



บันทึกข้อความ

สวนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อม สำนักงานปลัด งานนิติการ โทรศัพท์ ๐-๕๔๔๒-๓๖๕๘
ที่ ลป ๗๑๐๑/ ๔๙

วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อม

เอกสารแนบท้าย แผนภูมิแสดงผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

ตามที่คณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด
เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้การบริหารราชการของคณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้รับการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงของความไม่สงบในชุมชน และเพิ่มความสุขแก่ผู้คน รวมทั้งเพื่อให้เกิดความสุขแก่สังคมและผลประโยชน์ของประเทศชาติโดยรวม ในกระบวนการดำเนินการแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ คณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้มีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงของความไม่สงบในชุมชน และเพิ่มความสุขแก่ผู้คน รวมทั้งเพื่อให้เกิดความสุขแก่สังคมและผลประโยชน์ของประเทศชาติโดยรวม

ในเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อม มีผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อม ดังนี้

ที่	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	รวม (ครั้ง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ประเภทเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน
๑	ไฟฟ้าสาธารณูปโภค	ม.๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๑๐, ๑๑, ๑๒, ๑๔, ประธานสภาฯ, ผู้อ.บ.ม.๑๑	๑๕	/	-	ขอความช่วยเหลือทั่วไป	หนังสือรับ อบต.
๒	ขอรถไถ, รถหัวตัก หลังหุด, ปรับปรุงถนน, การเกษตร	ม.๒, ๑๐, ๑๔, รองประธานสภาฯ, ผู้อ.บ.ม.๒	๕	/	-	ขอความช่วยเหลือทั่วไป	หนังสือรับ อบต.
๓	เหมืองฝ่ายชำรุด, ขอตรวจสอบทรัพย์	ม.๓, ๕, ๑๔, ผู้อ.บ.ม.๖, หัวหน้าเหมืองฝ่าย ม.๓	๕	/	-	ขอความช่วยเหลือทั่วไป	หนังสือรับ อบต.
๔	โรคระบาดในสัตว์เลี้ยง	ม.๕, ผู้อ.บ.ม.๖	๒	/	-	ขอความช่วยเหลือทั่วไป	หนังสือรับ อบต.
๕	ขอรถน้ำ, รถดับเพลิง	ผู้อ.บ.ม.๑๔, วัดบ้านทุ่งกล้วย	๒	/	-	ขอความช่วยเหลือทั่วไป	หนังสือรับ อบต.
๖	ขอรถกระเช้า, รถตัดหญ้า, ตัดกิ่งไม้, เครื่องจักรกล	-	-	-	-	-	-
๗	การปฏิบัติงาน, การทุจริตของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-
๘	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-
	รวม มี ๕ เรื่อง		๒๙ ครั้ง				

จากการดำเนินงานดังกล่าว ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ และการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด ส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือทั่วไป เจ้าของเรื่องผู้ปฏิบัติงาน สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้เรียบร้อย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายประพันธ์ ตาคำ)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด.....

(นางสาวณัฐณิ ตาคำ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล.....

(นายทวีศักดิ์ นพคุณ)

ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านเอื่อม

ความเห็นนายกองค์กรบริหารส่วนตำบล.....

(นายทวีศักดิ์ นพคุณ)

ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านเอื่อม ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลบ้านเอื่อม

แผนกนิเทศและการศึกษาเป็นการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ปี พ.ศ. 2564

