐๐ คะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพผู้มาติดต่อการดำเนินงาน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานไม่ได้มีการแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ไม่มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต

#### ๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่า ผลคะแนนการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ (OIT) จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบ วัด EIT ซึ่งสะท้อน ประสิทธิภาพการดำเนินงานและพัฒนาการติดต่อสื่อสารในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจนส่วนแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) คือ แบบวัด IIT OIT จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

##### แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีข้อเสนอแนะควรพิจารณา ดังนี้

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรที่ชัดเจน มีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ หรือสูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่กำหนด
๒. มีการลงทะเบียน และทำแบบประเมินครบถ้วนตามภารกิจและครบตามจำนวนขั้นต่ำที่กำหนดไว้
๓. มีการแสดงผลการประเมินที่รวดเร็ว ชัดเจน โปร่งใส และสามารถสอบถามได้
๔. สามารถมีข้อเสนอแนะให้บุคลากรและหน่วยงานพัฒนาตนเอง และหน่วยงานได้อย่างต่อเนื่อง

##### แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีข้อเสนอแนะควรพิจารณาดังนี้

ควรมีการเผยแพร่ช่องทางในการประเมินความพึงพอใจในการบริการของหน่วยงาน อปท. ที่ชัดเจน และเปิดกว้างให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก ทั้งการประเมินโดยแบบประเมินเป็นกระดาษ แบบประเมินออนไลน์ และการสัมภาษณ์ มีการกระตุ้นให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะตลอดจนร้องเรียนในเรื่องต่าง ๆ ที่อยู่ภายในมุมมองของผู้รับบริการ มีการเก็บข้อมูล รายชื่อ และช่องทางติดต่อผู้รับบริการ ครบถ้วน

นอกจากนี้ ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อสร้างกราฟแมงมุม (Spider chart) ให้สามารถวิเคราะห์ภาพรวมของการให้บริการ และนาจุดแข็ง จุดอ่อน มาสร้างการวิเคราะห์ที่มีรายละเอียดมากขึ้นต่อไป

##### แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีข้อเสนอแนะควรพิจารณาดังนี้

แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาารมณ์ในการป้องกันการทุจริต โดยมี มาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

- ๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการ บริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง ซึ่งหน่วยงานยังไม่เข้าไจรายละเอียดของแต่ละตัวชี้วัด จึงทำให้เตรียมข้อมูลและองค์ประกอบ ด้านข้อมูลไม่สอดคล้องกับตัวชี้วัด

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตาม มาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

#### **๕. ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข/ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔**

##### **๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)**

แบบวัด IIT เป็นแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ซึ่งสะท้อนประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริตด้วยประสิทธิภาพลง

##### **แนวทางการแก้ไข/พัฒนาให้ดีขึ้น**

๑. แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๒. มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายก อบต. กับพนักงานลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลข้างตะลูด
๔. ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน
๕. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ การปิดประกาศบอร์ดประชาสัมพันธ์ ภายในหมู่บ้าน ปิดประกาศบอร์ดหน้าสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล การประชาสัมพันธ์ ผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลข้างตะลูด

##### **๒) แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)**

แบบวัด EIT เป็นแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) จึงมีข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

##### **แนวทางการแก้ไข/พัฒนาให้ดีขึ้น**

แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการ ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

- ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้าน ต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่าง สม่าเสมอ
- ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของ หน่วยงานให้ ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและ ต่อเนื่อง
- ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและ บุคลากรเพื่อ ร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการ และประชาชน ทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพ และมาตรฐานการ ให้บริการได้โดยสะดวก ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากร ผู้ดูแลเว็บไซต์ของ หน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

##### **๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน**

แบบวัด OIT เป็นแบบวัดที่มีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ซึ่งแบบ ประเมิน OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆที่เป็นปัจจุบันของ หน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของ หน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดง เจตนาารมณในการป้องปรามการทุจริตโดย มีมาตรการที่เป็นรูปธรรม

## แนวทางการแก้ไข/พัฒนาให้ดีขึ้น

๓.๑ การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือ จัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการ ผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและ สืบค้นข้อมูล ได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๓.๒ การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อน จะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการ ปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำ แนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้ มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนา ทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการ ปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

## แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

### ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไปสู่การปฏิบัติ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามผล
๑. ให้พัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงานในเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
๒. เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ละเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง - ให้อัปเดตข้อมูลทุกกระบวนการผ่านเว็บไซต์หลักให้เป็นปัจจุบันทุกกระบวนการ	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๔	รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงานในเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔



<p>๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- โดยจัดทำกล่องรับฟังความคิดเห็นบริเวณหน้าเทศบาล</li> <li>- ให้พนักงานทุกคนยิ้มแย้มแจ่มใสและบริการประชาชนดูจญาติมิตร</li> </ul>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๔</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงานในเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔</p>
<p>๔. ต้องมีการพัฒนา ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ของ บุคลากร ผู้ดูแล เว็บไซต์ ของ หน่วยงาน ในการ ปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมี</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้กำหนดผู้รับผิดชอบ ดูแล เว็บไซต์อย่างน้อย ๓ คน</li> <li>- จัดให้มีการบริการ E-service ในเว็บไซต์อย่างน้อย ๓ กระบวนงาน</li> </ul>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ปีงบประมาณ ๒๕๖๔</p>	<p>รายงานผลการดำเนินการในการประชุมพนักงานในเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔</p>

## ๖. ขั้นตอนการรายงานผล

กำหนดให้รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าวในการประชุมคณะผู้บริหาร หัวหน้าส่วน และพนักงานทุกๆ เดือน และแจ้งเวียนให้พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลข้างตลุดทราบ

