

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบอม
อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบอม อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment-ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบอม หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

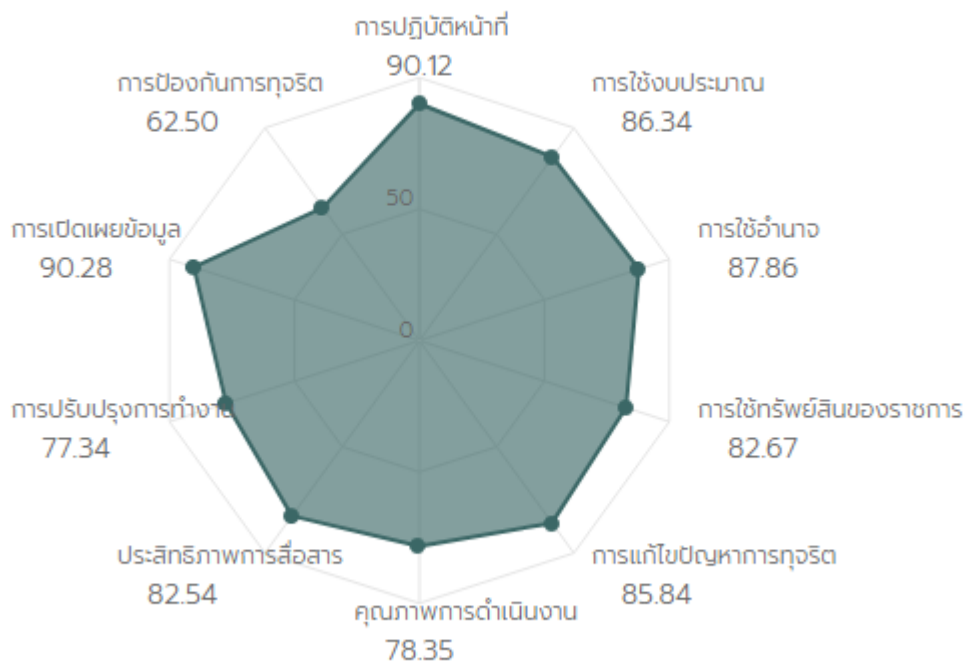
สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบอม

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบอม อำเภอมะนัง จังหวัดลำปาง

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบอม อำเภอมะนัง จังหวัดลำปาง โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๓๕ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับ B โดยมีลำดับคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้



ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	๙.การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๒๘
๒	๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๑๒
๓	๓.การใช้อำนาจ	๘๗.๘๖
๔	๒.การใช้งบประมาณ	๘๖.๓๔
๕	๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๕.๘๔
๖	๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๖.๖๗
๗	๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๒.๕๔
๘	๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๗๘.๓๕
๙	๘.การปรับปรุงการทำงาน	๗๗.๓๔
๑๐	๑๐.การป้องกันการทุจริต	๖๒.๕๐

จากข้อมูลสรุปได้ว่า ตัวชี้วัดที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ส่วนที่ต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนยังไม่ผ่านเกณฑ์ คือตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

๓. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบอม อำเภอมะนัง จังหวัดลำปาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑. จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๒๘ เป็นคะแนนจากการประเมินผ่านแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๑๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน ผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๓.๒. จุดที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๕ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๖๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในหน่วยงาน ผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยจากผลคะแนนพบว่า การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ยังพบความไม่สะดวก มีการขออนุญาตอย่างไม่ถูกต้อง แนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการยังไม่ได้กระจายอย่างทั่วถึง และยังไม่มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง อย่างเพียงพอ

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๕๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน ผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยจากผลคะแนนพบว่า การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานยังไม่หลากหลายและเข้าถึงง่ายอย่างสมควร การเผยแพร่ยังไม่ชัดเจน และไม่มีการชี้แจงและตอบคำถามที่ชัดเจนเพียงพอ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๘.๓๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน ผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยจากผลคะแนนพบว่า การให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน ยังมีข้อบกพร่องในส่วนของการขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ ยังพบว่ามีการบริการที่ไม่เท่าเทียม มีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการดำเนินงานที่ไม่ได้คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากพอ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๓๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน ผ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยจากผลคะแนนพบว่า หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้นและโปร่งใสมากขึ้นเท่าที่ควร รวมถึงยังมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการ น้อยกว่าที่ควรจะเป็น

๓.๓. จุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๗๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๖๒.๕๐ เป็นคะแนนจากสาธารณชนผ่านแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยจากผลคะแนนพบว่า หน่วยงานไม่มีการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในส่วนของการมีส่วนร่วมของผู้บริหารองค์กรและการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันการทุจริต รวมถึงไม่มีการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๔. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประชุมระหว่างคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านบอม เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ สรุปได้ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การดำเนินการเพื่อส่งเสริมและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑. จัดอบรมการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน หรือส่งผู้บริหารเข้าร่วมอบรมการป้องกันการทุจริต ๒. กำหนดมาตรการการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และมอบหมายให้สำนัก/กอง ดำเนินการ	สำนักปลัด	ต.ค. – ธ.ค. ๖๔	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมพนักงาน ประจำเดือน เดือนเมษายน ๒๕๖๕
๒. การปรับปรุงการใช้ทรัพย์สินราชการ	๑. เสริมสร้างแนวคิดในการแยกแยะประโยชน์ส่วนตัวและส่วนรวม โดยการอบรมหรือจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ๒. จัดทำแนวปฏิบัติในการใช้หรือให้ยืมทรัพย์สินของราชการ พร้อมแจ้งเวียนทุกสำนัก/กอง	กองคลัง	ม.ค. – มี.ค. ๖๕	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมพนักงาน ประจำเดือน เดือนเมษายน ๒๕๖๕
๓. การปรับปรุงการทำงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๑. ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน ๒. ปรับปรุงสถานที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้เป็นระเบียบและสะดวกต่อการให้ข้อมูลแก่ประชาชน ๓. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของ อบต. ผ่านทาง page facebook หรือ line@ ๔. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเป็นระยะๆ ๕. ส่งผู้รับผิดชอบเข้าอบรม	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมพนักงาน ทุก ๓ เดือน
๔. การเสริมสร้างจิตสำนึกในการบริการประชาชนแก่เจ้าหน้าที่	๑. ให้ทุกสำนัก/กอง จัดทำแผนขั้นตอนการลดขั้นตอน/ระยะเวลาการปฏิบัติงานในส่วนการบริการประชาชน และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ๒. เสริมสร้างจิตสำนึกในการให้บริการอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ผ่านการอบรมหรือสื่อประชาสัมพันธ์	สำนักปลัด	ม.ค. – มี.ค. ๖๕	รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมพนักงาน ประจำเดือน เดือนเมษายน ๒๕๖๕

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๕. การยกประสิทธิภาพ การบริการประชาชน	๑. ผู้บริหาร/หัวหน้าส่วน ประชุม ร่วมกันในการปรับปรุงการ ดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร ๒. สำนวจความคิดเห็นของ ประชาชนต่อการดำเนินงานของ อบต. ผ่านการทำแบบสำรวจ หรือ การประชุมประชาคม	สำนักปลัด	ม.ค. – มี.ค. ๖๕	รายงานผลการดำเนินงานในการ ประชุมพนักงาน ประจำเดือน เดือนเมษายน ๒๕๖๕