บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด งานนิติการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อม

ที่ ลป ๗๑๑๐๑/ ๙ **วันที่** ๗ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน **ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓**

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อม

เอกสารแนบท้าย แผนภูมิแสดงผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ มีคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้การบริหารราชการของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในการดูแลความปลอดภัยให้แก่ประชาชน รวมทั้งเพื่อให้เกิดความสงบสุขแก่สังคมและผลประโยชน์ของประเทศชาติโดยรวม ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงมีคำสั่งให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติ มิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐโดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ นั้น

ในเดือน **มีนาคม ๒๕๖๓** องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อม มีผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อม ดังนี้

ที่	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	รวม (ครั้ง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ประเภทเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน
๑	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	ม.๑ , ๕ , ๗ , ๑๔	๔	/	-	ขอความช่วยเหลือทั่วไป	หนังสือรับ อบต.
๒	ขอรถไถ , รถหน้าตักหลังขุด , ปรับปรุงถนน , การเกษตร	ม.๒ , ๗ , ๑๑ , ๑๒ , ๑๔ , ผญบ.ม.๑ , ผญบ.ม.๖	๗	/	-	ขอความช่วยเหลือทั่วไป	หนังสือรับ อบต.
๓	เหมืองฝายชำรุด , ขอกระสอบทราย	-	-	-	-	-	-
๔	ขอรถน้ำ,รถดับเพลิง	ม.๑๑	๑	/	-	ขอความช่วยเหลือทั่วไป	หนังสือรับ อบต.
๕	ขอรถกระเช้า , รถตัดหญ้า , ตัดกิ่งไม้ , ขนวัสดุ	-	-	-	-	-	-
๖	การปฏิบัติงาน , การทุจริตของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-
๗	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-
	รวม มี ๓ เรื่อง		๑๒ ครั้ง				

จากการดำเนินงานดังกล่าว ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน , การทุจริตของเจ้าหน้าที่ และการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด ส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือทั่วไป เจ้าของเรื่องผู้ปฏิบัติงาน สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้เรียบร้อย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประพันธ์ ตาคำ)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด - เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐฌา ทาคำ)
หัวหน้าสำนักปลัด

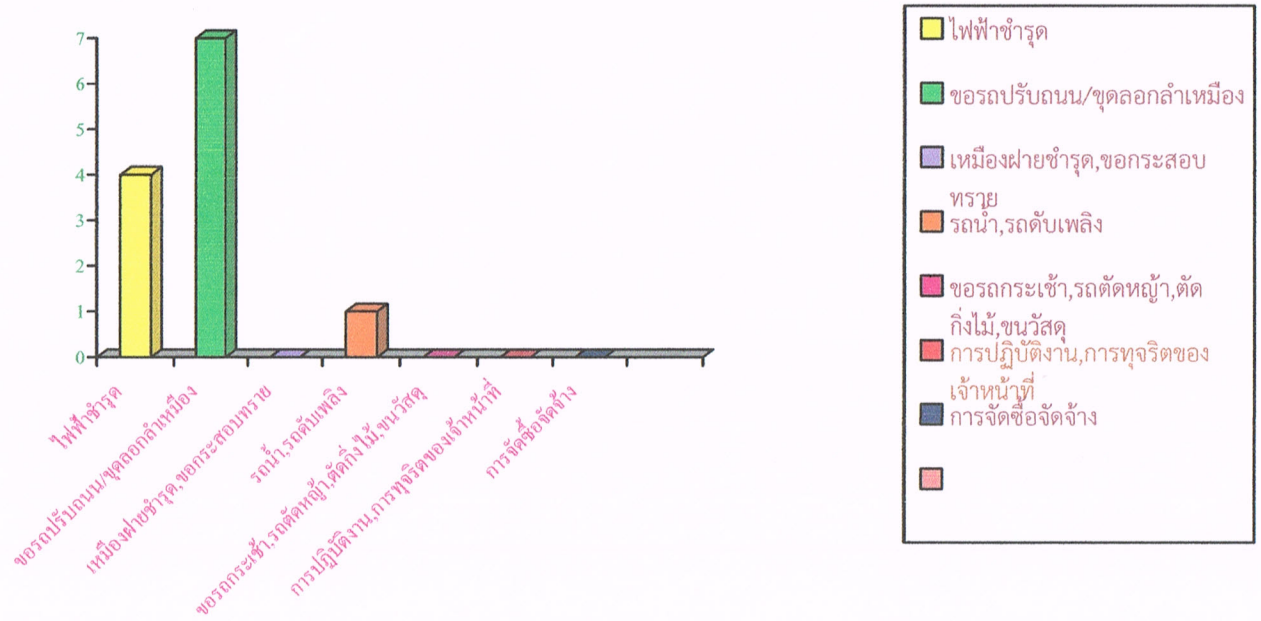
ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ทราบ

(นายทวีศักดิ์ นพคุณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทราบ

(นายทวีศักดิ์ นพคุณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อม ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อม

แผนภูมิแสดงผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ประจำเดือน มีนาคม 2563



		A	B	C	D	E	F	G	H
		ไฟฟ้าชำรุด	ขอรถปรับถนน/	เหมืองฝายชำรุด,ข	รถน้ำ,รถดับเพลิง	ขอรถกระเช้า,รถตัดหญ้า	การปฏิบัติงาน	การจัดซื้อจัดจ้าง	รวม
1	ขอรับการช่วยเหลือ	4	7	0	1	0	0	0	12
2									
3									