



บันทึกข้อความ

สวนราชการ สำนักงานปลัด งานนิติการ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อม

ที่ สป ๗๑๑๐๑/๒๗

วันที่ ๓ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อม

เอกสารแนบท้าย แผนภูมิแสดงผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๑ ชุด

ตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติ มีคำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อให้การบริหารราชการของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในการดูแลความปลอดภัยให้แก่ประชาชน รวมทั้งเพื่อให้เกิดความสงบสุขแก่สังคมและผลประโยชน์ของประเทศชาติโดยรวม ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ คณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงมีคำสั่งให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ กำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติ มิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐโดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ นั้น

ในเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อม มีผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อม ดังนี้

ที่	เรื่อง	ผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน	รวม (ครั้ง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ประเภทเรื่อง	ช่องทางการร้องเรียน
๑	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	ม.๑, ๒, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘, ๑๑, ๑๔, ๑๕, รองประธานสภาฯ	๑๓	/	-	ขอความช่วยเหลือทั่วไป	หนังสือรับ อบต.
๒	ขอรถไถ, รถหน้าตัดหลังชุด, ปรับปรุงถนน, การเกษตร	ม.๒, ๓, ๑๐, ๑๔	๔	/	-	ขอความช่วยเหลือทั่วไป	หนังสือรับ อบต.
๓	เหมืองฝายชำรุด, ขอกระสอบทราย	ม.๓, ๔, ๖, ๗, ๑๒, ๑๓, ๑๔, ๑๕	๘	/	-	ขอความช่วยเหลือทั่วไป	หนังสือรับ อบต.
๔	ขอยกกำจัดศัตรูพืชในนาข้าว	ม.๑, ๓, ๔, ๕, ๖, ๗, ๙, ๑๐, ๑๑, ๑๒, ๑๓, ๑๕	๑๒	/	-	ขอความช่วยเหลือทั่วไป	หนังสือรับ อบต.
๕	ขอรถน้ำ, รถดับเพลิง	สถานีอนามัยบ้านทุ่งกล้วย	๑	/	-	ขอความช่วยเหลือทั่วไป	หนังสือรับ อบต.
๖	ขอรถกระเช้า, รถตัดหญ้า, ตัดกิ่งไม้, ขนวัสดุ	ม.๑๔	๑	/	-	ขอความช่วยเหลือทั่วไป	หนังสือรับ อบต.
๗	การปฏิบัติงาน, การทุจริตของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	-	-
๘	การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-
	รวม มี ๖ เรื่อง		๓๙ ครั้ง				

จากการดำเนินงานดังกล่าว ปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน , การทุจริตของเจ้าหน้าที่ และการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด ส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือทั่วไป เจ้าของเรื่องผู้ปฏิบัติงาน สามารถแก้ไข้ปัญหาให้กับประชาชนได้เรียบร้อย

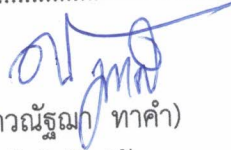
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายประพันธ์ ตาคำ)
นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด.....

เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวณัฐมา ทาคำ)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

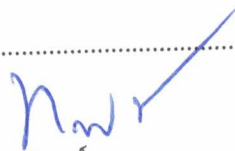
ทพ



(นายทวีศักดิ์ นพคุณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อม

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

ทพ ✓



(นายทวีศักดิ์ นพคุณ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อม ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเอื้อม

