



ประกาศเทศบาลตำบลบัววัฒนา
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ตามที่พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดว่า ในกรณีที่ส่วนราชการที่ได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้น ที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป นั้น

เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลบัววัฒนา เป็นไปด้วยความถูกต้อง ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามแนวทางดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. แนวทางการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

๑.๑ กำหนดให้หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการทุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางต่างๆที่เหมาะสม และอำนวยความสะดวก เข้าถึงง่ายแก่ประชาชนในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑.๒ ให้หน่วยงานมีคู่มือและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ที่โปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

๑.๓ ให้หน่วยงานมีสรุปผลและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปี เสนอผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน เมื่อสิ้นปีงบประมาณนั้นๆ

๒. ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน

๒.๑ ช่องทางการยื่นเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตามช่องทาง ดังนี้

๒.๑.๑ สามารถส่งข้อร้องเรียนหรือเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองโดยตรง ได้ที่งานนิติการ หรือศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลบัววัฒนา เลขที่ ๒๔ หมู่ที่ ๑ ตำบลบัววัฒนา อำเภอหนองไผ่ จังหวัดเพชรบูรณ์

๒.๑.๒ ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบัววัฒนา www.buawattana.go.th

๒.๑.๓ ร้องเรียนผ่านโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๖ - ๗๘๑๙๔๘ หรือโทรศัพท์สายตรง นายกเทศมนตรีตำบลบัววัฒนา หมายเลข ๐๘๗ - ๑๑๗๗๔๔

๒.๒ เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบเบื้องต้น พร้อมให้ความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาภายใน ๕ วันทำการ นับแต่วันได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาสั่งการ อย่างใดอย่างหนึ่ง ดังนี้

๒.๒.๑ กรณียังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย จะสั่งยุติเรื่องหรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามความเห็นสมควร

๒.๒.๒ กรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดทางวินัย ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน และให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่คณะกรรมการฯ ได้รับทราบคำสั่ง

๒.๒.๓ กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงาน ให้ส่งเรื่อง
ร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง

๒.๒.๔ แจ้งผลการดำเนินการและการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

๓. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

มอบหมายให้งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบัววัฒนา มีหน้าที่ในการควบคุมดูแล
การดำเนินงานของหน่วยงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐานการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายอนก ศรีสังข์)

นายกเทศบาลตำบลบัววัฒนา